

# 令和5年度江差マース実証実験 実証運行実績の取りまとめ



×



令和6年3月19日  
令和5年度第3回江差町地域公共交通活性化協議会



1. 令和5年度実証運行の概要
2. 令和5年度実証運行の利用実績
3. 実証実験を踏まえた社会実装に向けて



# 1. 令和5年度実証運行の概要

2. 令和5年度実証運行の利用実績

3. 実証実験を踏まえた社会実装に向けて



|        |                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実証運行期間 | 令和5年11月1日（水）～令和6年2月9日（金）<br>※1 平日月曜日～金曜日のみ運行で、土日祝日・1月1日～1月5日は運休<br>※2 11月1日（水）～11月17日（金）は無料運行<br>※3 本の配送サービス（貨客混載）は無償運行とし、11月21日（水）より開始       |
| 利用可能時間 | （火曜日～金曜日）9時30分～17時30分 （月曜日）9時30分～16時30分<br>※4 14時～15時は運転手の休憩・交代時間の確保のため運休                                                                     |
| 運行形態   | 自家用有償旅客運送【交通空白地有償運送／道路運送法第78条第2項】<br>※5 江差町が運行主体で、運行業務を(有)桧山ハイヤーに委託                                                                           |
| 運行区域   | 江差町全域                                                                                                                                         |
| 旅客の範囲  | 江差町内に居住する住民及び町外からの訪問者（事前登録者及びその同乗者）                                                                                                           |
| 運行車両   | 桧山ハイヤー所有のジャンボハイヤー（乗客定員8名）1台<br>※6 稼働台数は1台とし、通常ハイヤー5台＋ジャンボハイヤー1台（通常時はスクールバスで使用）は車両登録をしたが、同時稼働は行わなかった<br>※7 メイン車両の改造として手すり・電動補助ステップ等を導入         |
| 利用方法   | 電話（オペレーター・役場受付）またはスマホアプリ「LINE」を利用した事前予約制<br>※8 予約受付期間は利用日の1週間前から当日の30分前まで<br>※9 電話受付時間は平日の8時45分～12時00分・12時45分～17時15分（役場開庁時間）                  |
| 運行経路   | 配車予約に基づきAIが自動生成した経路の運行<br>※10 88箇所の乗降地点を設定の上、予約者の自宅を含む乗降地点間のみを、配車予約に応じてその都度、運行する区域運行方式（乗り合い制・フルデマンド型）<br>※11 配車管理は、AI便乗配車計算システム「SAVS（サブス）」を活用 |





|        |                                                                                                                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実証運行期間 | 令和5年11月1日（水）～令和6年2月9日（金）<br>※1 平日月曜日～金曜日のみ運行で、土日祝日・1月1日～1月5日は運休<br>※2 11月1日（水）～11月17日（金）は無料運行                                                                              |
| 運行便    | ①便： 7時30分～（自宅→北海道江差高等学校→北海道立江差病院）<br>②便： 18時30分～（北海道立江差病院→北海道江差高等学校→自宅）<br>※3 出発地からの運行開始時間で、①は一番最初の乗客の自宅に到着・出発する目安の時間                                                      |
| 運行形態   | 自家用有償旅客運送【交通空白地有償運送／道路運送法第78条第2項】<br>※4 江差町が運行主体で、運行業務を(有)桧山ハイヤーに委託                                                                                                        |
| 運行区域   | 江差町北部（鹹川町、朝日町、小黒部町、中網町、越前町）、北海道江差高等学校、北海道立江差病院を結ぶ区間<br>※5 バス路線「館線・稲見線・木間内線」の廃止により交通空白地となる地域を起点に、移動ニーズのあった江差高校（通学）、江差病院（通院）を対象                                              |
| 旅客の範囲  | 江差町内の運行区域に居住する住民（事前登録者及びその同乗者）                                                                                                                                             |
| 運行車両   | 桧山ハイヤー所有のジャンボハイヤー（乗客定員9名）1台<br>※6 稼働台数は1台とし、通常ハイヤー5台＋ジャンボハイヤー1台も車両登録をとしたが、同時稼働は行わず、定員に達した場合は、その時点で予約締め切りとする運用とした                                                           |
| 利用方法   | 電話（オペレーター・役場受付）またはスマホアプリ「LINE」を利用した事前予約制<br>※7 予約受付期間は、①便は利用日の1週間前から前日の17時15分まで、②便は利用日の1週間前から当日の17時15分まで<br>※8 電話受付時間は平日の8時45分～12時00分・12時45分～17時15分（役場開庁時間）                |
| 運行経路   | 配車予約に基づきAIが自動生成した経路の運行<br>※9 指定の時間に配車予約のあった乗降地点間のみを運行する区域運行方式（セミデマンド型）<br>※10 複数の配車予約がある場合には、複数乗車する乗り合い制を採用し、利用者が一人もいない便については運行しない<br>※11 配車管理は、AI便乗配車計算システム「SAVS（サブス）」を活用 |



## 1. 運賃設定方法

「定額制」を採用

## 2. オンデマンドバス運賃（1乗車あたり）

|                                                       |                              |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 一般運賃                                                  | （乗合なし）500円／人<br>（乗合あり）300円／人 | 中学生以上                                                                                |
| 福祉割引運賃<br>（身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者・要介護認定者・要支援認定者・難病認定患者） | 一律 200円／人                    | 身体障がい者手帳・療育手帳・精神障がい者保健福祉手帳・介護保険被保険者証・特定医療費（指定難病）受給者証のいずれかをお持ちの方<br>～運賃支払時に運転手に対して提示～ |
| こども運賃                                                 |                              | 小学生（6歳～12歳以下）<br>～運転手への自己申告による確認～                                                    |
| 乳幼児運賃                                                 | 一律 無料                        | 未就学児（小学校入学前）<br>～保護者同伴での利用に限る～                                                       |

※1 利用対象者は1人で乗降が可能な方（介助者が同乗する場合を含む）であるため、車いす対応等を行わない

※2 乗合発生時とは、1台の車両に2人以上の方が乗車している場合のこと（途中乗車の場合も含む）

※3 障がい者等の方で介助者が同乗する場合、その介助者は一般運賃（乗合になるため300円）として対応

## 3. 北部通学・通院バス運賃（1乗車あたり）

一律 300円 <参考：既存交通の運賃>

- ・バス運賃：370円（高齢者190円）／小黒部バス停～道立江差病院・道立江差高校
- ・事前予約制乗合タクシー：100円／鯉川町、朝日町、小黒部町～小黒部バス停

## 4. 決済方法

現金もしくはEZOCAカード（電子マネー・EZOポイント）

# 1. 令和5年度実証運行の概要 ～オンデマンドバス乗降地点～

6



## EZOCA提携店

1. サツドラ江差柳崎店
2. サツドラ江差店
3. 太陽クリーニングふわっと柳崎店
4. イエローグローブ江差店
5. 愛宕町商店街 わかさ商店前
6. 太陽クリーニングドライセンター工場
7. 伊勢谷時計店
8. 万年屋書店
9. ウロコイ辻薬店・山田屋菓子舗前
10. レディスショップたじま
11. 法華寺通り商店街 お休み処寄来所前
12. フラワーショップうすき
13. あすなろ新地センター
14. 太陽クリーニングドライセンター
15. レストラン津花館
16. 室谷塗料店
17. チャイニーズレストラン美華
18. ホテルニューえさし

## 買い物

19. フードセンターブンテン江差店
20. DCM江差柳崎店
21. ラルズマート江差店
22. ダイソー江差店
23. ローソン江差柳崎店
24. ローソン江差姥神店
25. セイコーマート江差尾山店
26. セイコーマート江差新地店
27. セブンイレブン江差愛宕町店
28. セブンイレブン江差茂尻町店

## 通院

29. 北海道立江差病院
30. サンセイつじ薬局・アイン薬局江差店前
31. 江差脳神経外科クリニック
32. 江差調剤薬局
33. えさし鍼灸
34. 和み歯科
35. 岩坂歯科医院
36. 道南勤労者医療協会江差診療所
37. あさひ薬局江差店
38. 佐々木病院
39. いにしえ調剤薬局
40. 渡辺鍼灸整骨院
41. 江差整骨院
42. 増永歯科医院

## 金融

43. 小黒部簡易郵便局
44. 農協江差支店
45. 江差水堀郵便局
46. 江差尾山郵便局
47. 江差愛宕郵便局
48. 江差郵便局
49. 江差茂尻郵便局
50. 江差南浜簡易郵便局
51. 北洋銀行江差支店
52. 道南うみ街信用金庫本店

## 公共施設

53. 北海道江差高等学校
54. 五厘沢集会所
55. 鍼川寿の家
56. 朝日児童館
57. 朝日町民体育館
58. 小黒部寿の家
59. 中網老人憩いの家
60. 越前寿の家
61. 水堀コミュニティセンター
62. 柳崎児童館
63. 伏木戸寿の家
64. 田沢憩いの家

65. 泊生活館
66. 老人福祉センター
67. あすなろ学園
68. 江差町会会館
69. 江差町役場
70. 江差追分会館
71. 開陽丸青少年センター
72. ひやま漁業協同組合江差支所
73. 江差地方合同庁舎

74. 江差警察署前（対鷗館）
75. 家庭・簡易裁判所
76. 江差町文化会館
77. 江差BASEプラス1
78. 緑丘福祉の家
79. 在宅型総合福祉施設まるやま
80. 陣屋ふれあいセンター
81. 檜山振興局
82. まなびっく

83. 南が丘ふれあいセンター
84. 五勝手生活館
85. 柏町母と子の家
86. 楳川担い手センター

## 交通拠点

87. フェリー乗り場
88. 江差ターミナル

- ✓ 町内の消費活動促進のため、EZOCA提携店（公共交通による移動ニーズが想定されない店舗は除く）を中心とする、町内施設を主に拠点化
- ✓ 運行上の安全性確保の観点から、交通量が多く駐停車スペースのない施設については乗降地点外とする
- ✓ 行政サービスの享受、同一地域内での乗合率の向上、町による介護予防事業・健康推進事業の促進などに考慮した、公共施設を重点的に拠点化



## 概 要

- ◆ 町内中心部に位置する江差町図書館では、“第6次江差町総合計画”で位置付けられている「すべての世代への読書推進活動の充実」の推進のため、移動図書館車を運行し、遠隔地の住民への貸出サービスを実施していた。
- ◆ しかしながら、車両の老朽化などを要因に昨年7月末をもって運行終了となり、現在は、月に数日程度の頻度で、町内の一部施設における臨時図書館事業の実施に留まっている状況。
- ◆ **外出が困難な高齢者や日中勤務している就業者**など、図書館への移動が困難な住民の利便性向上のため、本実証事業で運行する「**AIオンデマンド交通**」の空き時間を活用した「**貨客混載（※）**」について検証。

※貨客混載とは … バスやタクシーなどの公共交通機関により、乗客と貨物を同時に輸送・運搬すること

## 《目的・考察》

- 江差町図書館においては、インターネットの蔵書検索システムにより、時間・場所を選ばず貸出予約が可能であるため、電話も含めた予約体制と組み合わせた配送サービスとする中での、利用ニーズについて検証。
- 人口減少社会において、地域交通維持の観点で、車両の有効活用を図るためにも貨客混載の可能性について検証を進める必要があり、本実証事業では、食料品などと比較すると運行事業者による配送負担が比較的軽く、また、同じ行政組織である江差町図書館との事業調整が図りやすい、本の配送により検証。



**貨客混載による配送サービスの利用ニーズなど  
将来的な事業性の可能性について検証・分析**



1. 令和5年度実証運行の概要

**2. 令和5年度実証運行の利用実績**

3. 実証実験を踏まえた社会実装に向けて





20231101 道南 (渡島・檜山)



**江差マース試乗会**

予約や利用方法確認

きょうから本年度実証運行

【江差】町域公共交通活性化協議会が31日、予約制の乗り合い交通「江差マース」の事前試乗会を町内各所で開いた。町民が担当の説明を受けながら、乗降や予約の手順や実際の利用方法を学んだ。本年度の実証運行は1日から始まる。

本年度の実証運行は町内全域を運行予定として、運賃は500円。同乗者がいる場合は300円、小学生や高齢者などは200円。年末年始と祝を除く月・金曜の午前9時半～午後5時半（月曜は同4時半）に、檜山ハイヤーのジャンボタクシーを使って運行する。

5・2・6・1・2へ  
(米登 晴)

予約は利用30分前までにLINEの専用アカウント「QRコード」専用電話で受け付け、事前登録が必要。LINEでは乗降の車内位置も表示される。昨年度は利用低空を受けて途中で無料から有料運行に切り替えたが、本年度は来年度の本格運行員確保のため来年2月9日までの有料運行とする。試乗期間の11月17日まで無料。事前登録の問い合わせは町まちづくり推進課、電話0139・52・6・1・2へ。

## <オンデマンドバス／運行実績>

- 運行日数：68日間
- 運行回数：566回
- 延べ乗車人数：660人  
(うち、福祉割引運賃適用者：延べ79人)
- 平均乗車人数：9.7人/日
- LINE予約率：41%
- 電話予約率：59%

## [オンデマンドバス／無料運行(11月1日～11月17日)]

- 運行日数：13日間
- 運行回数：167回
- 延べ乗車人数：207人
- 平均乗車人数：15.9人/日
- LINE予約率：55%
- 電話予約率：45%

## [オンデマンドバス／有料運行(11月20日～2月9日)]

- 運行日数：55日間
- 運行回数：399回
- 延べ乗車人数：453人
- 平均乗車人数：8.2人/日
- LINE予約率：35%
- 電話予約率：65%

## <北部通学・通院バス／全体実績(11月1日～2月9日)>

- 運行日数(回数)：5日間(回)
- 延べ乗車人数：8人
- 平均乗車人数：1.6人/回
- 電話予約率：100%

※18:30発の夜便の利用はなし

▲オンデマンドバス 乗車状況



## 2. 令和5年度実証運行の利用実績 ～オンデマンドバス（11月実績）～

10

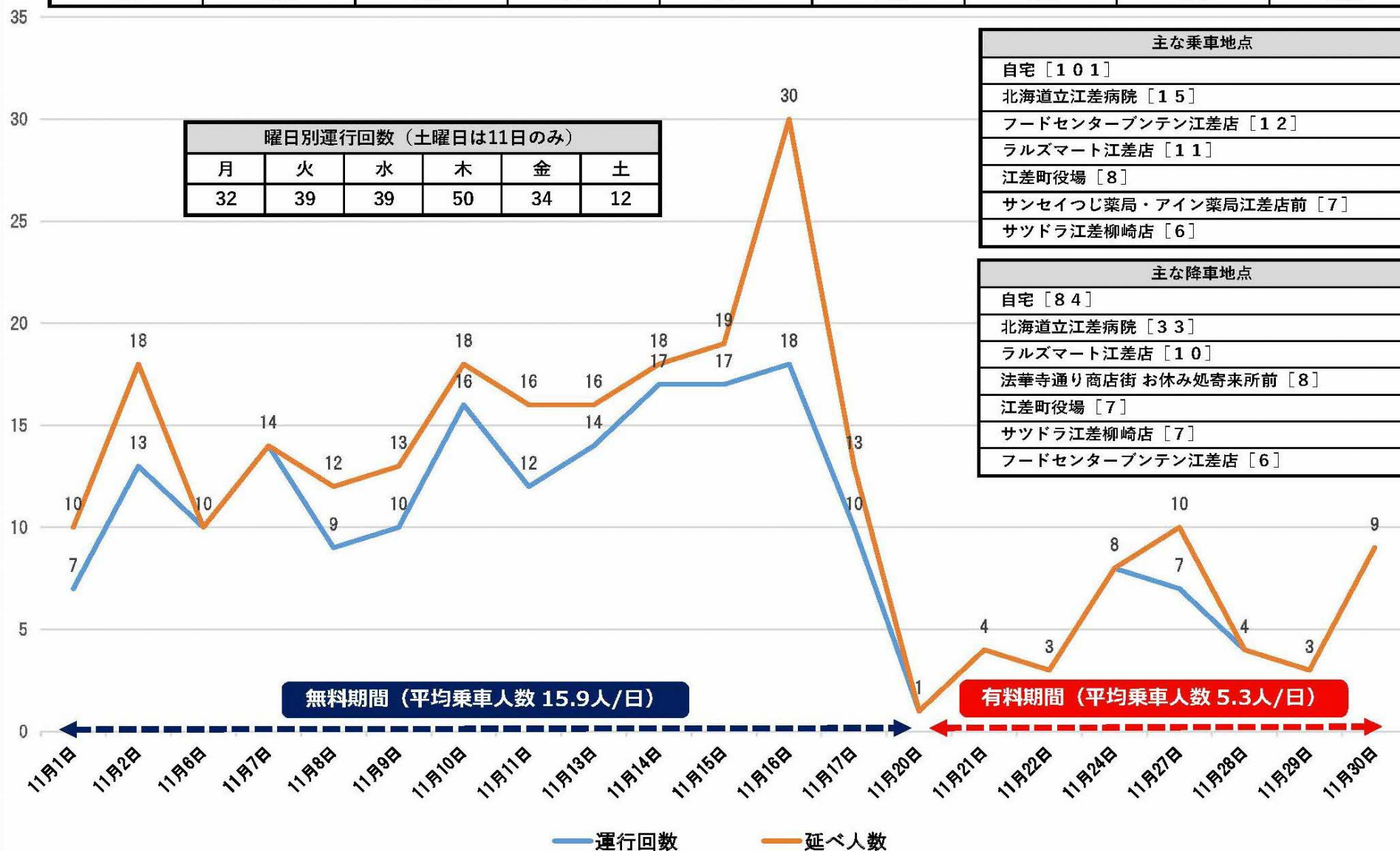


| 登録者数（人） | 運行回数（回） | 延べ人数（人） | 乗合発生率（％） | 相乗り率（人/回） | LINE予約（回） | 電話予約（回） | 現金決済率 | 電子決済率 |
|---------|---------|---------|----------|-----------|-----------|---------|-------|-------|
| 158     | 206     | 249     | 34.5     | 1.21      | 106       | 100     | 72%   | 28%   |

| 曜日別運行回数（土曜日は11日のみ） |    |    |    |    |    |
|--------------------|----|----|----|----|----|
| 月                  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
| 32                 | 39 | 39 | 50 | 34 | 12 |

| 主な乗車地点                 |
|------------------------|
| 自宅 [101]               |
| 北海道立江差病院 [15]          |
| フードセンターブンテン江差店 [12]    |
| ラルズマート江差店 [11]         |
| 江差町役場 [8]              |
| サンセイつじ薬局・アイン薬局江差店前 [7] |
| サッドラ江差柳崎店 [6]          |

| 主な降車地点                |
|-----------------------|
| 自宅 [84]               |
| 北海道立江差病院 [33]         |
| ラルズマート江差店 [10]        |
| 法華寺通り商店街 お休み処寄来所前 [8] |
| 江差町役場 [7]             |
| サッドラ江差柳崎店 [7]         |
| フードセンターブンテン江差店 [6]    |

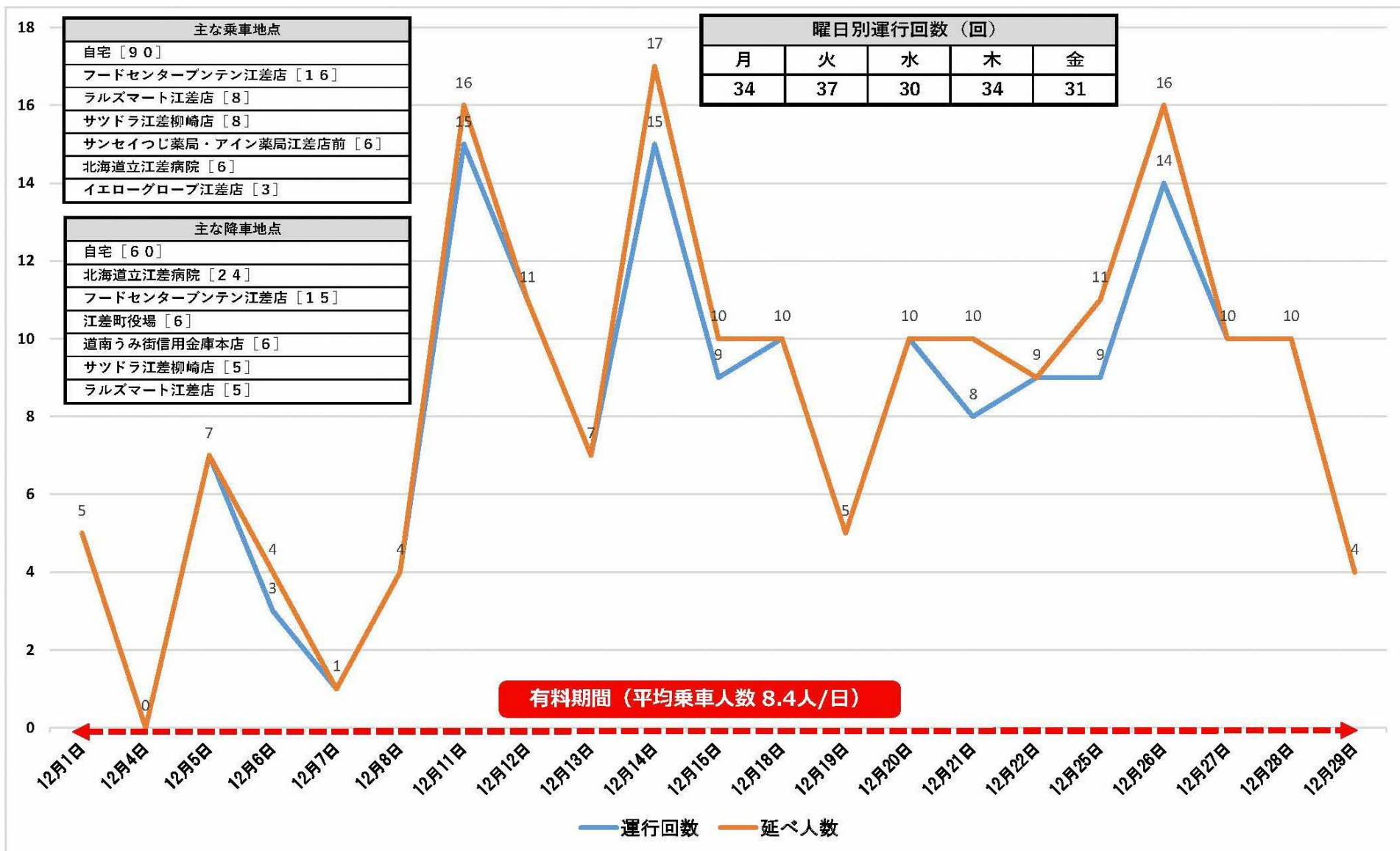


## 2. 令和5年度実証運行の利用実績 ～オンデマンドバス（12月実績）～

11



| 登録者数（人） | 運行回数（回） | 延べ人数（人） | 乗合発生率（％） | 相乗り率（人/回） | LINE予約（回） | 電話予約（回） | 現金決済率 | 電子決済率 |
|---------|---------|---------|----------|-----------|-----------|---------|-------|-------|
| 189     | 166     | 177     | 45.8     | 1.07      | 53        | 113     | 85%   | 15%   |





## 2. 令和5年度実証運行の利用実績 ～オンデマンドバス（1月9日～2月9日実績）～

12

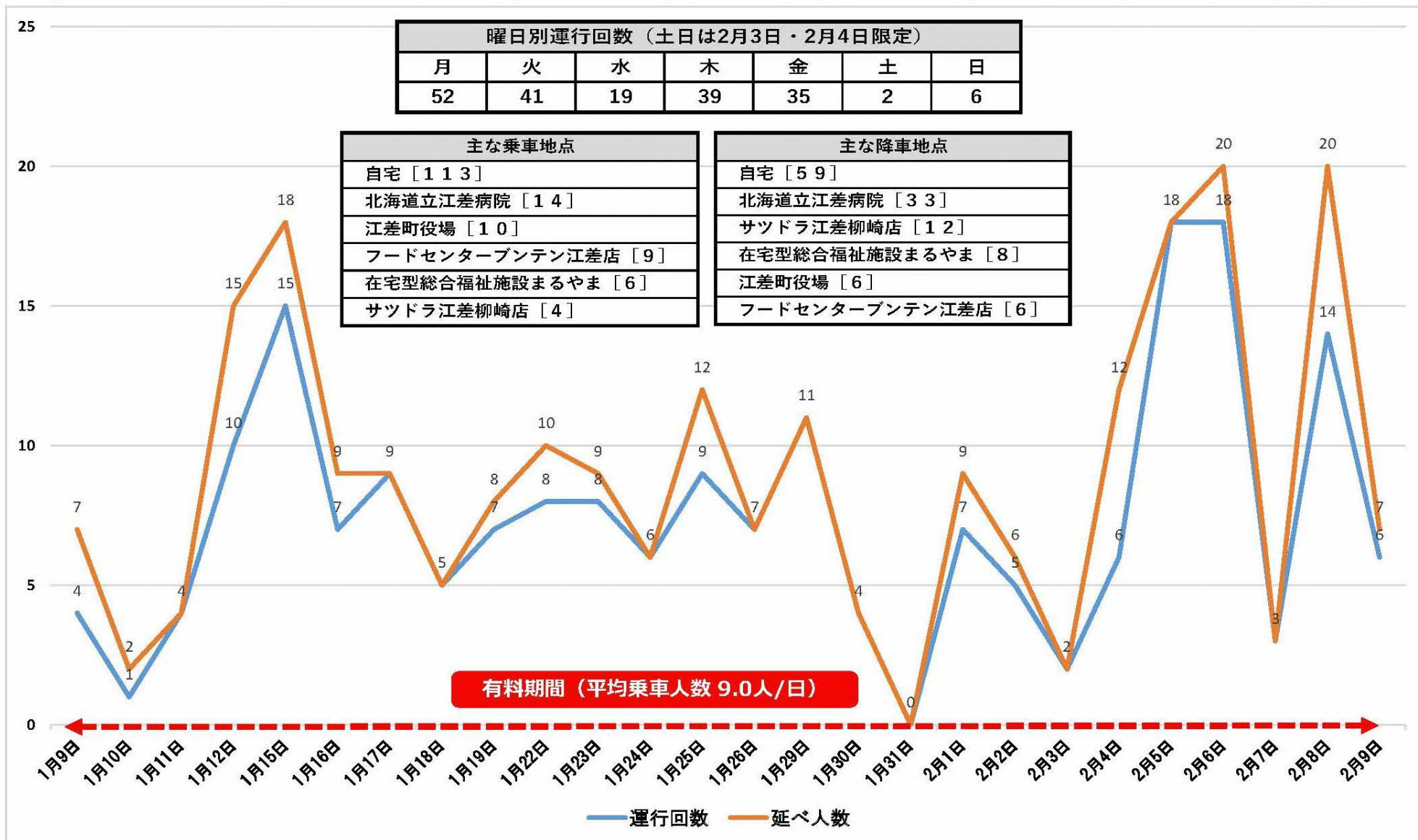


| 登録者数（人） | 運行回数（回） | 延べ人数（人） | 乗合発生率（％） | 相乗り率（人/回） | LINE予約（回） | 電話予約（回） | 現金決済率 | 電子決済率 |
|---------|---------|---------|----------|-----------|-----------|---------|-------|-------|
| 221     | 194     | 233     | 36.6     | 1.20      | 74        | 120     | 97%   | 3%    |

| 曜日別運行回数（土日は2月3日・2月4日限定） |    |    |    |    |   |   |
|-------------------------|----|----|----|----|---|---|
| 月                       | 火  | 水  | 木  | 金  | 土 | 日 |
| 52                      | 41 | 19 | 39 | 35 | 2 | 6 |

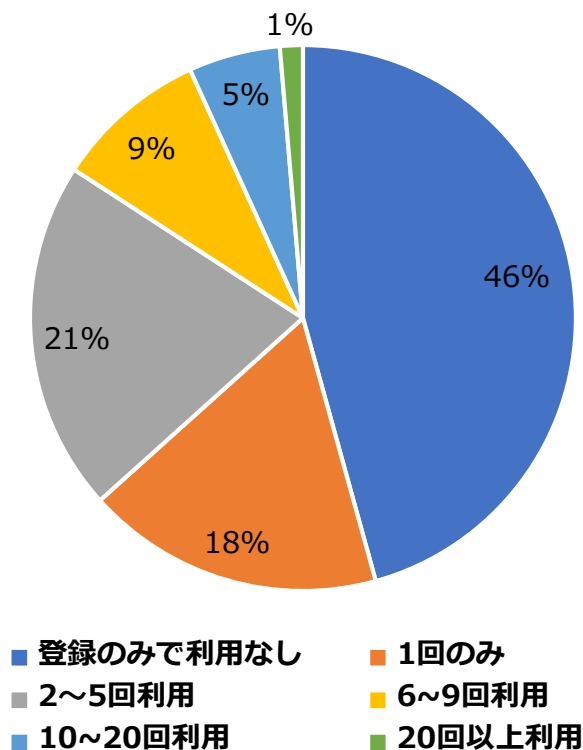
| 主な乗車地点           |
|------------------|
| 自宅〔113〕          |
| 北海道立江差病院〔14〕     |
| 江差町役場〔10〕        |
| フードセンターブテン江差店〔9〕 |
| 在宅型総合福祉施設まるやま〔6〕 |
| サッドラ江差柳崎店〔4〕     |

| 主な降車地点           |
|------------------|
| 自宅〔59〕           |
| 北海道立江差病院〔33〕     |
| サッドラ江差柳崎店〔12〕    |
| 在宅型総合福祉施設まるやま〔8〕 |
| 江差町役場〔6〕         |
| フードセンターブテン江差店〔6〕 |

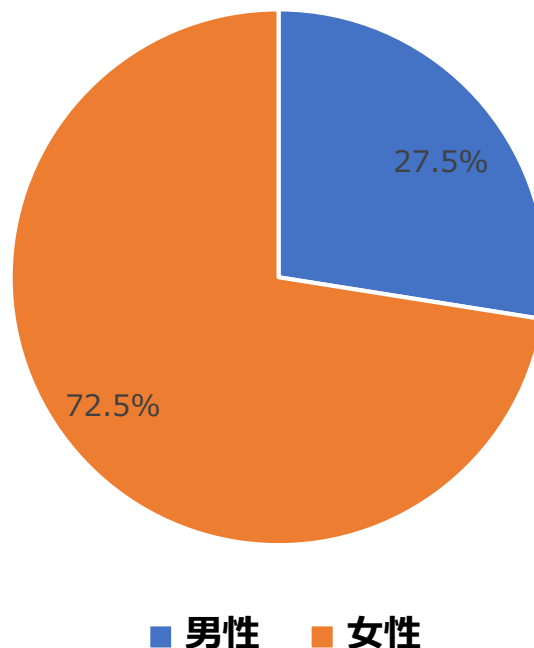




### <登録者の利用状況>



### <利用者の男女比>



●登録者数：221人

※町北部の住民は北部通学・通院バスも利用可

●実利用者数：120人

(うち、福祉割引運賃適用者：13人)

※登録・予約した本人のみのカウントで、同乗者は除く

●オンデマンドバス

乗合発生率：38.5%

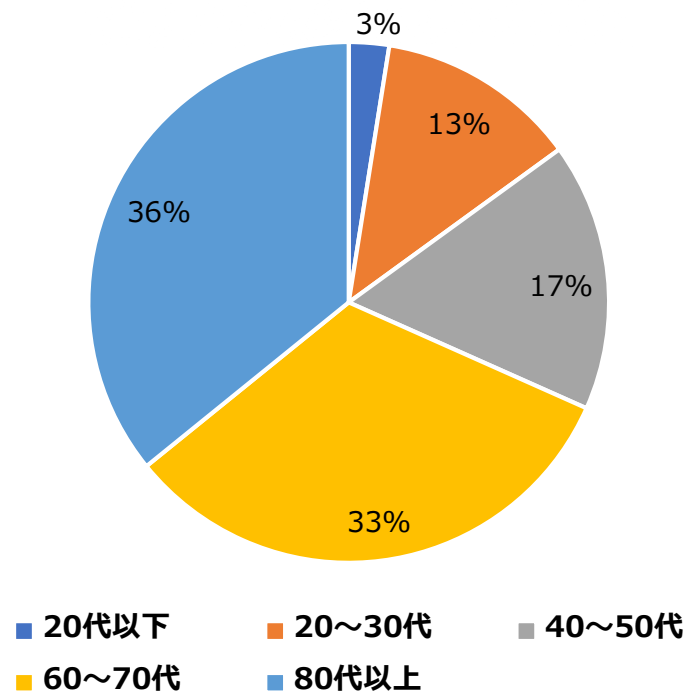
●オンデマンドバス

平均乗合人数：1.17人/回

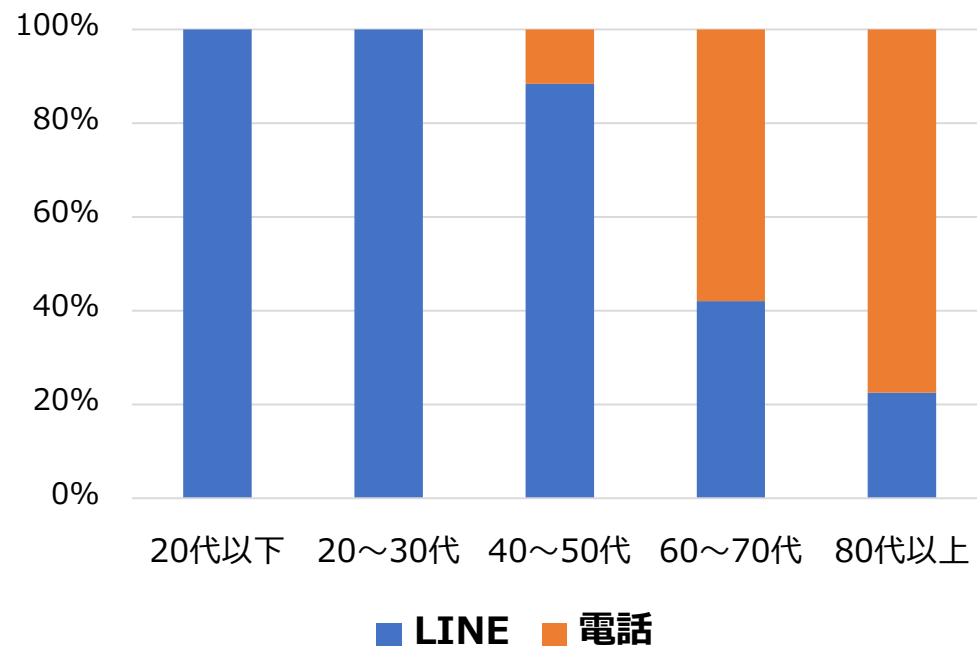
- 登録者の54%が利用し、うち約2/3の方々による複数回の利用（リピーター）があった。
- 一方で、登録者の46%が実際の利用がなかったことから、利用方法の周知強化（利用相談会・町内会等との連携強化など）といった、さらなる利用促進策が求められるところ。
- 女性比率が高く、自家用車もしくは運転免許のない住民による利用が集中したものと推察。



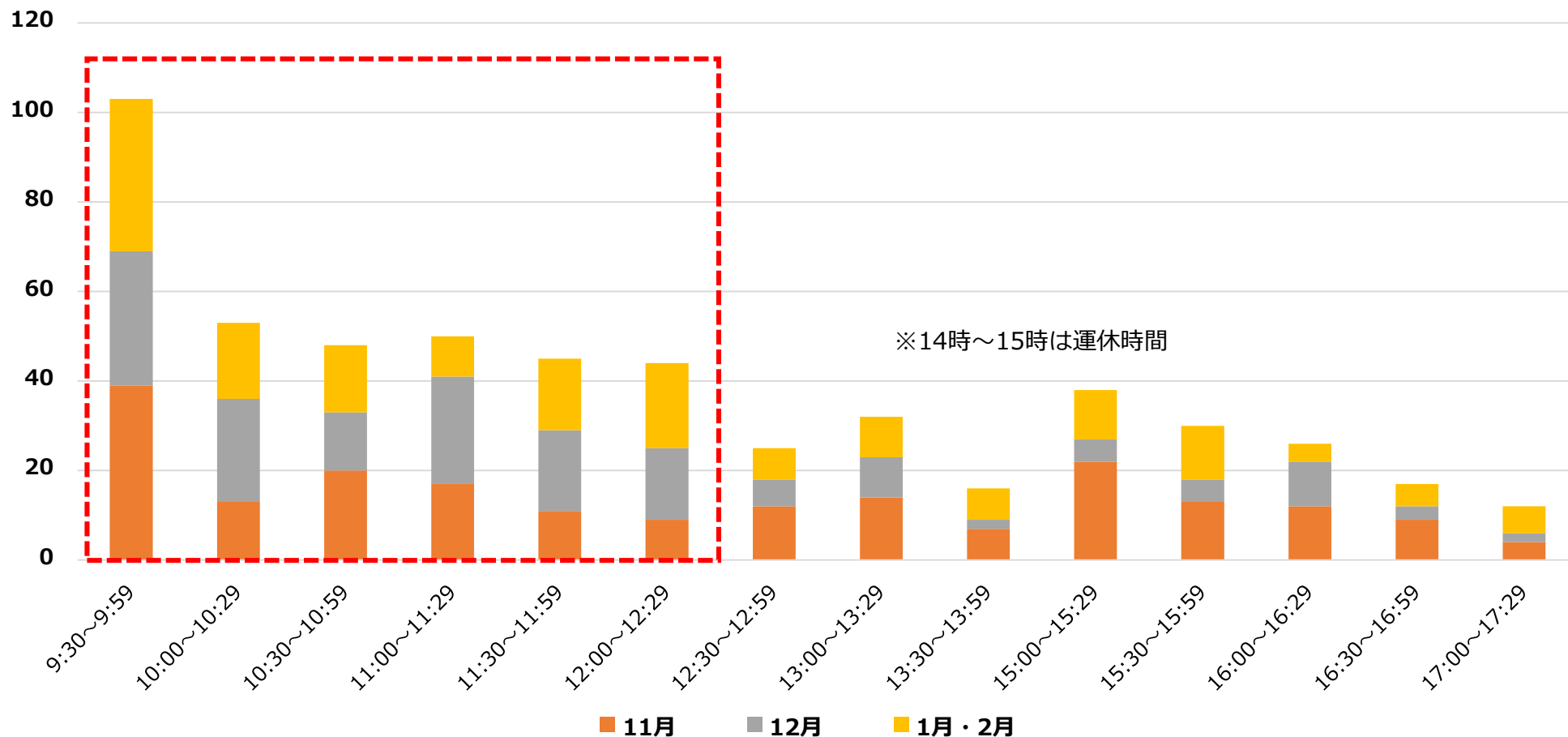
&lt;利用者 年代比率&gt;



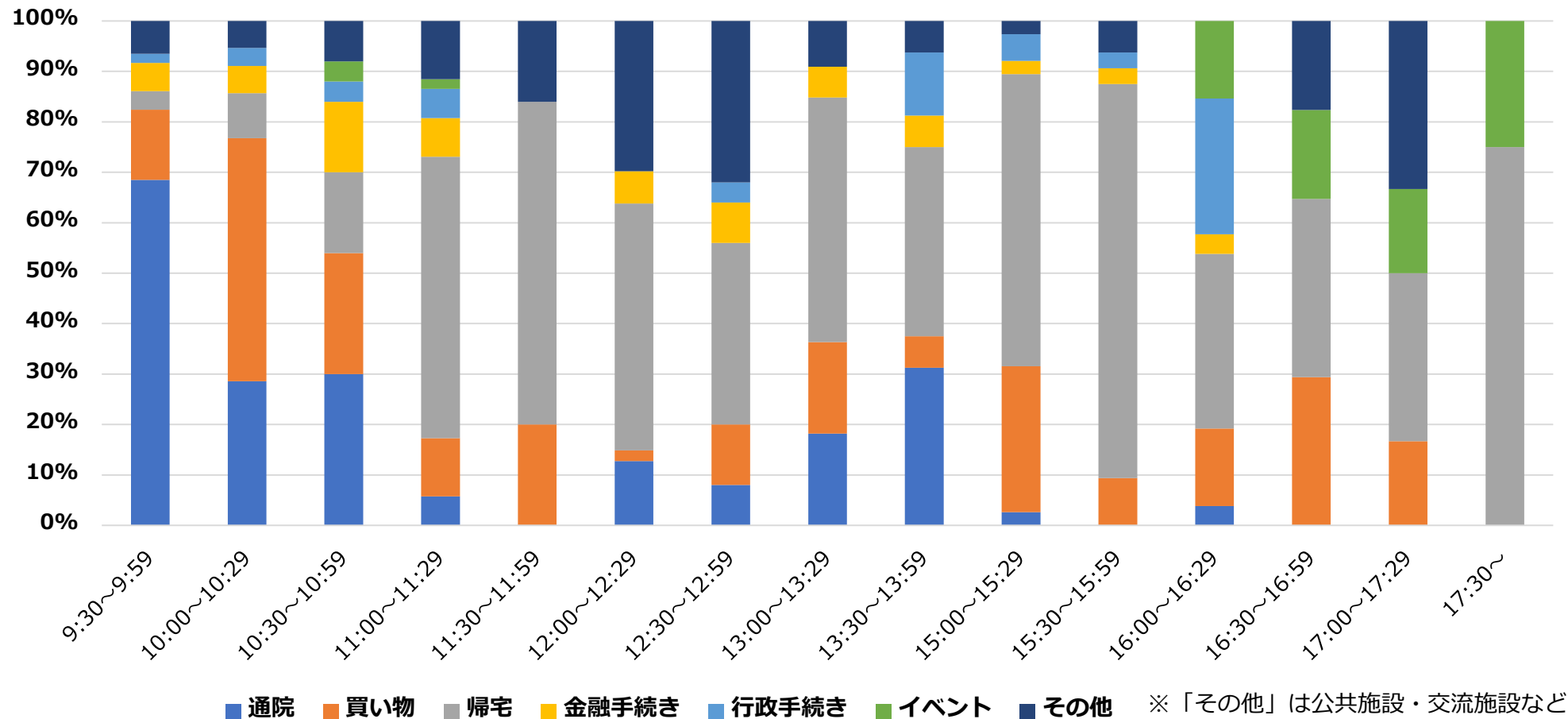
&lt;年代別 予約方法比率&gt;



- 利用者の平均年齢は66.6歳で、全体の69%が60代以上と高齢者が中心層。
- 利用者の54%がLINE利用者、残りの46%が電話利用者だった一方で、60代以上の高齢者の約2/3が電話に集中したことから、受付予約回数では電話が多かった。
- 従前の想定どおり、若年層はLINEに、高齢層は電話に利用が集中した結果であったため、将来的なコールセンターレス化に向けた、ICTサービスの利用促進策の強化（運賃・ポイント特典等によるインセンティブなど）が今後の課題。



- 午前の時間帯に利用が集中しており、特に、**朝一番での運行が大半**を占めていた。
- **早朝時間帯での利用ニーズ（開始時刻を早める）が多い**ものと推察できるが、早朝時間帯は路線バスによる通院・通学・通勤利用者が一定数確認できることから、開始時刻を早める場合には**交通モードの重複（競合）による路線バスへの影響**を十分に考慮する必要あり。
- 一方で、午後以降の時間帯での利用がやや低調に終わったことから、公共交通の利用ニーズの一つとして推察される、**高校生による帰宅（町内移動含む）**といった**利用層の拡大**が今後の課題。



- 利用目的の多くは「通院（北海道立江差病院など）」、「買い物（サツドラ江差柳崎店・フードセンターブンテン江差店など）」及び「帰宅（利用者本人の自宅を乗降地点に指定可能）」で、自宅と目的地間での往復利用が主な利用パターンとなっていた。
- 一方で、片道のみ利用（行き・帰りどちらかは他の公共交通機関もしくは家族・施設による送迎など）も一定数見られたことから、既存の移動手段に足りない部分を補完する役割を一定数果たしていたものと推察。







1

申し込み

電話

ご利用には、必ず以下の方法で事前登録が必要です。  
 (ご登録には「LINE ID」が必要です)

江東区民センターへのお申し込み

LINEアプリで事前登録する場合

後援：区庁（まちづくり推進課）  
 申込み受付先：区民センター

※LINE アプリで事前登録の場合、必ずLINE アプリが起動する必要があります。

2

予約

予約受付期間

① 電話と② ともに可能な場合があります。

1 例：利用日の1週間前から前日の17時15分まで  
 2 例：利用日の1週間前から当日の17時15分まで

※利用料の振込期限（入金）に必ず注意。受付終了させてしまった場合は、あらためてお申し込みください。

電話での予約方法

LINE アプリでの予約方法

＜電話での予約（平日のみ）＞

8時45分～12時00分  
 12時45分～17時15分

☎ 0139-52-5335

【お名前】「ご利用の氏名と年齢（年齢制限あり）  
 【利用人数】「参加人数を教えてください  
 予約時に必ずお伝えください

※予約に該当する予約枠でのご予約をお願いいたします。

1 江東区 LINE ID 公式アカウントの「予約受付期間」ボタンをクリックします。

2 ①「お名前」のボタンをクリックし、お名前を入力し、「予約受付期間」のボタンをクリックし、予約受付期間を選択します。

3 ②「予約人数」のボタンをクリックし、予約人数を選択します。

※LINE アプリが起動する必要があります。

3

利用

＜運行エリア＞

＜運行エリアマップ＞

※LINE アプリが起動する必要があります。

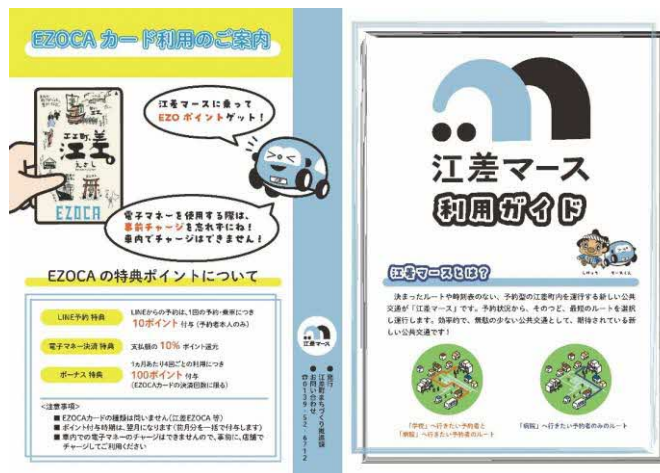
※バス、電気バス、有軌電車、有軌電車、有軌電車

＜ご自宅以外の乗降地点＞

55 有軌電車乗降点  
 56 有軌電車乗降点  
 57 有軌電車乗降点

※バス、電気バス、有軌電車、有軌電車、有軌電車

▲住民配布用チラシ（A4両面・北部通学・通院バス用）



▲江差マース利用ガイド（A5見開き8P）



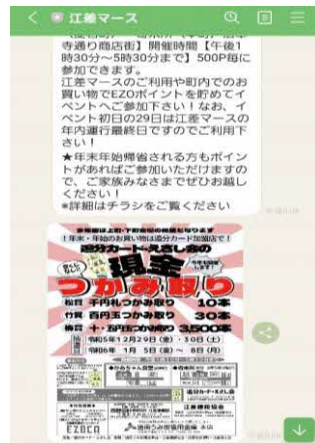
## ▲住民説明会



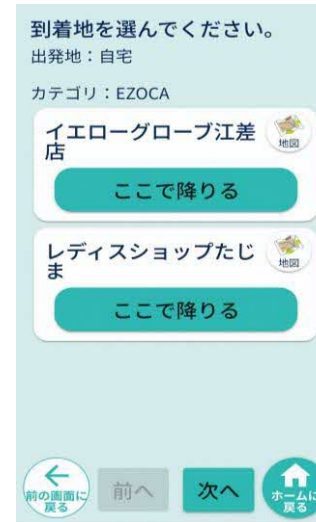
▲利用相談会  
(上はサツドラ・下はラルズマート)



▲イベント限定運行  
(上はNCC・下はなべまつり)



▲メニュー・投稿画面



▲配車予約画面

**文字の大きさや予約内容の選択画面（必要最低限度の項目数）など  
スマホアプリを使い慣れていない高齢者等にも使いやすいUI設計**





## ①客単価の向上（江差マース利用時＞通常時）

| 70代女性    | 昨年（2022/11-2023/1） |       | 今年（2022/11-2023/1） |       |
|----------|--------------------|-------|--------------------|-------|
| サツドラ柳崎店  | 来店回数               | 客単価   | 来店回数               | 客単価   |
| 通常時      | 7                  | 3,847 | 5                  | 3,780 |
| 江差マース利用時 | -                  | -     | 1                  | 4,484 |

| 70代女性       | 昨年（2022/11-2023/1） |        | 今年（2022/11-2023/1） |        |
|-------------|--------------------|--------|--------------------|--------|
| イエローグローブ江差店 | 来店回数               | 客単価    | 来店回数               | 客単価    |
| 通常時         | 3                  | 12,376 | 1                  | 4,279  |
| 江差マース利用時    | -                  | -      | 1                  | 29,627 |

| 80代女性       | 昨年（2022/11-2023/1） |        | 今年（2022/11-2023/1） |        |
|-------------|--------------------|--------|--------------------|--------|
| イエローグローブ江差店 | 来店回数               | 客単価    | 来店回数               | 客単価    |
| 通常時         | 4                  | 13,516 | 2                  | 3,905  |
| 江差マース利用時    | -                  | -      | 1                  | 18,257 |

| 60代女性    | 昨年（2022/11-2023/1） |       | 今年（2022/11-2023/1） |        |
|----------|--------------------|-------|--------------------|--------|
| サツドラ江差店  | 来店回数               | 客単価   | 来店回数               | 客単価    |
| 通常時      | 5                  | 4,063 | 4                  | 9,748  |
| 江差マース利用時 | -                  | -     | 1                  | 13,276 |

| 80代女性         | 昨年（2022/11-2023/1） |     | 今年（2022/11-2023/1） |        |
|---------------|--------------------|-----|--------------------|--------|
| レディースショップ たじま | 来店回数               | 客単価 | 来店回数               | 客単価    |
| 通常時           | -                  | -   | 1                  | 40,000 |
| 江差マース利用時      | -                  | -   | 1                  | 45,454 |

## ②来店頻度の向上（江差マース利用時＞通常時）

| 80代女性    | 昨年（2022/11-2023/1） |     | 今年（2022/11-2023/1） |       |
|----------|--------------------|-----|--------------------|-------|
| サツドラ柳崎店  | 来店回数               | 客単価 | 来店回数               | 客単価   |
| 通常時      | -                  | -   | 1                  | 1,795 |
| 江差マース利用時 | -                  | -   | 1                  | 2,155 |

| 80代女性    | 昨年（2022/11-2023/1） |       | 今年（2022/11-2023/1） |       |
|----------|--------------------|-------|--------------------|-------|
| サツドラ柳崎店  | 来店回数               | 客単価   | 来店回数               | 客単価   |
| 通常時      | 1                  | 1,040 | -                  | -     |
| 江差マース利用時 | -                  | -     | 2                  | 3,322 |

## ③客単価・来店頻度の向上（江差マース利用時＞通常時）

| 80代女性    | 昨年（2022/11-2023/1） |       | 今年（2022/11-2023/1） |       |
|----------|--------------------|-------|--------------------|-------|
| サツドラ柳崎店  | 来店回数               | 客単価   | 来店回数               | 客単価   |
| 通常時      | 2                  | 2,313 | 3                  | 2,415 |
| 江差マース利用時 | -                  | -     | 3                  | 3,793 |

| 70代女性    | 昨年（2022/11-2023/1） |     | 今年（2022/11-2023/1） |       |
|----------|--------------------|-----|--------------------|-------|
| 万年屋書店    | 来店回数               | 客単価 | 来店回数               | 客単価   |
| 通常時      | -                  | -   | 2                  | 1,380 |
| 江差マース利用時 | -                  | -   | 2                  | 1,714 |

※江差マース実証実験期間中に、江差マースに乗りしてEZOCA提携店に来店した一部利用者のEZOCAデータを抜粋



## ④来店促進（はじめて or 6か月ぶり以上来店）

| 80代女性    | 昨年（2022/11-2023/1） |       | 今年（2022/11-2023/1） |       |
|----------|--------------------|-------|--------------------|-------|
| サツドラ柳崎店  | 来店回数               | 客単価   | 来店回数               | 客単価   |
| 通常時      | 1                  | 8,454 | -                  | -     |
| 江差マース利用時 | -                  | -     | 1                  | 1,090 |

| 80代女性    | 昨年（2022/11-2023/1） |     | 今年（2022/11-2023/1） |       |
|----------|--------------------|-----|--------------------|-------|
| サツドラ柳崎店  | 来店回数               | 客単価 | 来店回数               | 客単価   |
| 通常時      | -                  | -   | -                  | -     |
| 江差マース利用時 | -                  | -   | 1                  | 5,392 |

| 50代男性    | 昨年（2022/11-2023/1） |     | 今年（2022/11-2023/1） |     |
|----------|--------------------|-----|--------------------|-----|
| 笹浪精肉店    | 来店回数               | 客単価 | 来店回数               | 客単価 |
| 通常時      | -                  | -   | -                  | -   |
| 江差マース利用時 | -                  | -   | 1                  | 926 |

| 80代女性    | 昨年（2022/11-2023/1） |     | 今年（2022/11-2023/1） |     |
|----------|--------------------|-----|--------------------|-----|
| 笹浪精肉店    | 来店回数               | 客単価 | 来店回数               | 客単価 |
| 通常時      | -                  | -   | -                  | -   |
| 江差マース利用時 | -                  | -   | 1                  | 740 |

## ⑤江差マースへのシフト

| 70代女性    | 2023年10月 |       | 2023年11月 |     | 2023年12月 |       | 2024年1月 |     | 2024年2月 |       |
|----------|----------|-------|----------|-----|----------|-------|---------|-----|---------|-------|
| サツドラ柳崎店  | 来店回数     | 客単価   | 来店回数     | 客単価 | 来店回数     | 客単価   | 来店回数    | 客単価 | 来店回数    | 客単価   |
| 通常時      | 3        | 6,249 | -        | -   | -        | -     | -       | -   | -       | -     |
| 江差マース利用時 | -        | -     | -        | -   | 1        | 6,914 | -       | -   | 1       | 2,669 |

※江差マース実証実験期間中に、江差マースに乗り込んでEZOCA提携店に来店した一部利用者のEZOCAデータを抜粋





クーポン券の利用状況

サツドラ

江差マース 特別クーポン / 江差町内のサツドラ限定!

期間中 何んでも! 5% OFF

有効期限: 2023/11/27(月)~12/10(日)

クーポンバーコード画面をレジにてご提示ください。

2300001034072

注意事項

- 期間中、何度でもご利用いただけます。
- サツドラ江差店、サツドラ江差駅前店でのみご利用いただけます。
- 残土曜日を除く他のキャンペーン制度、クーポン券、割引・優待サービス、先祝との併用はできません。
- 酒、タバコ、雑誌、年賀状、プリペイドギフトカード、市町村指定ごみ袋、優待品、調剤、医薬品、化粧品、キッチン用品、肉類、魚類、一部化粧品、その他一部商品は割引対象外です。
- いかなる場合でも利用されたクーポンの返金はできません。
- 不正に利用した場合は、今後のクーポンのご利用を制限させていただきます。

サツドラ

江差マース 特別クーポン / 江差町内のサツドラ限定!

期間中 何んでも! 8% OFF

有効期限: 2023/12/11(月)~12/31(日)

クーポンバーコード画面をレジにてご提示ください。

2300001034089

注意事項

- 期間中、何度でもご利用いただけます。
- サツドラ江差店、サツドラ江差駅前店でのみご利用いただけます。
- 残土曜日を除く他のキャンペーン制度、クーポン券、割引・優待サービス、先祝との併用はできません。
- 酒、タバコ、雑誌、年賀状、プリペイドギフトカード、市町村指定ごみ袋、優待品、調剤、医薬品、化粧品、キッチン用品、肉類、魚類、一部化粧品、その他一部商品は割引対象外です。
- いかなる場合でも利用されたクーポンの返金はできません。
- 不正に利用した場合は、今後のクーポンのご利用を制限させていただきます。

サツドラ

江差マース 特別クーポン / 江差町内のサツドラ限定!

期間中 何んでも! 10% OFF

有効期限: 2024/1/22(月)~2/9(金)

クーポンバーコード画面をレジにてご提示ください。

2300001034959

注意事項

- 期間中、何度でもご利用いただけます。
- サツドラ江差店、サツドラ江差駅前店でのみご利用いただけます。
- 残土曜日を除く他のキャンペーン制度、クーポン券、割引・優待サービス、先祝との併用はできません。
- 酒、タバコ、雑誌、年賀状、プリペイドギフトカード、市町村指定ごみ袋、優待品、調剤、医薬品、化粧品、キッチン用品、肉類、魚類、一部化粧品、その他一部商品は割引対象外です。
- いかなる場合でも利用されたクーポンの返金はできません。
- 不正に利用した場合は、今後のクーポンのご利用を制限させていただきます。

|      | 5%                    | 8%                    | 10%                   |
|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 期間   | 2023/11/27~2023/12/10 | 2023/12/11~2023/12/31 | 2024/01/22~2024/02/09 |
| 利用件数 | 13件                   | 86件                   | 133件                  |
| 利用店舗 | 江差店：4名                | 江差店：25名               | 江差店：42件               |
|      | 柳崎店：9名                | 柳崎店：61名               | 柳崎店：93件               |

店舗・クーポン種類別実績

| 2022/11-2024/2/9 |        |         |       | 2022/11-2023/1 |        |         |       |
|------------------|--------|---------|-------|----------------|--------|---------|-------|
| サツドラ江差店          | 合計来店回数 | 合計購入金額  | 客単価   | サツドラ柳崎店        | 合計来店回数 | 合計購入金額  | 客単価   |
| 通常時              | 77     | 194,325 | 2,524 | 通常時            | 167    | 419,986 | 2,515 |
| 5%クーポン           | 4      | 7,951   | 1,988 | 5%クーポン         | 3      | 16,463  | 5,488 |
| 8%クーポン           | 14     | 30,178  | 2,156 | 8%クーポン         | 3      | 8,689   | 2,896 |
| 10%クーポン          | 23     | 61,530  | 2,675 | 10%クーポン        | 32     | 103,583 | 3,237 |

※江差マース実証実験期間中にLINEアカウント上で発行したサツドラクーポンの利用状況・実績



## ＜江差マース事業による住民行動へ与える影響／考察＞

- 江差マース利用時と通常時と比較し、EZOCA提携店への客単価・来店頻度の向上が見られた利用者が実証期間を通して確認できた。
- 江差マース利用者のうち、直近1年以上店舗に来店していなかったが2023年11年以降で江差マースに乗り来店した利用者が見られ、また、町内南部の居住地から江差マースに乗り来店して町内北部にある店舗（サツドラ江差柳崎店）へ来店する利用者も多く見受けられた。
- 江差マースに乗り来店し店舗に初めて来店した利用者もあり、また、実証運行期間中の店舗への来店は江差マースをフルで活用していた利用者も見受けられた。
- 江差マースのLINEアカウント上で発券したクーポンによって、合計232件でクーポンが利用されるなど、行動変容に寄与したことを実証したところであり、また、クーポンを使用する買い物の方が通常の買い物より客単価が上がる結果がサツドラ江差柳崎店では見受けられた。

⇒ **利便性の高い移動手段があることで、気軽に買い物に行ける（客単価・来店頻度が向上する）という流れを、当該購買データをもって確認**

⇒ **さらなる利用促進は必要不可欠であるものの、利用者数によっては「江差マース」が店舗粗利上昇に貢献し、収益循環モデルにおける還元原資となり得る可能性を示唆**



1. 令和5年度実証運行の概要

2. 令和5年度実証運行の利用実績

**3. 実証実験を踏まえた社会実装に向けて**



#### オンデマンドバス

- ✓ 実証運行開始前の段階で、目標値として1日あたりの平均利用人数を15人と設定していた中で、結果としては目標値を下回ったが、日数を重ねるにつれて、少しずつではあるものの**増加傾向**であることが見受けられた。
- ✓ 利用者の大半が、バス停から一定数距離が離れている**交通空白地域に居住する60代～80代の高齢者**で、**自宅から道立江差病院、商業施設**などへの移動として、路線バスの運行が比較的手薄な**午前9時～午前11時頃の時間帯**を中心にニーズが高い。
- ✓ 公共交通利用者の居住地や利用時間帯など、**既存の公共交通ではカバーが難しい部分を補完する役割を一定数果たすことが可能**で、また、**利用ニーズや運賃設定による既存の公共交通との一定の棲み分けが図られている**ものと認識。
- ✓ しかしながら、社会実装後、利用者数の増加や利用傾向の拡大などが十分に想定されることから、社会情勢の変化に応じた**運行方針の見直し（運行時間帯・運行台数・運賃など）**や**既存の公共交通との連携策（共通回数券・サブスクなど）**について、将来にわたって継続した協議が必要。
- ✓ また、近年全国的な社会問題となっている運転手不足が町内でも深刻化しており、本格運行にあたっては**「輸送資源を考慮した持続可能な運行体制の調整・構築」**、**「運転手（担い手）確保の強化」**が急務。
- ✓ 今後、令和6年度以降の運行体制について協議していき、江差町地域公共交通活性化協議会による合意形成を図った上で、**令和6年夏頃からの本格運行の開始**を想定。

#### 北部通学・通院バス（町北部の代替交通）

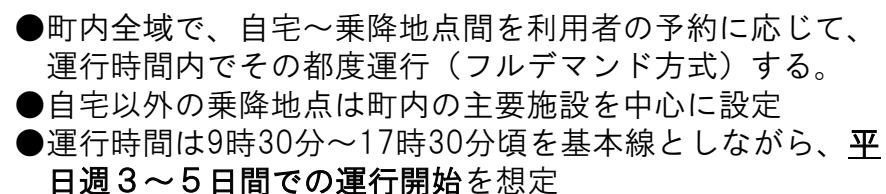
- ✓ 函館バス路線「館線・稲見線・木間内線」がR6.3.31の運行をもって廃止となる中で、同路線の廃止に伴い、交通空白地となる町北部の「**鮎川町・朝日町・小黒部町・中網町・越前町**」を対象とした、デマンドバスの実証運行（町北部自宅～道立江差高校・道立江差病院）を実施したが、利用者は非常に僅少だった。
- ✓ 今回の実証運行ではジャンボハイヤーを活用していたが、**平均乗車人数が「1.6人/回」**で乗合の発生がほとんどなく、特に18:30発の夜便の利用が0件であったことから、**運行内容の見直し**を図ることとしたい。
- ✓ 運行体制及び町財政負担などを考慮し、**小型ハイヤー（4人定員）をベースとする、事前予約制の「北部乗合タクシー（仮称）」による代替交通の確保**としたい。
- ✓ 令和5年度第3回江差町地域公共交通活性化協議会（本日）による合意形成を図った上で、**「館線・稲見線・木間内線」の廃止と連動した4月1日からの運行開始**としたい。





## 本の宅配サービス（貨客混載）考察

- ✓ 本実証期間内での利用は低調に終わったことから、実装化にあたっては、配送対象範囲の拡大（日時・配送物）など抜本的な見直しが必要。
- ✓ 「貨客混載」は、運転手不足に伴う輸送資源の有効活用や交通事業者の収益向上などの点で地域全体に大きなメリットをもたらす一方で、旅客以外の運送対象の拡大による「運行事業者の負担増加」や店舗・図書館などの「荷主の事前準備に伴う現場業務の増加」が大きな課題として挙げられた。
- ✓ 配送対象物を飲食物などにも範囲を広げる場合には、当該商品の品質保持など配送者及び荷主双方の理解・協力が必要不可欠であり、また「貨客混載」を行う交通サービスの運行状況に左右されること、荷役・積み下ろし作業を誰がどのように担っていくかなど、複雑な調整が求められる。
- ✓ 以上を踏まえると、現時点での「貨客混載」実装化の実現は困難であるものと言わざるを得ないが、「交通サービスの運行実態に合った配送範囲（日時・配送物）」の条件次第では、物流・交通の両分野に好影響を与えうる可能性は十分秘めているものと推察できるため、今後も継続して将来的な実装化の可能性について協議していく。



# 令和5年度第3回 江差町地域公共交通活性化協議会 資料

令和5年度江差マース実証実験に係る  
アンケート調査結果

作成：日本データーサービス株式会社



|    |                   |       |    |
|----|-------------------|-------|----|
| 1. | 調査の概要             | ..... | 2  |
| 2. | 調査結果概要            | ..... | 3  |
| 3. | 調査結果詳細（江差マース実証実験） | ..... | 4  |
| 4. | 調査結果詳細（本の宅配サービス）  | ..... | 28 |



# 1. 調査の概要



## 1 調査実施の目的

- ・路線バス中心の既存の公共交通を補完する新たな交通サービス「江差マース」の実装化に向け、より町民等が利用しやすい運行内容を検討することを目的に、江差マース登録者及び江差マース未利用者を対象としたニーズ把握調査を実施

## 2 調査実施期間

- ・令和6年1月31日（水）から2月13日（火）まで
- ※本資料は2月13日（火）回収分までを集計

## 3 調査対象

- ・江差町に居住する江差マースの登録者（156世帯）及び江差マース実証実験対象地域の居住者（1,544世帯を無作為抽出）

## 4 配布・回収状況

- ・配布状況：1,700世帯
- ・回収状況：[江差マース] 31.7% [本の宅配サービス] 29.9%

## 5 調査項目

| 項目               | 内容                                                                                                                               | ねらい                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. 属性            | ・性別、年齢 ・居住地 ・スマートフォン保有状況<br>・免許証及び自動車の保有状況 ・自動車の運転意向                                                                             | ・年齢や免許証保有状況、地区などの個人属性の把握<br>・他項目とのクロス集計による属性ごとの傾向分析に活用 |
| 2. 日常的な生活状況      | ・外出理由 ・外出曜日 ・外出時の移動手段                                                                                                            | ・他項目とのクロス集計による属性ごとの傾向分析に活用<br>・路線バスへの影響把握に活用           |
| 3. 江差マース実証実験について | ・江差マース登録、利用状況 ・実証実験の周知状況<br>・配車予約方法 ・利用目的 ・便利、不便に感じた点<br>・利用しなかった理由 ・本格運行時の利用意向<br>・利用したくなるサービス内容 ・継続してほしい取組<br>・充実してほしい機能 ・運賃設定 | ・江差マースの利用状況及び今後の改善点の検討に活用                              |
| 4. 本の宅配サービスについて  | ・本の宅配サービスの周知状況 ・利用状況<br>・利用しなかった理由 ・配達料 ・宅配してほしい品物                                                                               | ・本の宅配サービスの利用状況及び今後の江差マースサービス内容の検討に活用                   |

## 2. 調査結果概要

### 1 今後の周知について

- 江差マース実証実験を知ったきっかけとしては、「広報えさし」が9割近くの回答と最も多い回答（P11）
  - 一方で、WEBでアンケートを回答してきた方（ネットを日常的に利用していると仮定できる方）は、「江差町LINE公式」での回答割合が高い（P11）
- ✓ 広報えさしによるアナログ的な周知に加え、江差町LINE公式を活用したデジタル的な周知の両側面からの周知を継続することが効果的

### 2 今後の江差マースの利用意向について

- 江差マース本格運行時の利用意向について、全体で7割以上が利用する意向（「利用したい」と「サービス内容によっては利用したい」を合わせた割合）を示している（P17）
  - とりわけ、今後の改善点としては、運行曜日の拡大のほか、回数券での支払いや運行時間帯の拡大などについての要望が挙がっている（P18）
  - また、配車予約の機能以外に求められる機能としては、電子決済可能機器の拡大や乗車時の車両接近情報のお知らせなどが求められている（P20）
  - 今回の実証実験では本の宅配サービスも実施しており、本以外で宅配を望む品物としては、「日用品」のほか「米、野菜」などの比較的重い荷物の宅配が望まれている（P33）
- ✓ 江差マースの利便性の向上や利用定着に向けては、事業者等との協議の上、サービス水準のさらなる向上や機能の充実化を図ることが重要

### 3 函館バス路線への影響について

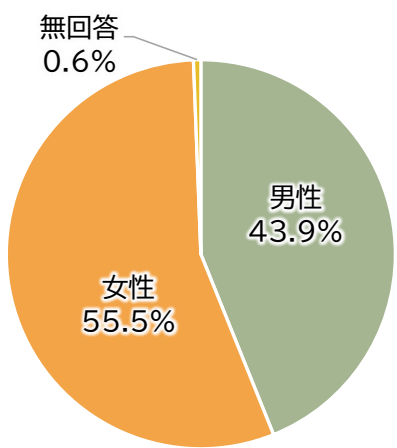
- 江差マース利用者156人中33人は函館バス路線を利用しており、この方々の江差マース利用実態は、12～2月の期間で199回の利用と推計され、1日当たりの利用回数で表すと2.32回/日であった（P27）
  - 現在、江差町内には函館江差線や桧山海岸線など全5路線47便が運行しており、1便当たりでは0.05回/便・日の利用であった（P27）
- ✓ 函館バス路線から江差マースへの転換は発生しているものの、転換した方の利用回数を見ると、函館バス路線に与えている影響は極小と想定され、今後の函館バス路線と江差マースの共存共栄の方向性が示される結果であった



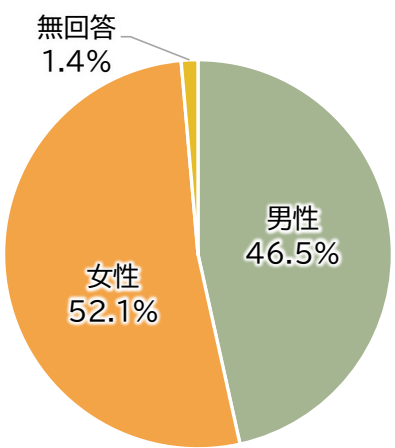
# 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

## 1 性別

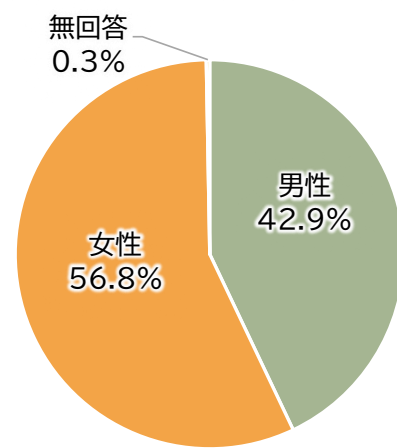
全体（n=492）【単一回答】



北部（n=144）【単一回答】

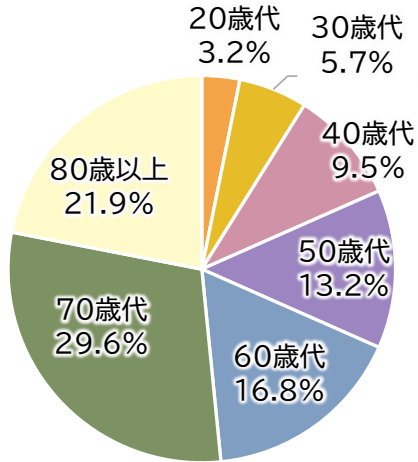


南部（n=347）【単一回答】

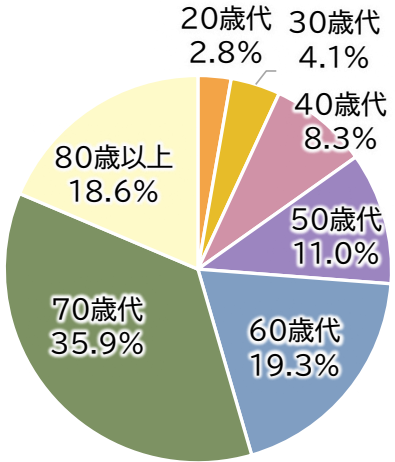


## 2 年齢

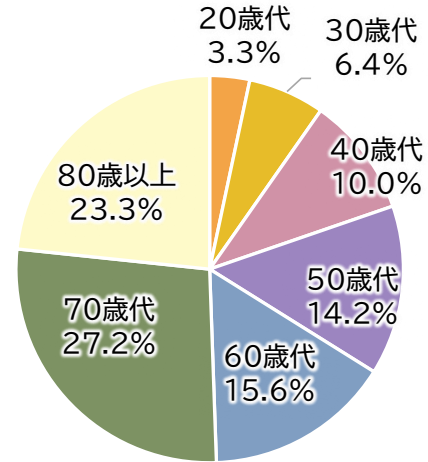
全体（n=506）【単一回答】



北部（n=145）【単一回答】



南部（n=360）【単一回答】

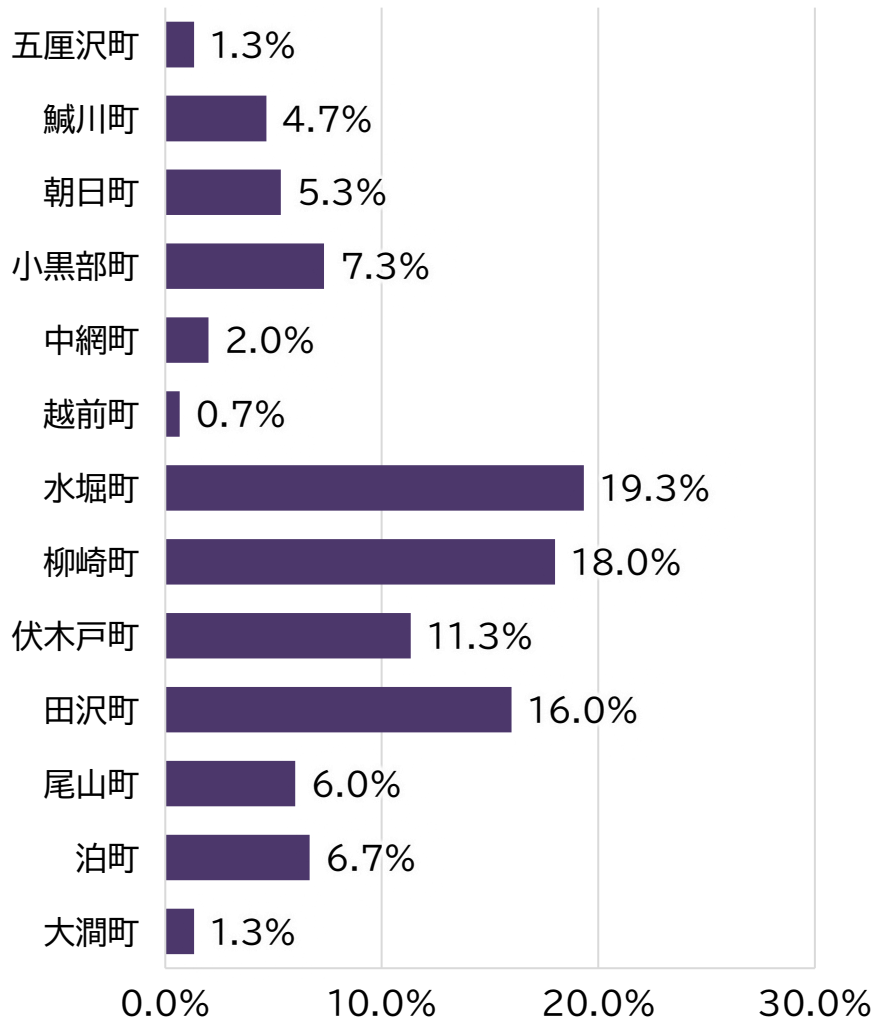




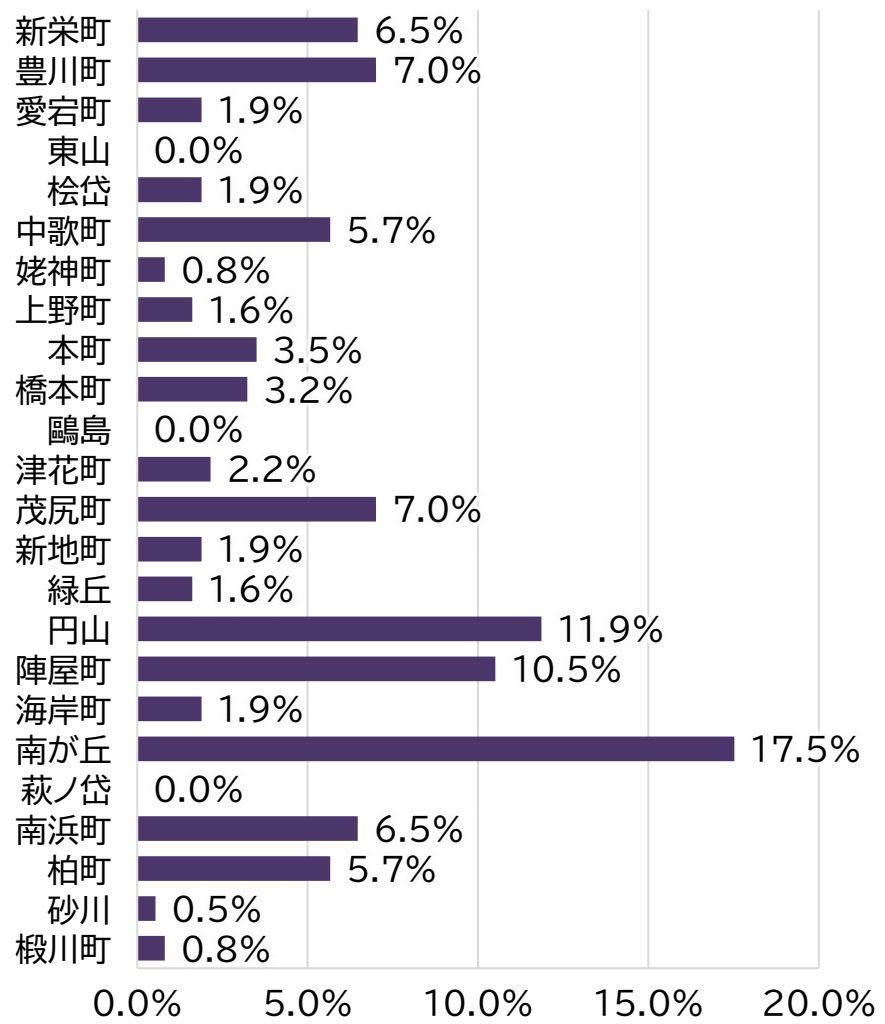
# 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

## 3 自宅の住所

北部（n=150）【単一回答】



南部（n=371）【単一回答】



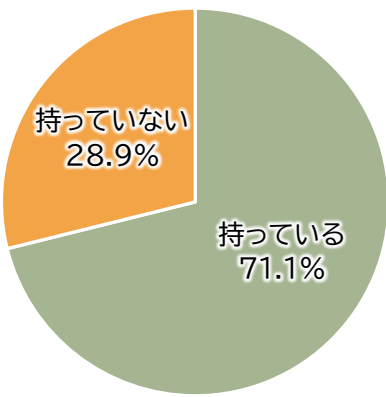




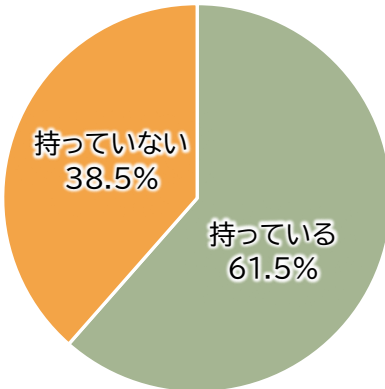
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 4 スマートフォンの保有状況

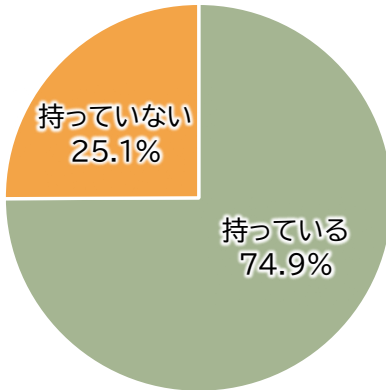
全体（n=516） 【単一回答】



北部（n=148） 【単一回答】

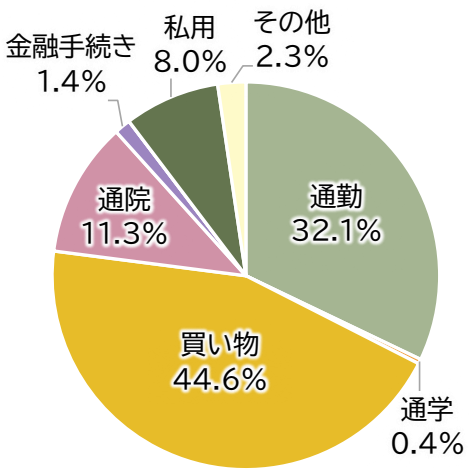


南部（n=367） 【単一回答】

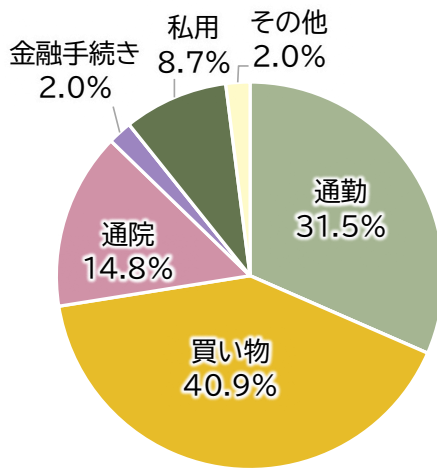


#### 5 外出する理由

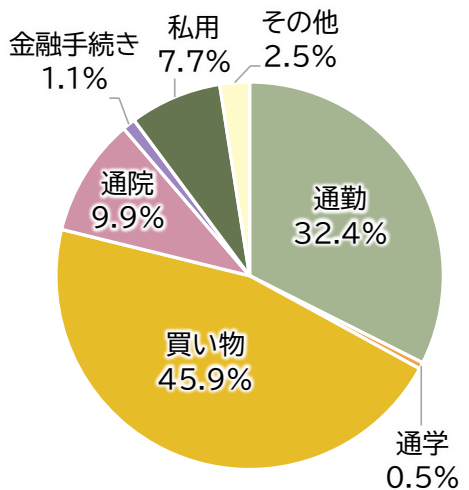
全体（n=514） 【単一回答】



北部（n=149） 【単一回答】



南部（n=364） 【単一回答】

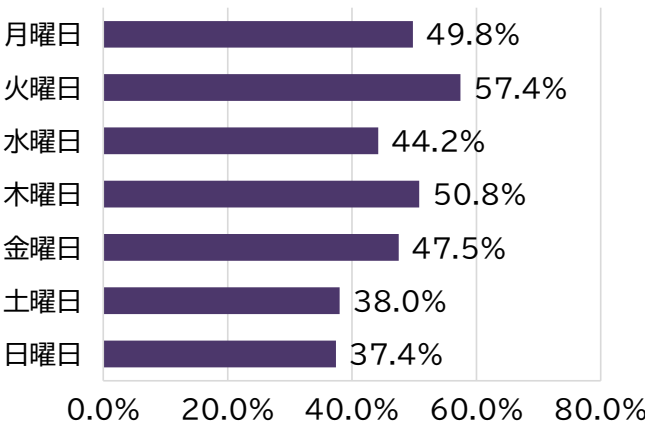




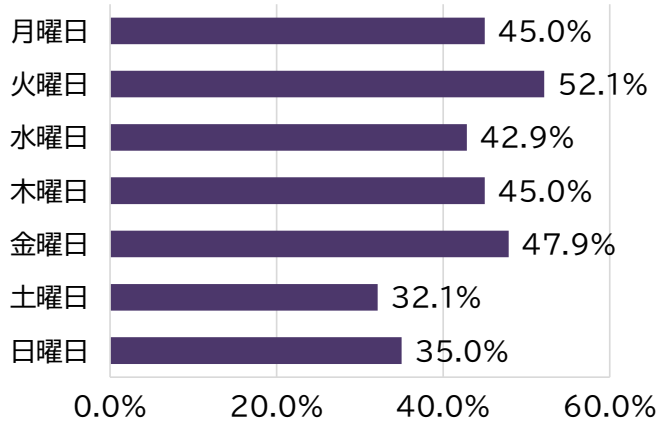
# 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

## 6 外出機会の多い曜日

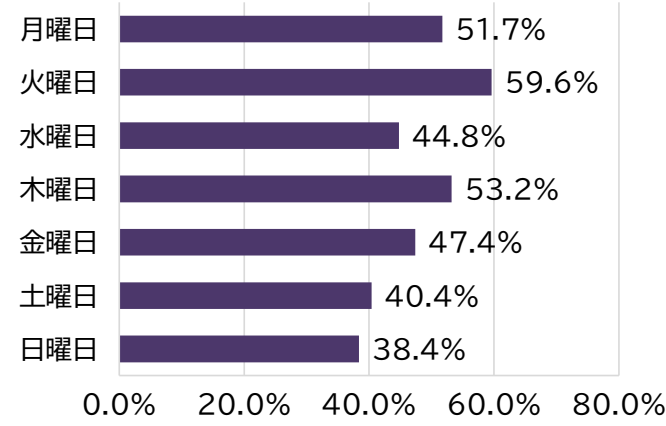
全体（n=484）【複数回答】



北部（n=140）【複数回答】

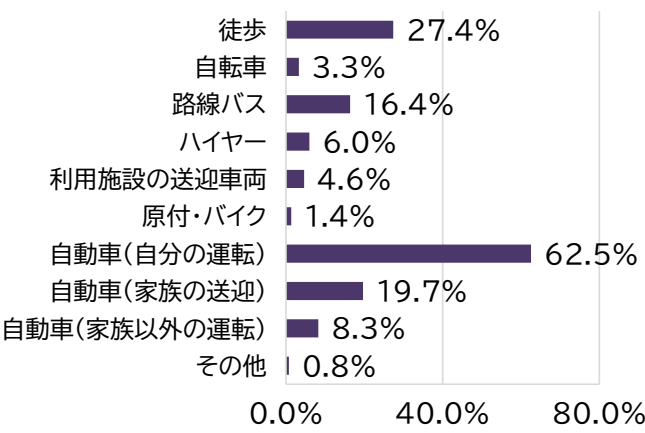


南部（n=344）【複数回答】

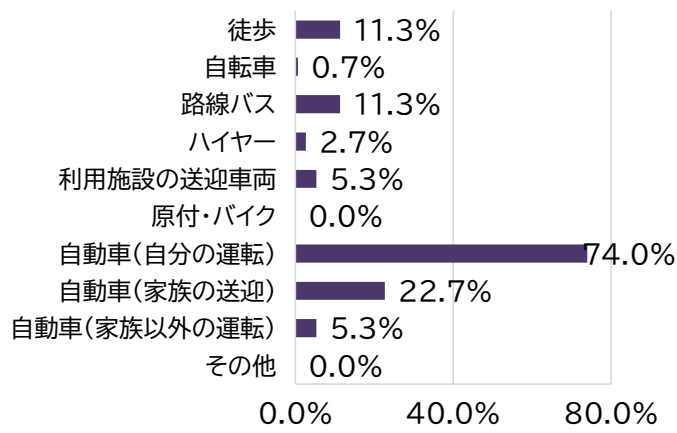


## 7 普段の外出する際の移動手段

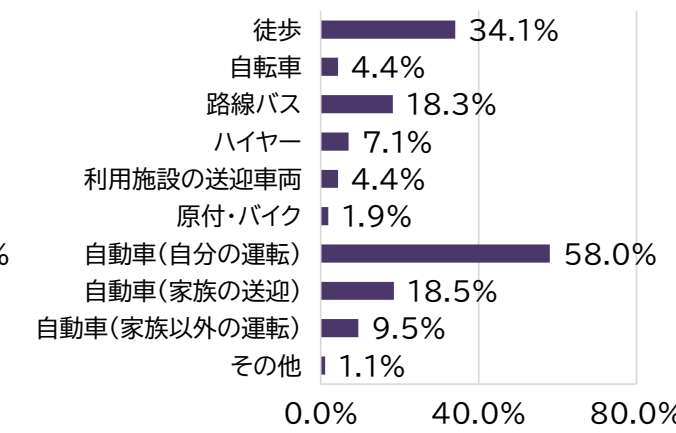
全体（n=518）【複数回答】



北部（n=150）【複数回答】



南部（n=367）【複数回答】

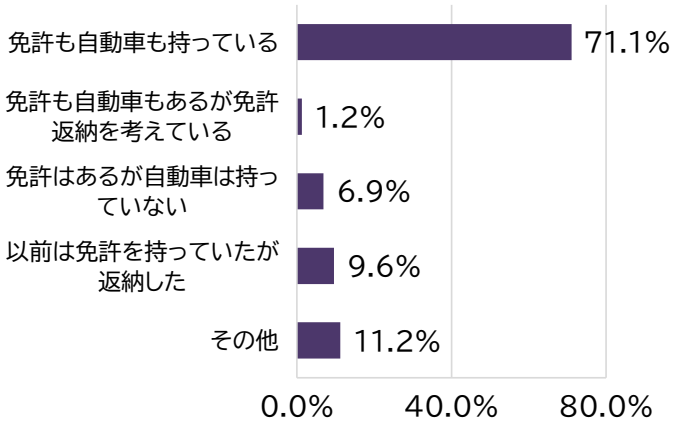




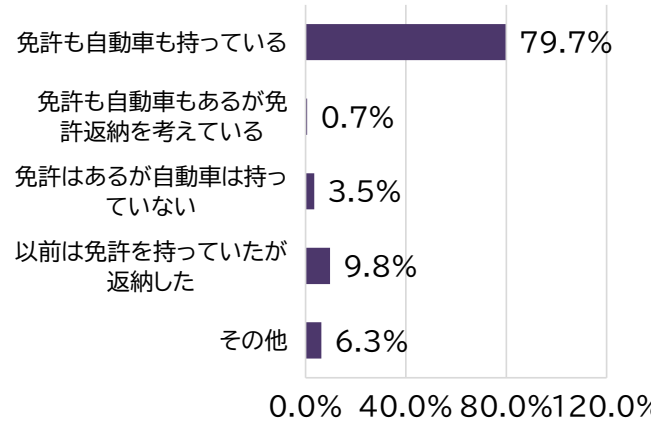
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 8 免許・自動車の保有状況

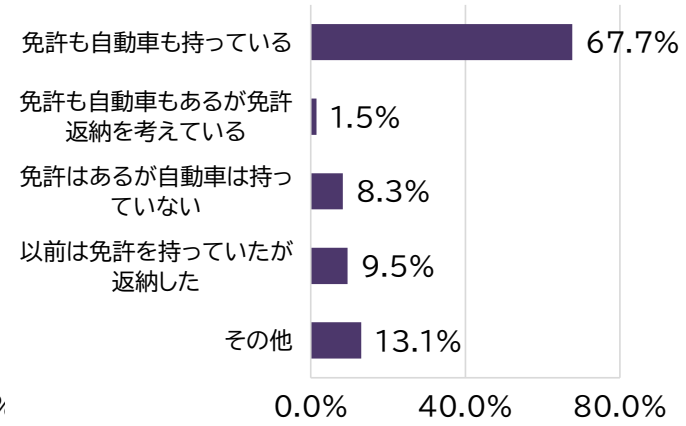
全体（n=481）【単一回答】



北部（n=143）【単一回答】

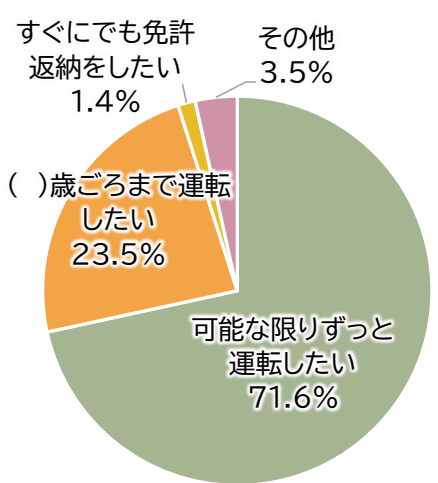


南部（n=337）【単一回答】

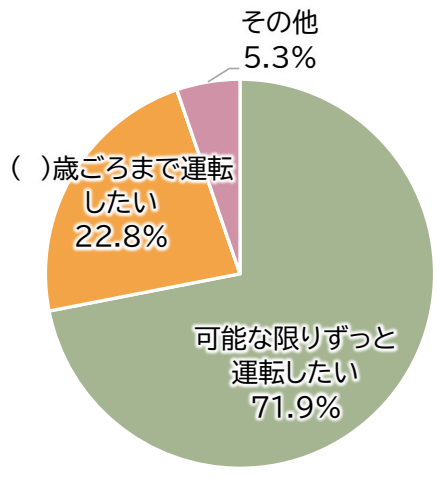


#### 9 自動車の運転意向

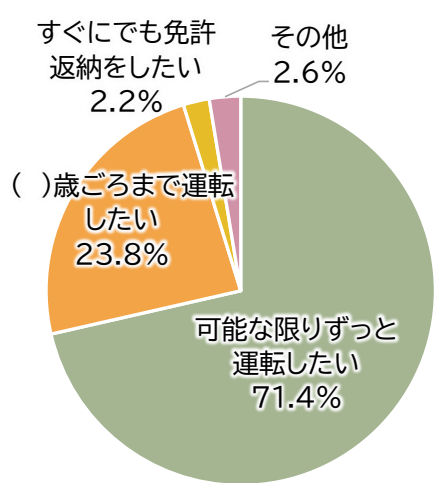
全体（n=345）【単一回答】



北部（n=114）【単一回答】



南部（n=231）【単一回答】

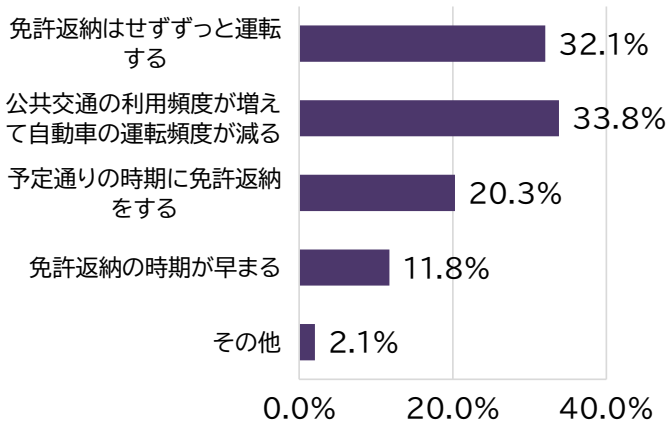




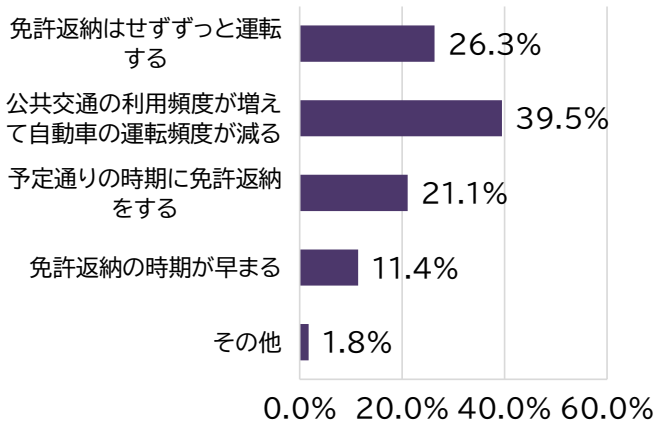
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 10 公共交通が便利になった場合

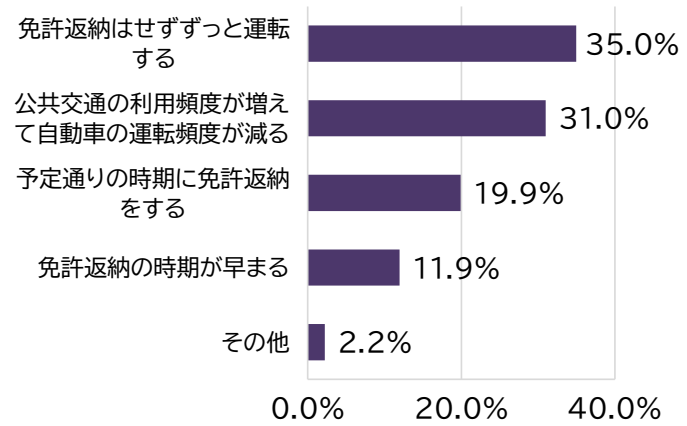
全体（n=340） 【単一回答】



北部（n=114） 【単一回答】



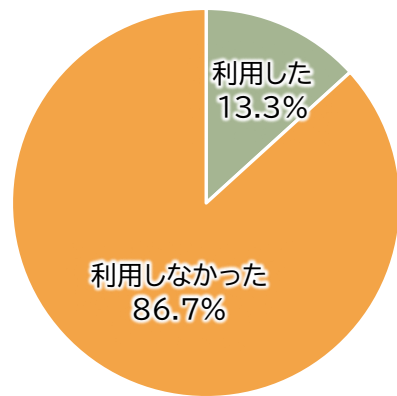
南部（n=226） 【単一回答】



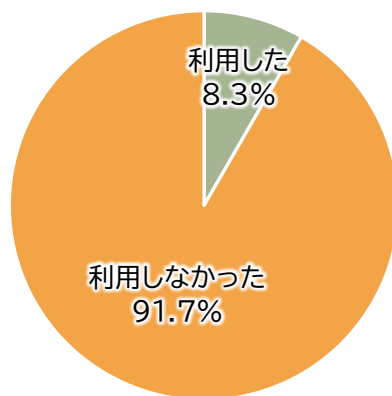
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 11 昨年度の江差マース実証実験

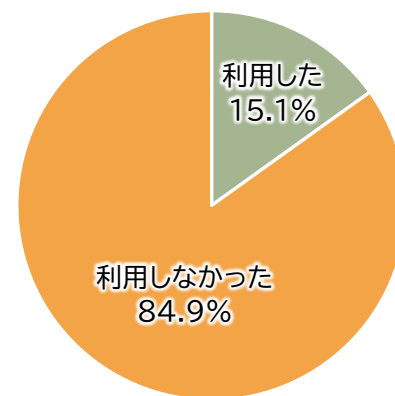
全体（n=513） 【単一回答】



北部（n=144） 【単一回答】

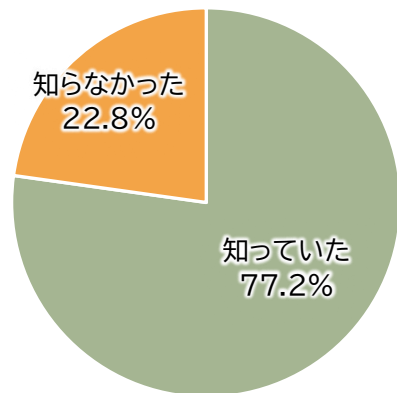


南部（n=364） 【単一回答】

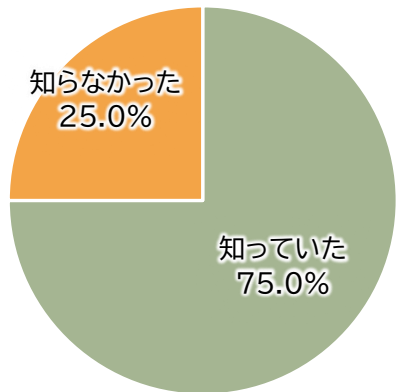


#### 12 今年度11月から2月にかけて行われた江差マース実証実験

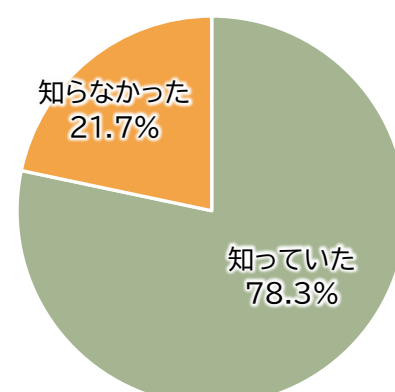
全体（n=496） 【単一回答】



北部（n=136） 【単一回答】



南部（n=355） 【単一回答】



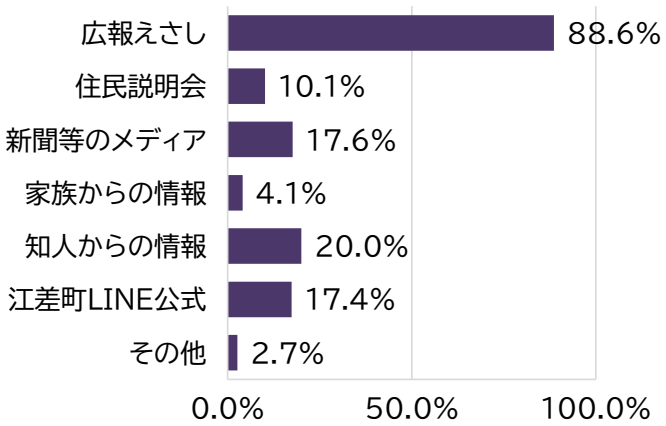




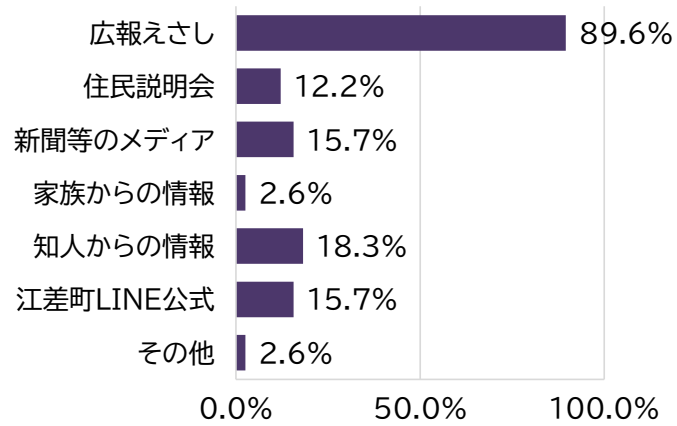
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 13 今年度の江差マース実証実験をどのように知ったか

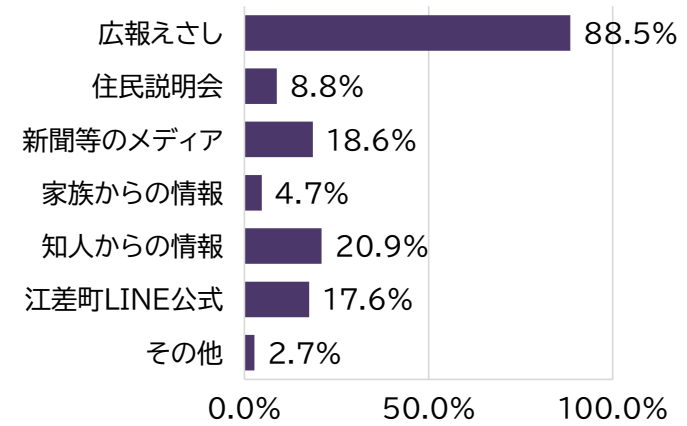
全体（n=413）【複数回答】



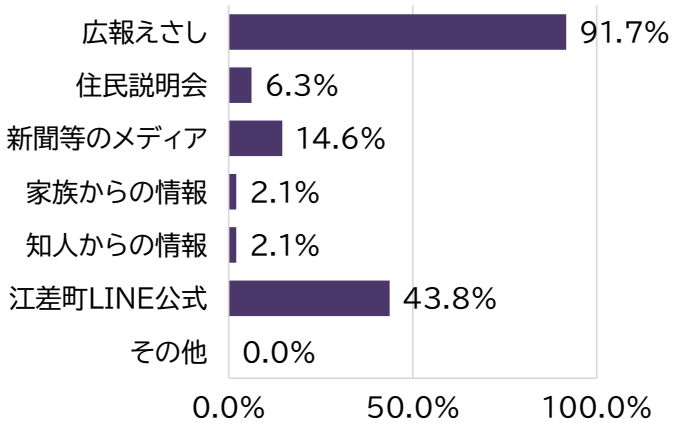
北部（n=115）【複数回答】



南部（n=296）【複数回答】



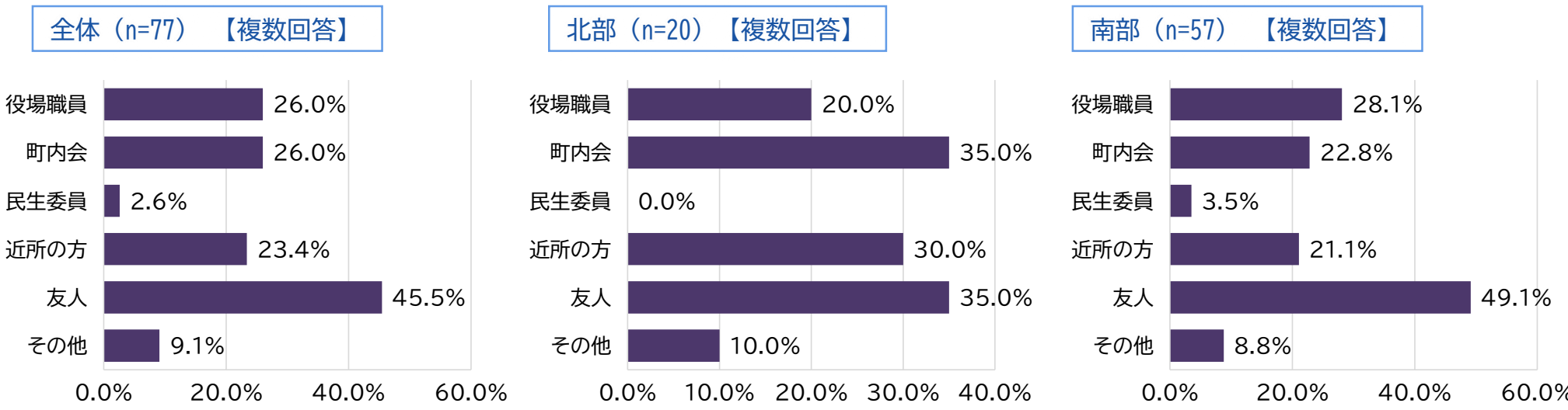
WEB（n=48）【複数回答】



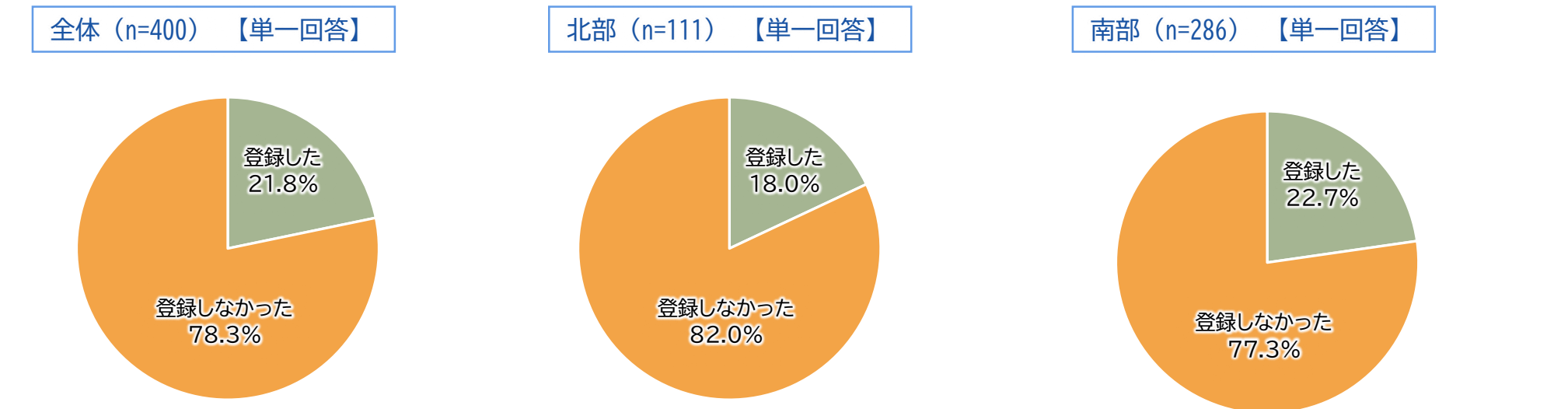


### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 14 どのような知人から聞いたか



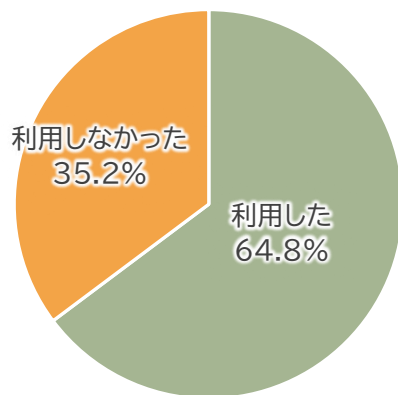
#### 15 江差マースの事前登録をしたか



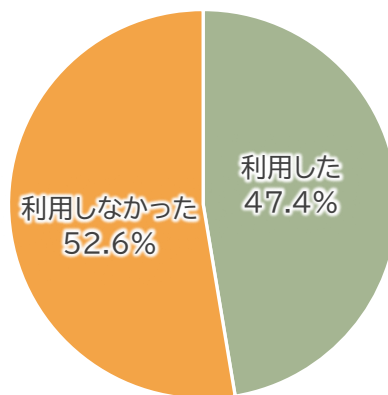
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 16 今年度の江差マースの実証実験を利用したか

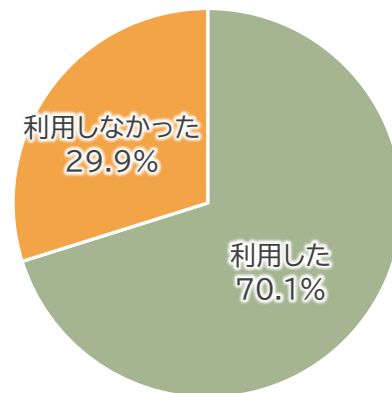
全体（n=88） 【単一回答】



北部（n=19） 【単一回答】



南部（n=67） 【単一回答】

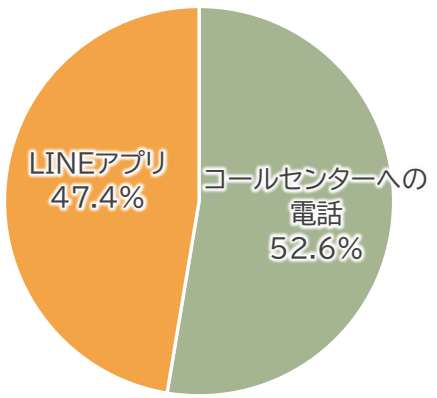




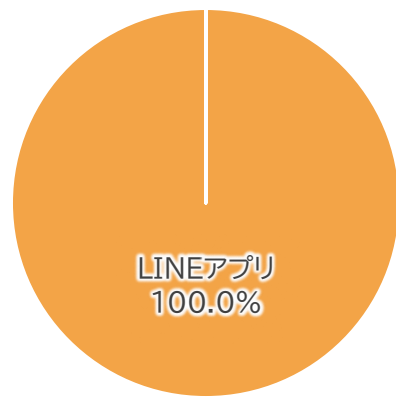
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 17 今年度の江差マースを利用した際の配車予約方法

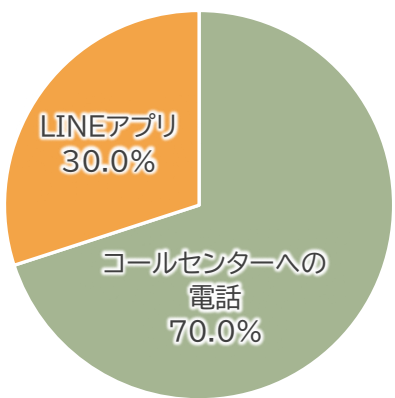
全体（n=57） 【複数回答】



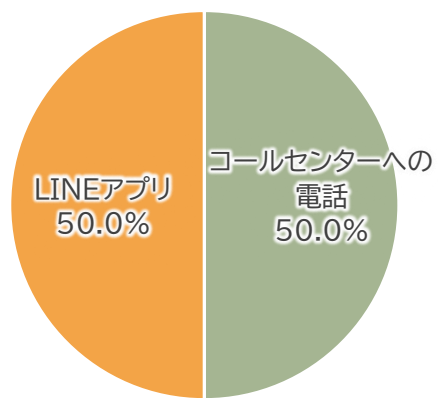
WEB（n=9） 【複数回答】



北部（n=6） 【複数回答】



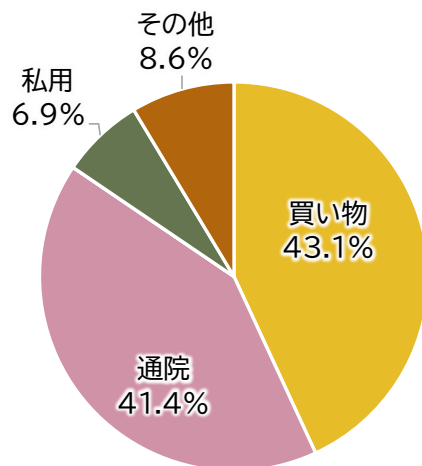
南部（n=46） 【複数回答】



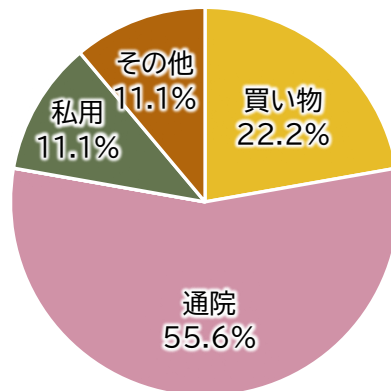
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 18 今年度の江差マースの実証実験をどのような目的で利用したか

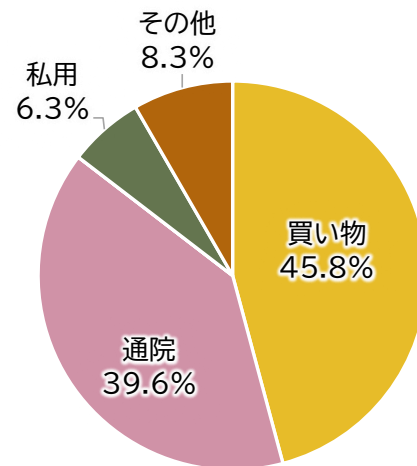
全体（n=58） 【単一回答】



北部（n=9） 【単一回答】



南部（n=48） 【単一回答】



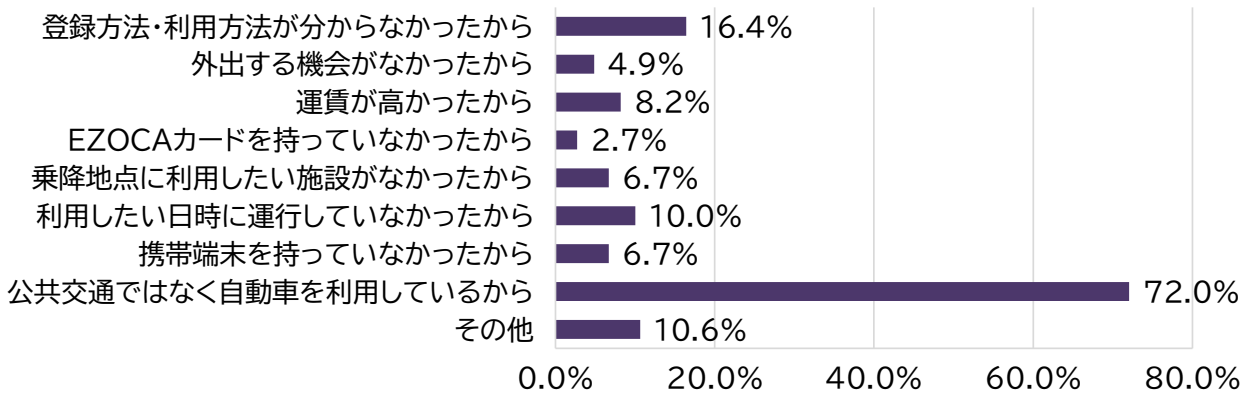




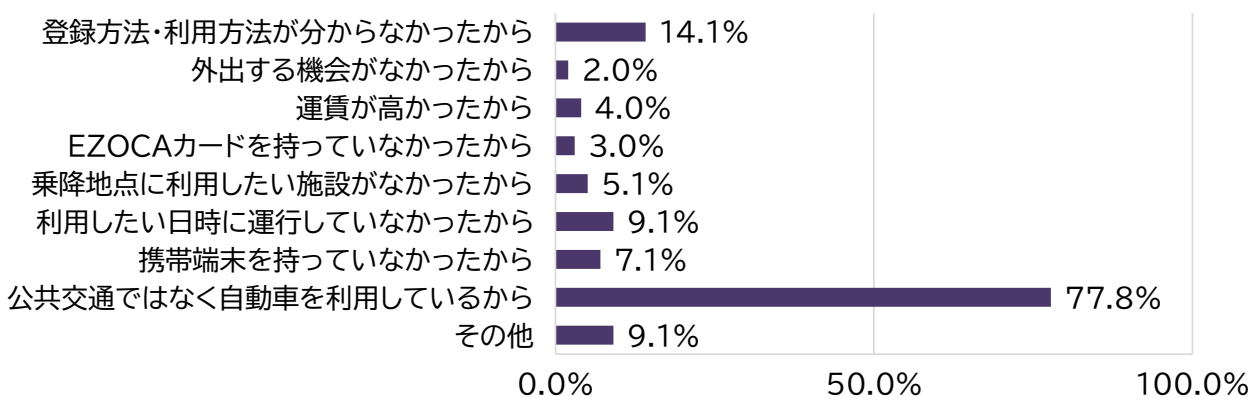
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 19 登録しなかった、利用しなかった理由

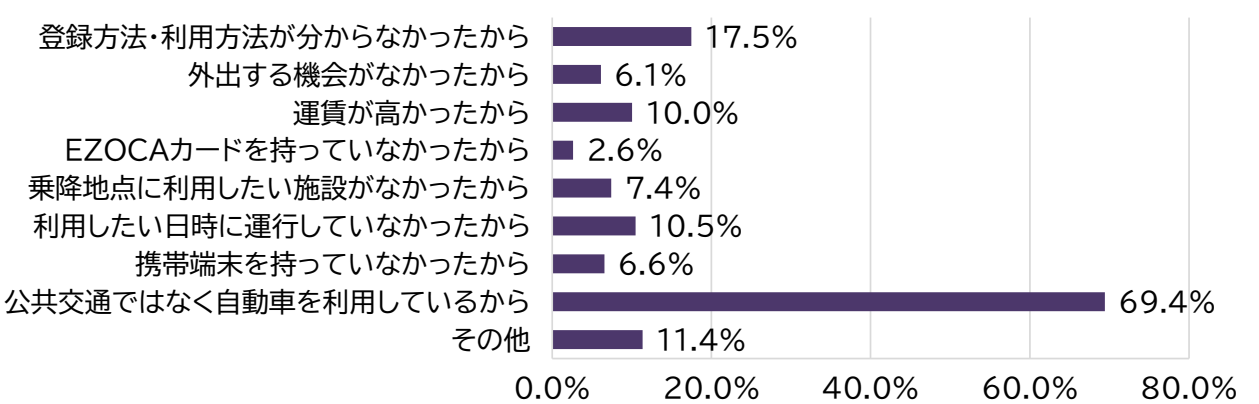
全体（n=329） 【複数回答】



北部（n=99） 【複数回答】



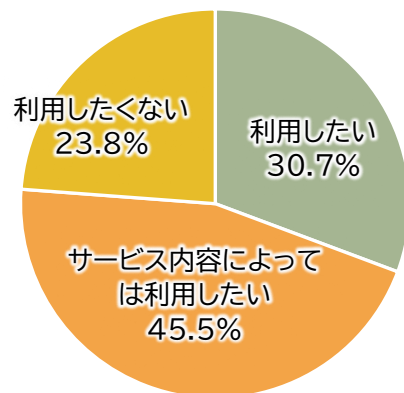
南部（n=229） 【複数回答】



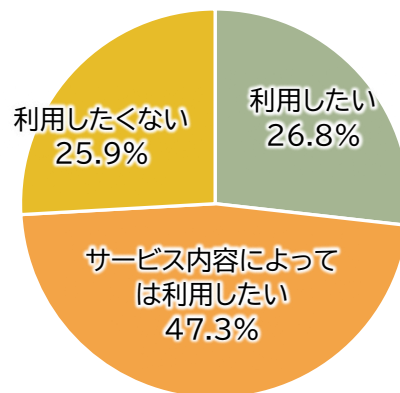
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 20 江差マースが本格運行した場合、利用したいか

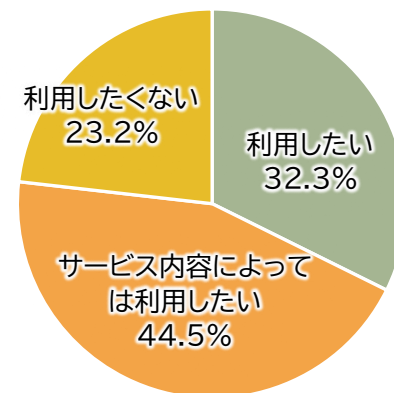
全体（n=378） 【単一回答】



北部（n=112） 【単一回答】



南部（n=263） 【単一回答】

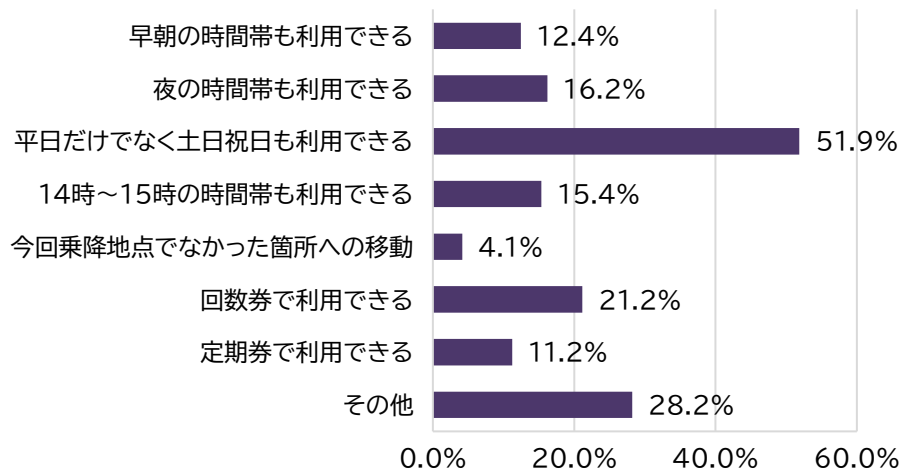




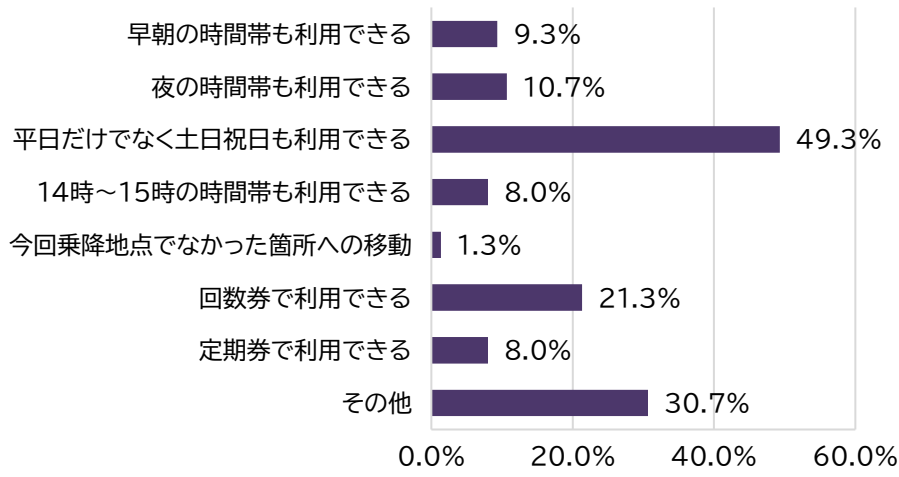
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 21 どのようなサービス内容であれば、利用したいか

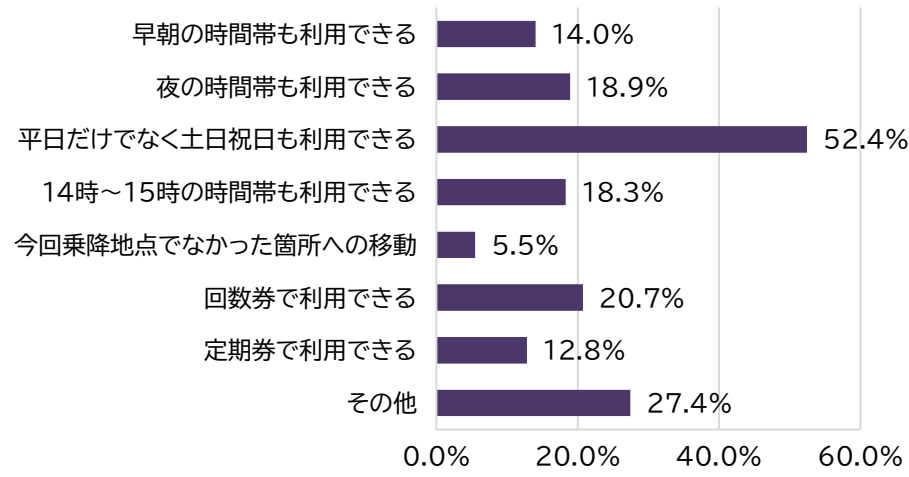
全体（n=241） 【複数回答】



北部（n=75） 【複数回答】



南部（n=164） 【複数回答】

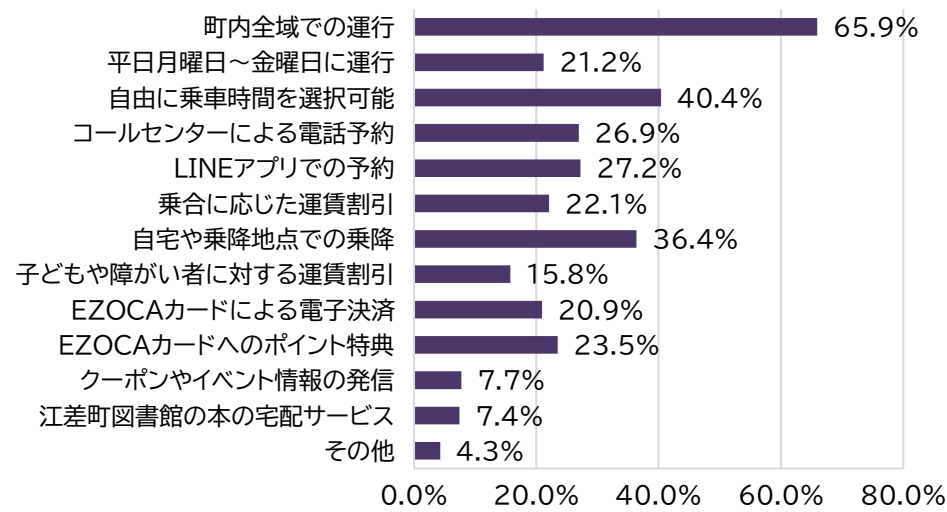




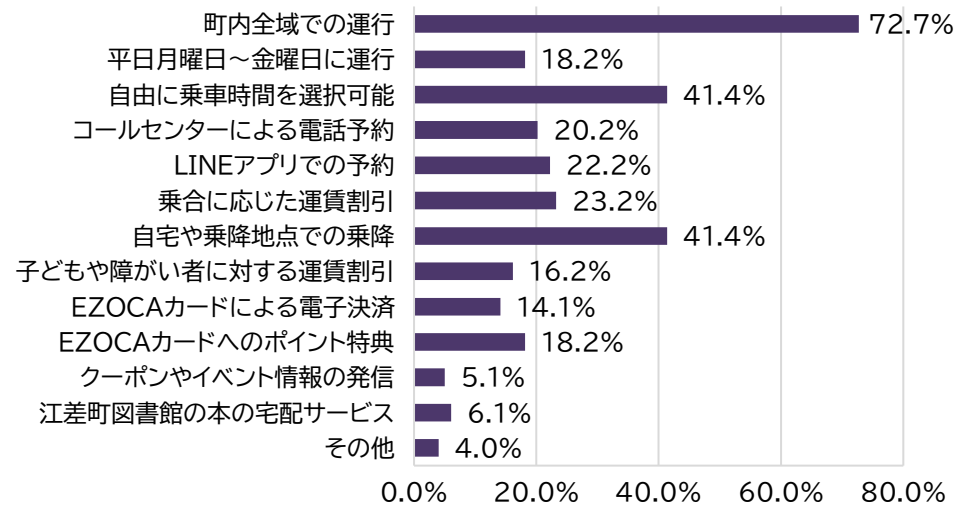
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 22 今年度の江差マースの取組で継続してほしい内容

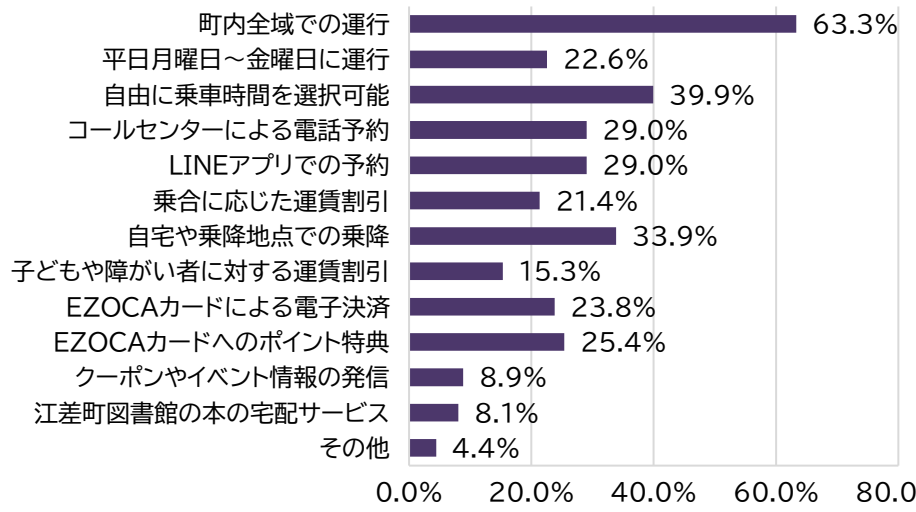
全体（n=349） 【複数回答】



北部（n=99） 【複数回答】



南部（n=248） 【複数回答】

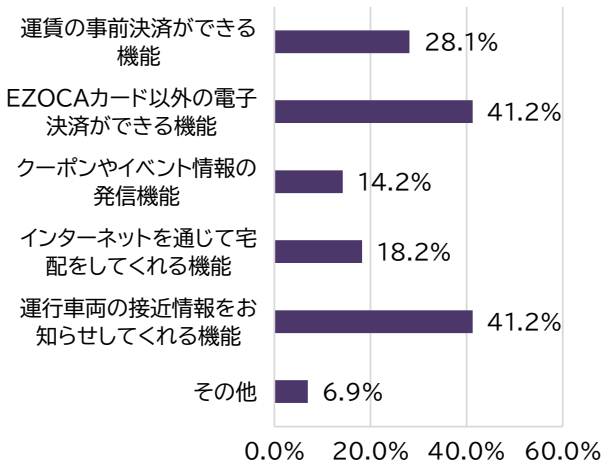




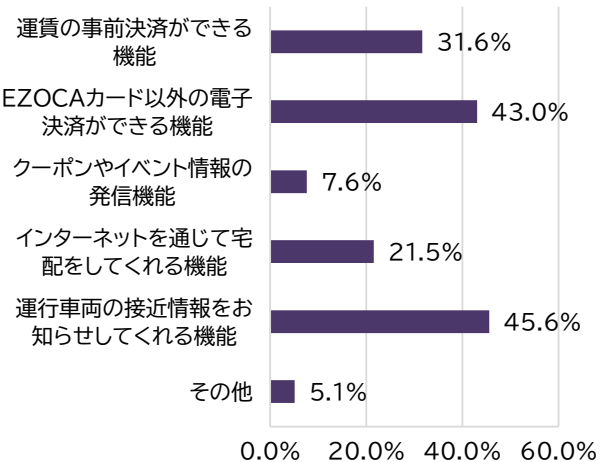
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 23 配車予約の機能以外に充実してほしい機能

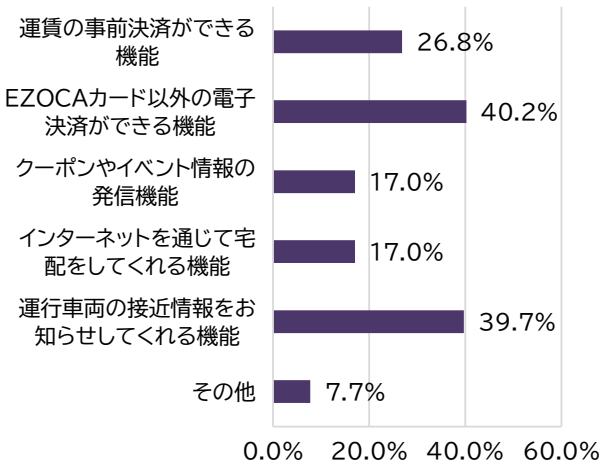
全体（n=274）【複数回答】



北部（n=79）【複数回答】



南部（n=194）【複数回答】

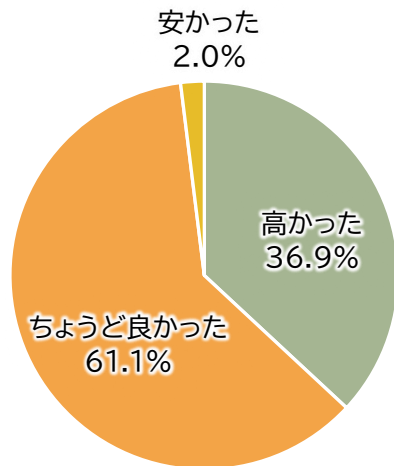




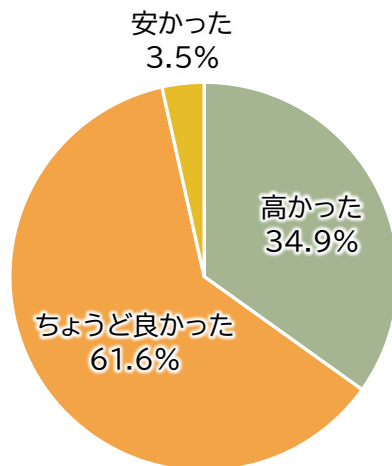
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 24 運賃設定

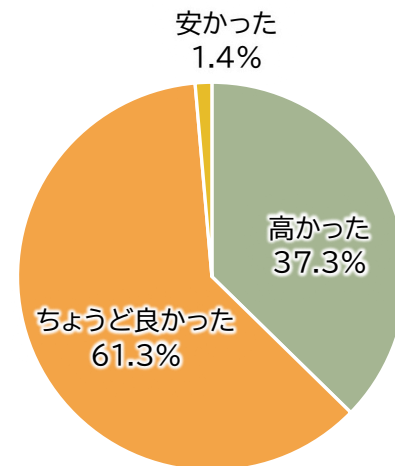
全体（n=306）【単一回答】



北部（n=79）【複数回答】



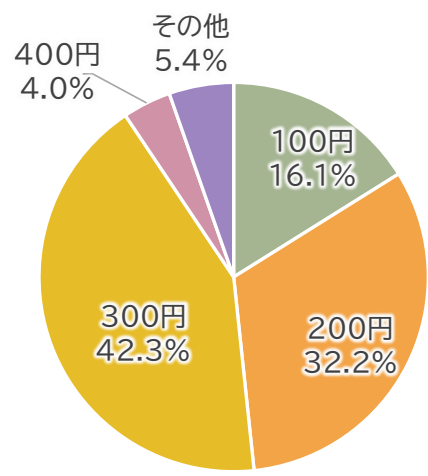
南部（n=217）【複数回答】



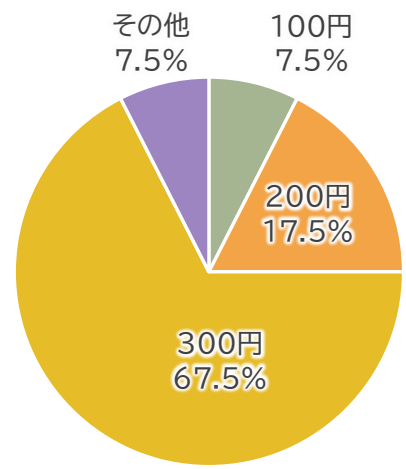
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 25 1回あたりの最大運賃【運賃が高かったと答えられた方】

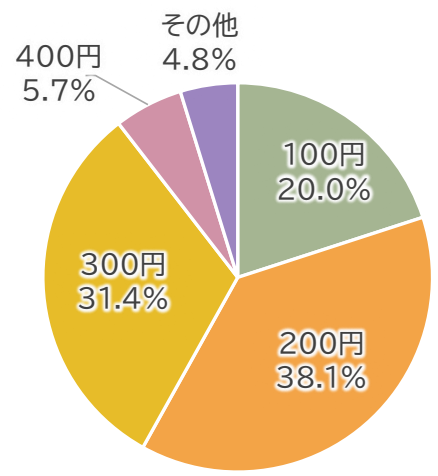
全体（n=149） 【単一回答】



北部（n=40） 【単一回答】

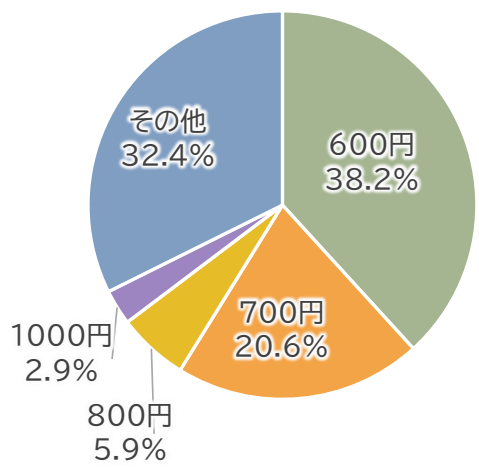


南部（n=105） 【単一回答】

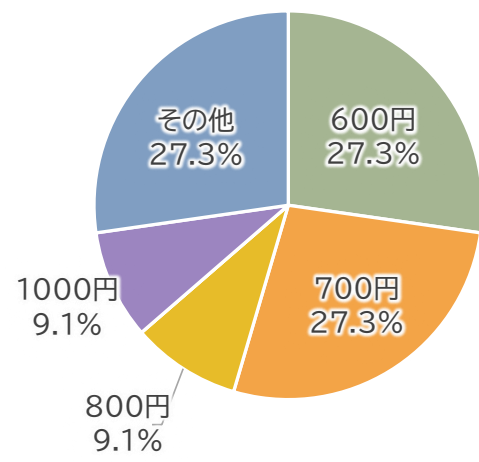


#### 26 1回あたりの最大運賃【運賃が安かったと答えられた方】

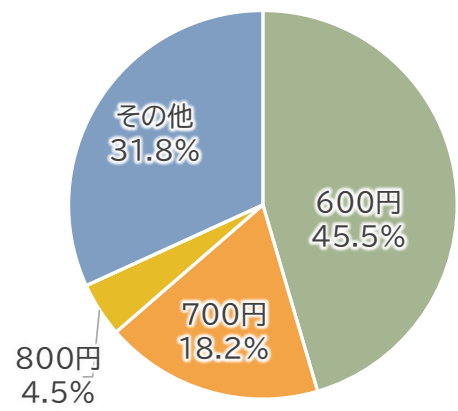
全体（n=34） 【単一回答】



北部（n=11） 【単一回答】



南部（n=22） 【単一回答】

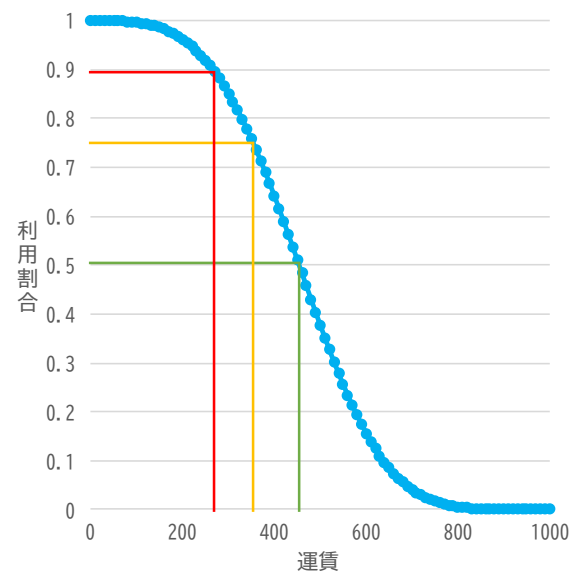


### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）



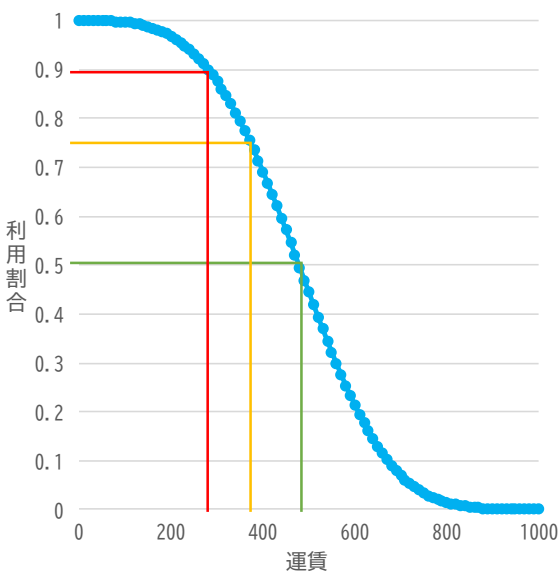
【追加分析】望ましい運賃設定

全体（n=300） 【単一回答】



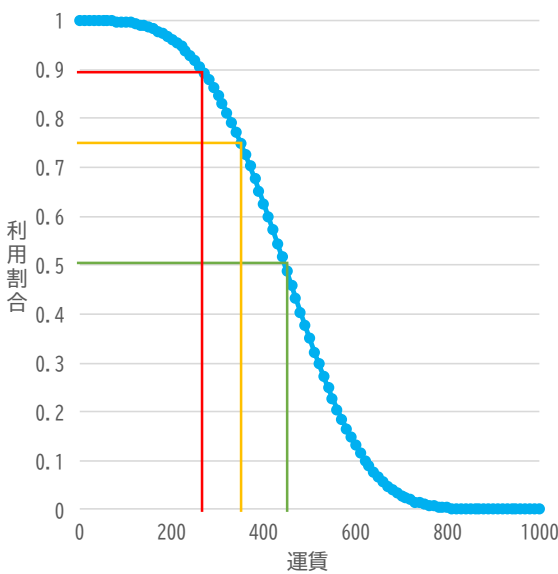
| 条件等       | 金額    |
|-----------|-------|
| 中央値       | 454 円 |
| 平均値       | 453 円 |
| 利用割合が50 % | 454 円 |
| 利用割合が75 % | 354 円 |
| 利用割合が90 % | 254 円 |

北部（n=84） 【単一回答】



| 条件等       | 金額    |
|-----------|-------|
| 中央値       | 478 円 |
| 平均値       | 478 円 |
| 利用割合が50 % | 478 円 |
| 利用割合が75 % | 373 円 |
| 利用割合が90 % | 278 円 |

南部（n=213） 【単一回答】

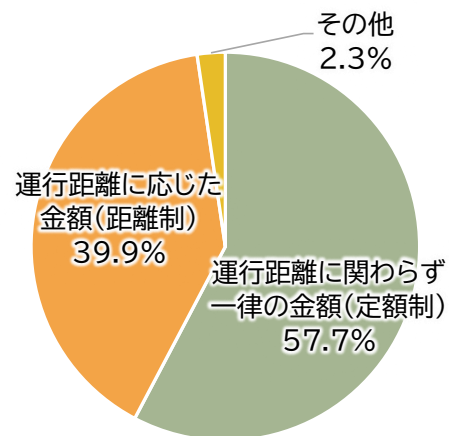


| 条件等       | 金額    |
|-----------|-------|
| 中央値       | 446 円 |
| 平均値       | 444 円 |
| 利用割合が50 % | 446 円 |
| 利用割合が75 % | 349 円 |
| 利用割合が90 % | 265 円 |

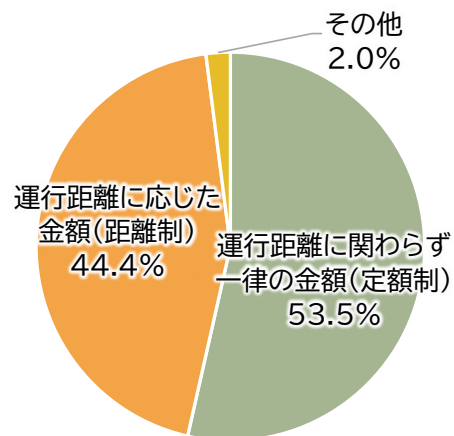
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 26 本格運行時の運賃設定

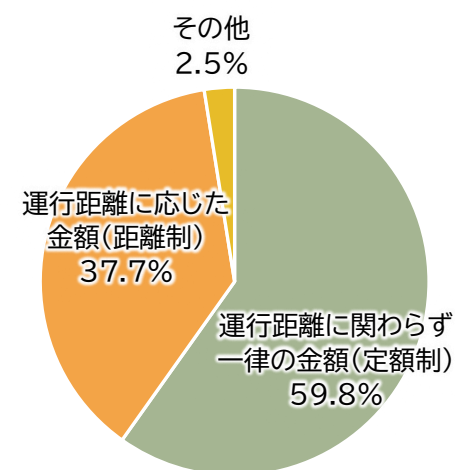
全体（n=343） 【単一回答】



北部（n=99） 【単一回答】



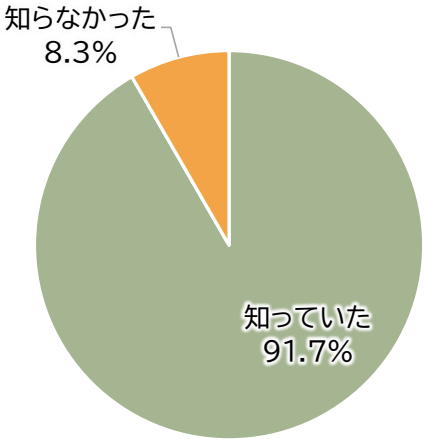
南部（n=239） 【単一回答】



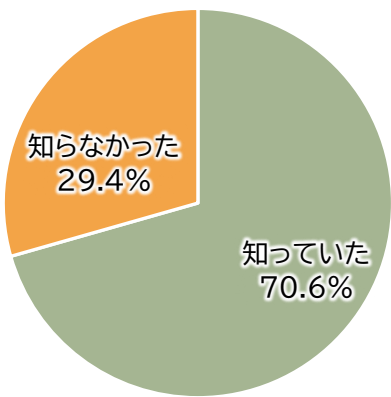
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 【路線バス利用者】今年度の江差マース実証実験

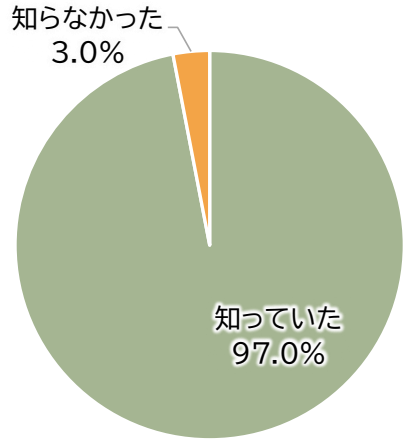
全体（n=84） 【単一回答】



北部（n=17） 【単一回答】

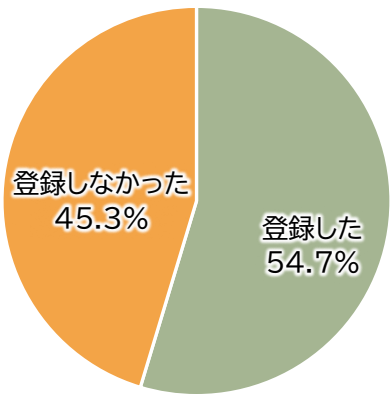


南部（n=66） 【単一回答】

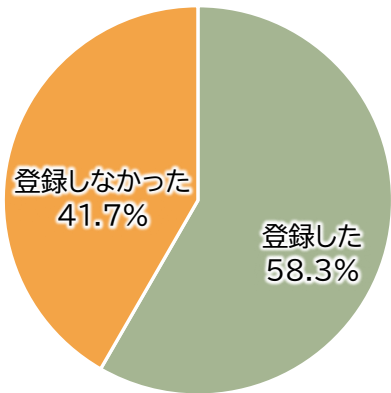


#### 【路線バス利用者】江差マースの事前登録

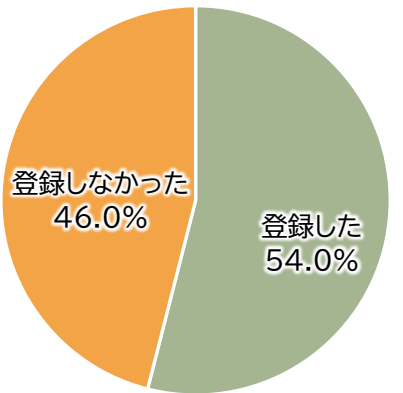
全体（n=75） 【単一回答】



北部（n=12） 【単一回答】



南部（n=63） 【単一回答】

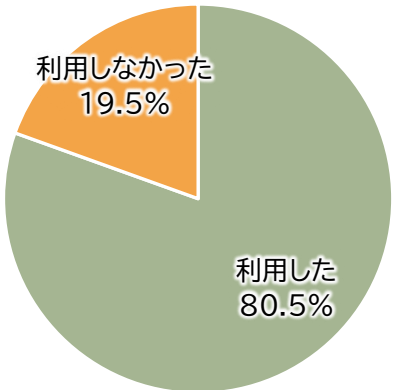




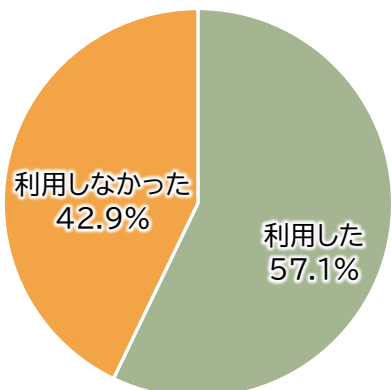
### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 【路線バス利用者】江差マースの利用

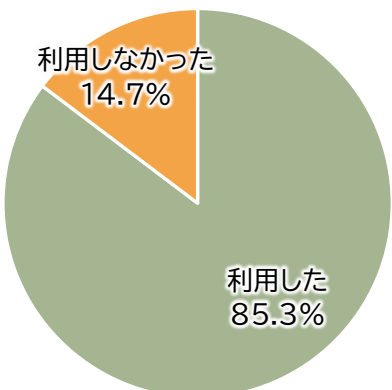
全体（n=41） 【単一回答】



北部（n=7） 【単一回答】

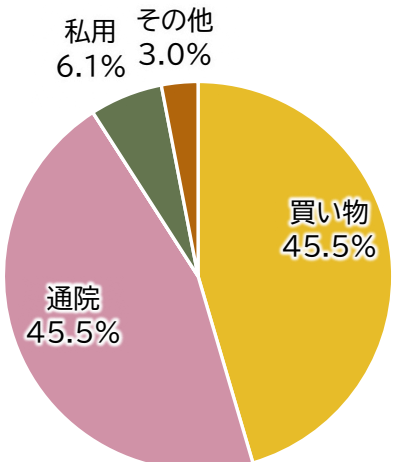


南部（n=34） 【単一回答】

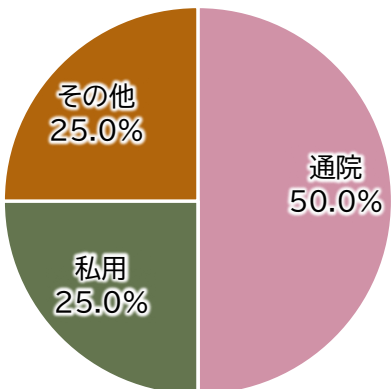


#### 【路線バス利用者】江差マースの利用目的

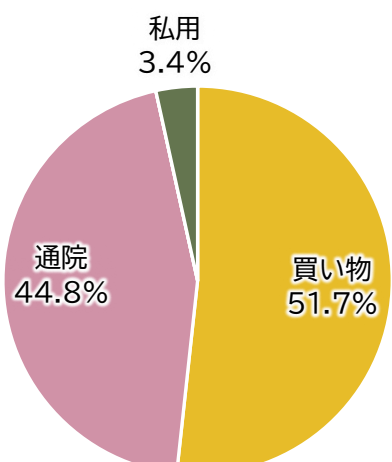
全体（n=33） 【単一回答】



北部（n=4） 【単一回答】



南部（n=29） 【単一回答】



### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）



#### 【路線バス利用者】江差マースの利用

普段は路線バスを利用  
→実証実験期間中、江差マースを利用

(A)  
： 33人



アンケート回答者数

(B)  
： 29人

29人の  
総利用回数



1人あたり平均利用回数

(D) : (C) ÷ (B)  
： 6.03回/人



江差マースの総利用回数

(C)  
： 175回

※11月は無料運行を含むため、12～2月の利用回数をカウント

【推計】路線バス利用者の  
江差マース利用回数

(E) : (D) × (A)  
： 199回



江差マースの総運行日数

※1月1日～5日運行

(F)  
： 86日



1便あたり減少利用者数 : 0.05回/便

※総便数47便

1便あたり  
換算



1日あたり平均利用回数

(G) : (E) ÷ (F)  
： 2.32回/日



江差マースの運行による影響は  
**極小** と想定



1日あたり  
函館バス利用者数の減少人数



#### 【総便数47便のカウント】

函館 江差線 : 10 便  
桧山海岸 線 : 12 便  
江差 古 内線 : 12 便  
館 線 稲 見 線 : 12 便  
木 間 内 線 : 1 便



### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 江差マースの感想や改善点①【自由回答】

##### 良かった点

|          |                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自 宅での乗 降 | 雪の 中 でバスを 待 のは大 変 ので、 玄 界 で 来 れて 助 る。<br>戸 口 から 戸 口 の 送 迎 を 安 価 利 用 出 来、 坂 の 街 に 住 む 身 者 と して は 画 的 な 乗 り 物 だ た。 数 年 ぶ に 衣 料 品 店 で 買 い 物 が で き た。                                              |
| 応 対      | 電 謝 応 運 転 手 の 対 応 が 大 変 好 かった。<br>以 前 役 の 職 員 が ご 家 族 利 用 して い る の を 見 け、 家 族 は い え と て も 明 る く 楽 し む に 乗 っ て お り 感 を 持 た。 そ の よう な 方 が 乗 員 と して、 お 年 寄 に 寄 っ て れ ば、 今 以 上 に 利 用 者 が 増 え る 思 。 |
| そ の 他    | 役 場 で 申 し 込 む な く て も 自 由 に 乗 り 降 で き る が 良 い。<br>高 齢 者 だ で な く、 若 い 子 連 の 方 な ど 誰 も 利 用 で き る が 良 い。 世 間 の 交 流 が あ る か も。                                                                     |

##### 改善点（運賃について）

|             |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 高 い         | 往 復 1,000 円 高 い。<br>往 復 1,000 円 を 用 事 が 重 な る 負 担 感 じ、 車 の 運 転 に 頼 る か も。<br>櫛 前 町 の 大 漁 船 の よう な 運 賃（ 1 回 100 円 ） で な い と 利 用 は 困 難。<br>運 賃 500 円 高 い の で 町 で 乗 る ば 好 い。<br>高 齢 者 な の で 路 線 バス の 運 賃 は 半 額 済 む が、 マース だ と 片 道 00 円 か か り 高 す ぎ る。 |
| 距 離 制 が 良 い | 新 潟 町 から 新 潟 町 ま で 500 円 少 し 高 い。 距 離 制 と よ り 便 利 に 利 用 で き る。<br>均 一 運 賃 は 悪 き な い と 思 の で、 無 理 せ ん 距 離 制 が 良 い と 思 。                                                                                                                             |
| そ の 他       | 運 賃 500 円 近 距離 だ と 高 い が、 遠 距離 だ と あ り が た い。<br>北 部 内・ 南 部 内 の 区 域 の 利 用 の 場 合 は 1 回 100 円 で、 北 部 南 部 を 行 き 来 る 際 は 1 回 あ た り 500 円 が 良 い。<br>サ ー ビ ス が 増 え ば、 運 賃 が 高 く て も（ 500 円 ～ 1,000 円 程 ） 使 い た い と 思 。                                   |
|             | 上 野 町 は 路 線 バス を 運 賃 100 円 利 用 で き る の で、 江 差 も 同 じ 少 し 高 い ら い が 良 い と 思 。                                                                                                                                                                        |



### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 江差マースの感想や改善点②【自由回答】

##### 改善点（運行時間について）

|              |                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 運行時間を早くしてほしい | 運行時間を1時間 早8 30からに してほしい。                                                       |
|              | 道立江 差 病院の 脳 科は8 51の路線バスで行かなければ 箭の 受付に間に合わない。                                   |
|              | 道立江 差 病院の 予約時間 8 30 に間に合わないの、もう少 し早く運行 してほしい。                                  |
|              | 道立江 差 病院の 血液検査が8 30からなのでマースでは間に合わない。                                           |
| 昼 運行 してほしい   | お 昼 時間帯も運行 してほしい。                                                              |
| 夜 運行 してほしい   | 夜に 新 町に出 際のは 困るを よ く聞く。充実すれば 夜 街に ぎかにな る 思。                                    |
|              | 居酒屋 飲みに 行 のに18時~19時 くらいまで運行 していたら 蓄 でも利用できる。                                   |
|              | 車を持てい るは運転す らうが 早く 楽なので、 使 機会が 限られてい る、 イベントと 連携たり、 居酒屋から 帰るときに 使 を利用者は 増 を 思。 |
|              | 歯 医者が南部に 少なく 働 が 終った 後に通う ことが 困難なため、1,000 円 くらいの夜間 料金で 北部まで 戻りたい。              |
| その他          | 路線バスの 間を 増 るように運行 してほしい。                                                       |

##### 改善点（運行日について）

|              |                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------|
| 土日 も運行 してほしい | 土日 も運行 してほしい。                                            |
|              | 現在の運行時間は 働 の時間と 被で利用 しようがない。月に数回で良いので 土日 に利用でき るように ほしい。 |
| その他          | イベント時に運行 してほしい。                                          |
|              | 3月 末で運行 してほしい。                                           |



### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

#### 江差マースの感想や改善点③【自由回答】

##### 改善点（その他）

|             |                                                                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 乗降所について     | 乗降所を増してほしい。                                                                                                                  |
|             | ぬもり温泉の近か坂まで行きたい。                                                                                                             |
|             | 函館空港 函館北駅の運行も検討してほしい。                                                                                                        |
|             | 江差町内 村では狭すぎる。最大300円程度の運賃で 郡町や 厚沢部町まで運行してほしいが、それだマースより路線バスを安くするほうが良い気がする。                                                     |
| 予約方法について    | 高齢者にはなるべく簡単にしてほしい。                                                                                                           |
|             | 事前登録はしたが、予約がうまくでき利用できなかった。これからは覚えて将来的に利用したい。                                                                                 |
|             | 人口減が著しい地域において、電話予約のように新に人が必要とならうなやり方はあまり良くないと感じる。LINEでの予約に抵抗がある高齢者が多と推察が、これを機会にIT機器に触てもらい、ITリテラシーを高めておくことが今後の施策推進のうえで重要と考える。 |
|             | 病院で長いかかるきもあればすぐ終わるきもあるため、予約時間はないほうがいい                                                                                        |
| 障がい者の利用について | 地面からスリまで高く車いすでの乗車には向かない車両だと思った。福祉車両があればより利用しやすいと思う。                                                                          |
|             | 高齢者 村ではなく障がいのあつても含めて考えてほしい。                                                                                                  |
| その他         | 1人だけ利用を躊躇してしまうので、乗合の状況がわかるシステムだと気軽に利用できる                                                                                     |
|             | 空いてい時に随利用できれば便利。                                                                                                             |
|             | 急に用事が入った時もすぐ利用できたら良いと思う。                                                                                                     |
|             | 運行時刻表を狭してほしい。                                                                                                                |
|             | 80歳以上の高齢者を対象に工夫が必要だと思。                                                                                                       |
|             | 路線バスとの違いやアピールポイントがないと、利用者は増えないと思う。                                                                                           |
|             | マースとは正から路線の施策はなくもっと町民に近い線からの取り組みが必要。                                                                                         |
|             | 高齢者向けなのか？若い世代も利用できるのか？更に江差マースを利用したいという人はおらずもっとアピールが必要だと思。小国・朝日方面 機上 砂防面など大変方は多。                                              |



# 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）

## 江差マースの感想や改善点④【自由回答】

マースを継続 ほしい

|          |                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 本格運行 ほしい | 新年度 始めに運行をお願い したい 。                                                                    |
|          | 次回 の運行を大いに期待。                                                                          |
|          | さまざまな 問題を 解決し 江差マースを続けてほしい 。                                                           |
|          | 大 変利に利用できた。また続けてほしい 。                                                                  |
| 将来利用 したい | まだ 噂があ るので、 将来的に利用を 考えている。改善点は利用す る人 達 見けていくことと思 町 民にとってマースが 良い 役を 果たす ことを 望 んでいる。     |
|          | 現在は 徒歩 移動が 可能なため利用に 追 れていないが、近い 将来に 金機 関 買い物に 自 由な時が 来る。その時に利用 したいので 継続 してほしい 。        |
|          | 現在は自 分 運転 してい る、 とう 通 院・ 買い物とお世 話な ときが 来る と思 。                                         |
|          | 数年 後 は利用す ることにな る と思 ので、 家 近 から乗 降 することを 願 っている。                                       |
|          | 通 が 便な地 域 民の 頼 る足 になってもらいたい 。マースが利用でき るとは、今 後 運転できな なった時とても 心強 い 。                     |
| 需要がある    | 冬は 需要があ る と思 。                                                                         |
|          | 悪天候時 など 需要はある 思わ れ る。                                                                  |
|          | 免許 返納後 とても 助か る。                                                                       |
| 必要な取り組み  | 高齢 者で 必要な施 策と と思 。                                                                     |
|          | 高齢者にとっては大 変便利でありがたい取組 ん 感謝                                                             |
|          | 江差町の取組 ん ありがたいと思 。                                                                     |
|          | 現在は自 家 車を運転して い るのであまり 必要性は感 ないが、町と して 必要な取組 ん と と思 。                                  |
|          | 今後ますます 必要にな る と思 が、 個 人 による 移動方法（自 己 運転）が 定着 してい るので、集 団 行動となるマース方式の 定着 は手法が 必要 だ と思 。 |



### 3. 調査結果詳細（江差マース実証実験）



#### 江差マースの感想や改善点⑤【自由回答】

その他

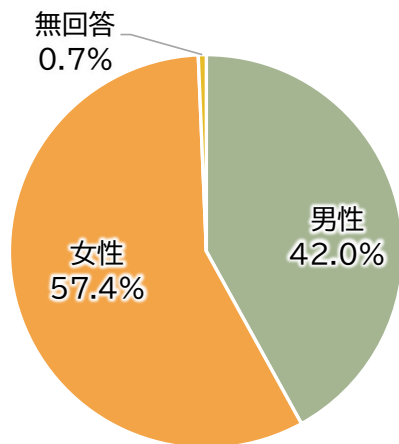
|      |                                                            |
|------|------------------------------------------------------------|
| 必要ない | 以前は函館バスで無料運行していたのに、桧山ハイヤーにマースの車両まで買い、町で補助まで行く必要があるのか？      |
|      | 普段歩いてスーパーに買い物に行ったり、ウォーキングしている高齢者がマースを利用しているのを見て、必要なのかなと思う。 |
| 路線バス | 江差マースが定着する事により、路線バスの便数が減るのは不便。                             |
|      | 今後マースは必要だが、路線バスも必要だと思う。                                    |
| その他  | 町内循環型バスが効率的では。                                             |
|      | 家のそばにどのまでの距離停車可能なのか注目している。                                 |
|      | 現在は2台車両で運行しているが、利用者が増れば車両を増やせるか。                           |



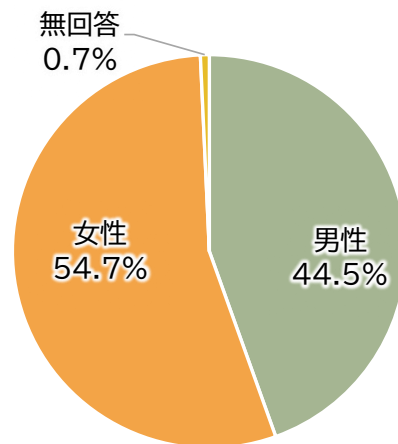
## 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）

### 1 性別

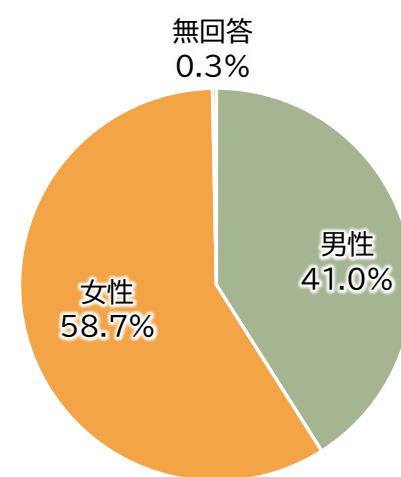
全体（n=455）【単一回答】



北部（n=137）【単一回答】

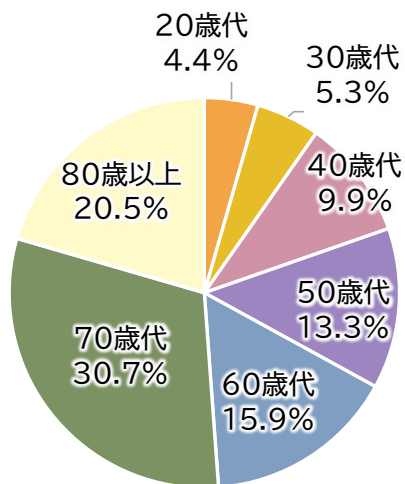


南部（n=317）【単一回答】

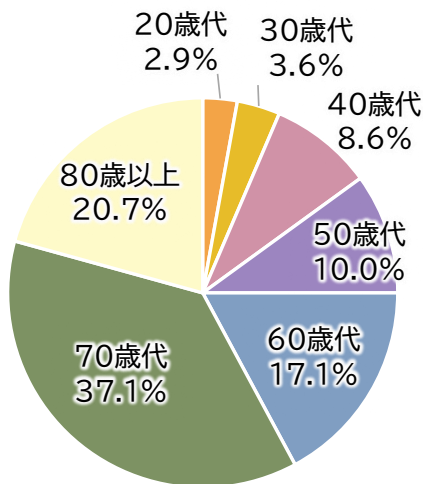


### 2 年齢

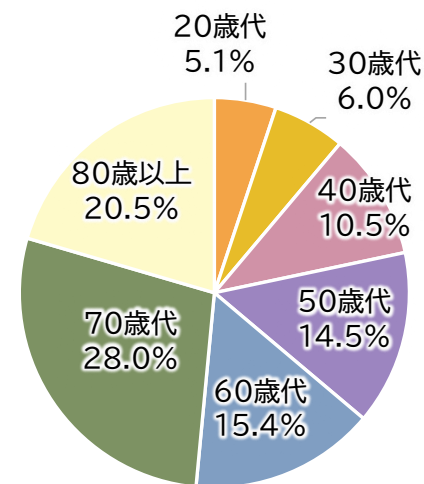
全体（n=473）【単一回答】



北部（n=140）【単一回答】



南部（n=332）【単一回答】

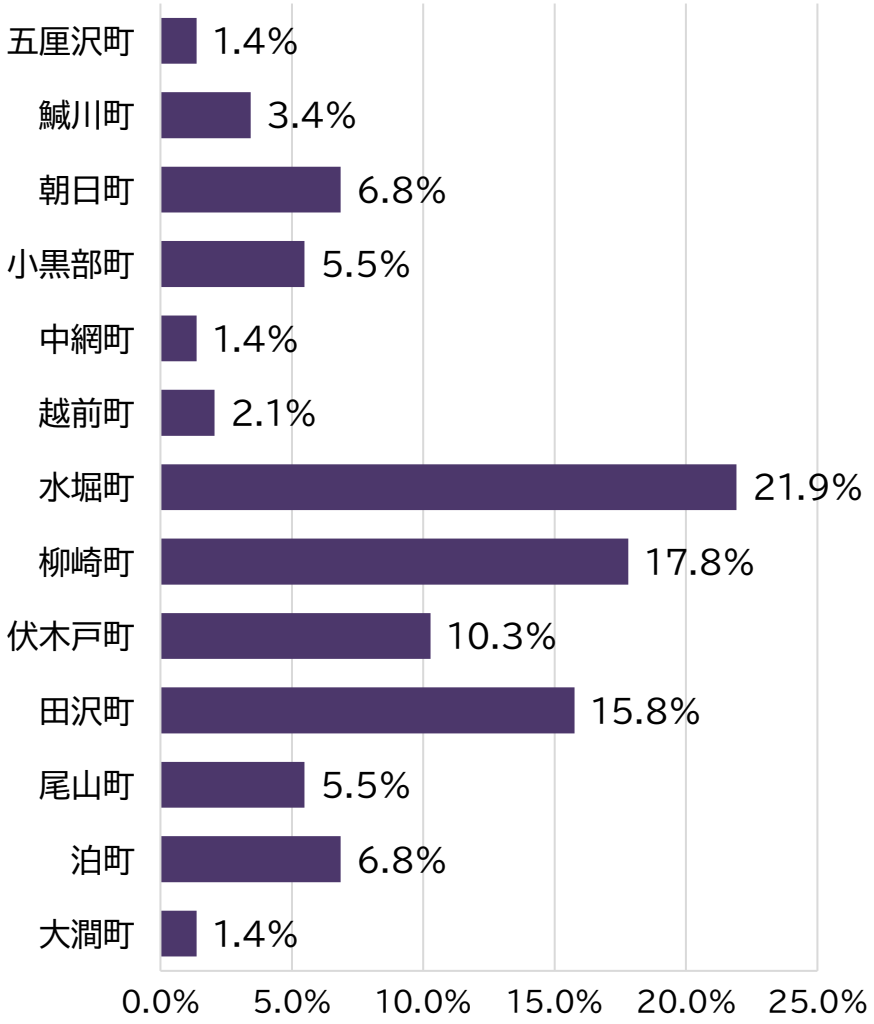




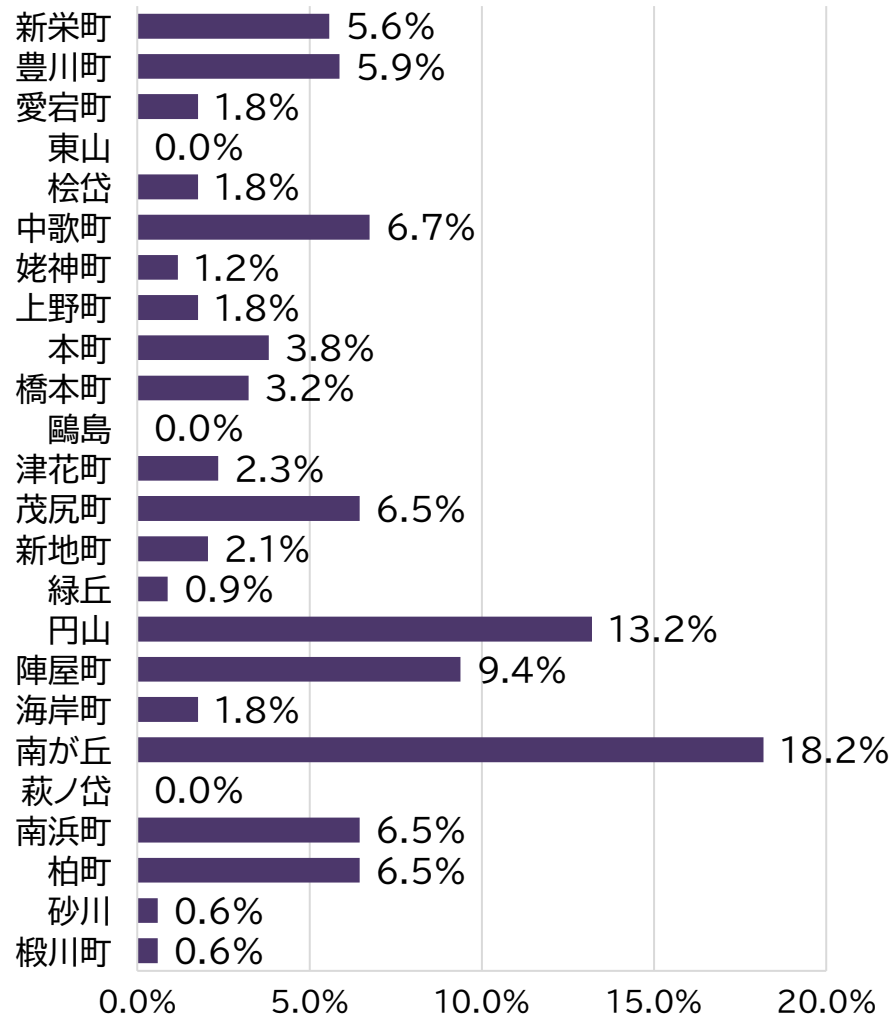
# 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）

## 3 自宅住所

北部（n=146）【単一回答】



南部（n=341）【単一回答】

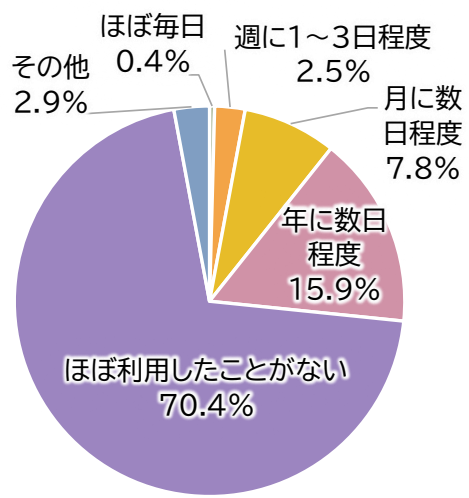




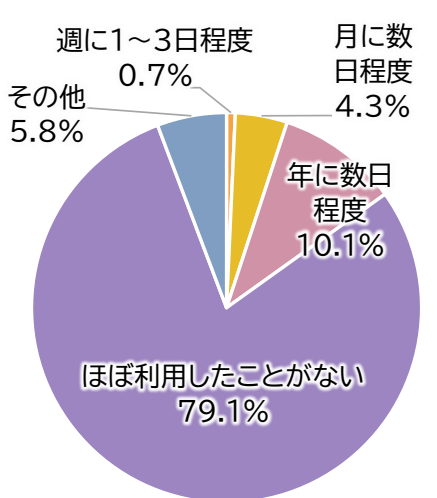
## 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）

### 4 普段図書館の利用頻度

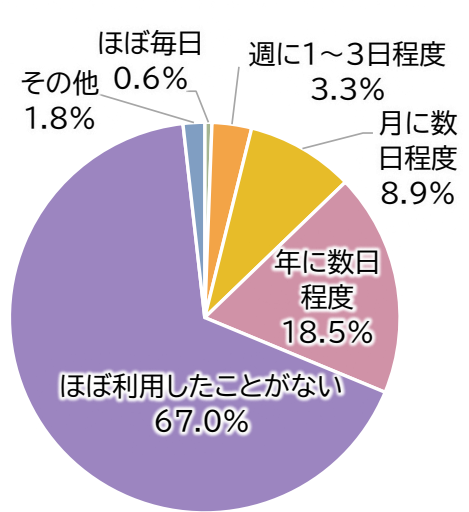
全体 (n=477) 【単一回答】



北部 (n=139) 【単一回答】

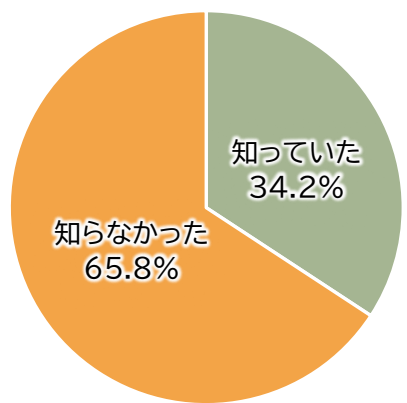


南部 (n=336) 【単一回答】

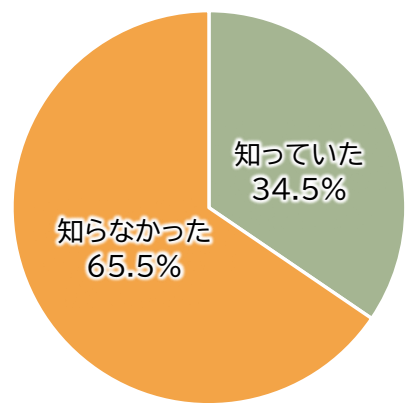


### 5 今年度の江差マース実証実験で本の宅配サービスが行われていたこと

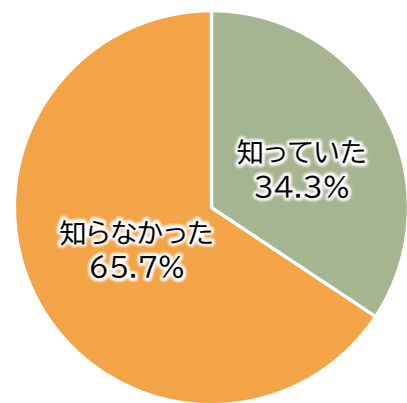
全体 (n=473) 【単一回答】



北部 (n=142) 【単一回答】



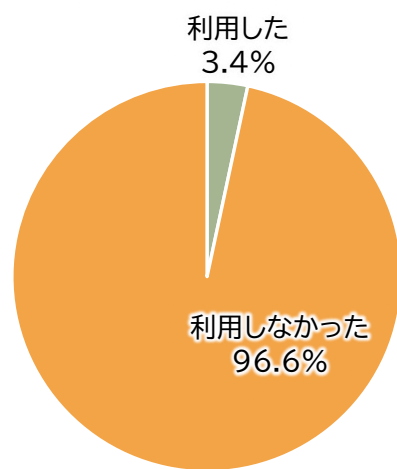
南部 (n=335) 【単一回答】



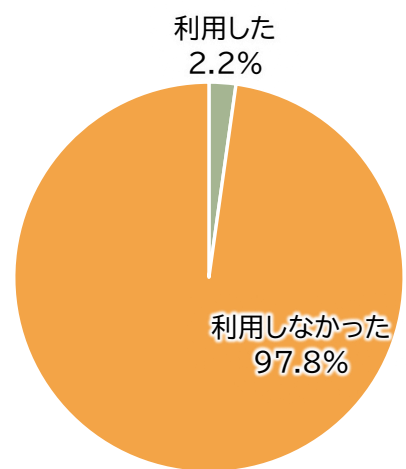
## 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）

### 6 本の宅配サービスを利用したか

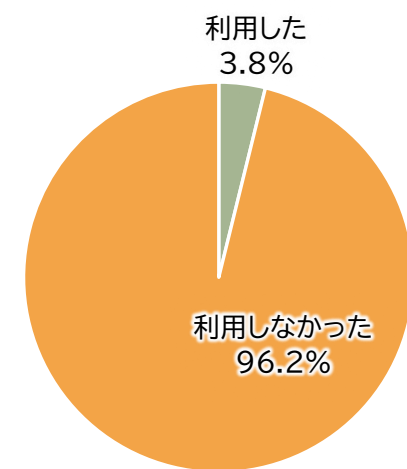
全体（n=149） 【単一回答】



北部（n=45） 【単一回答】



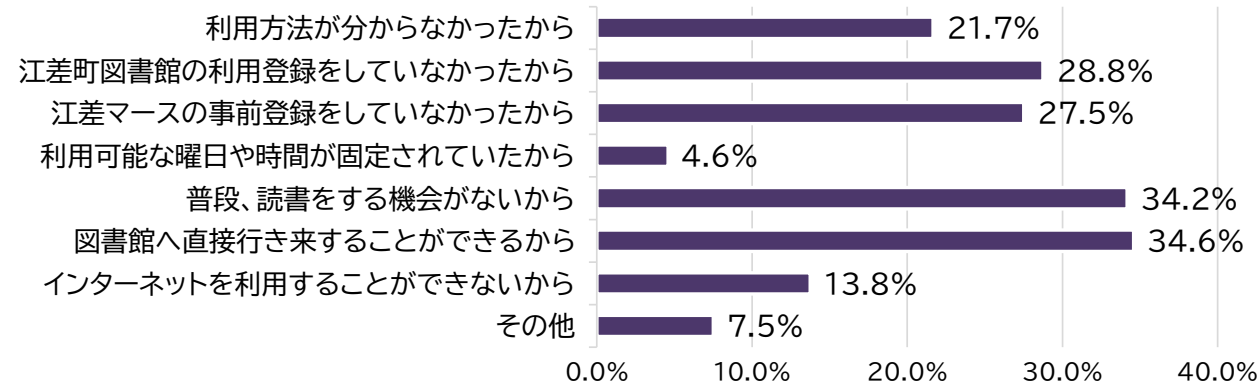
南部（n=104） 【単一回答】



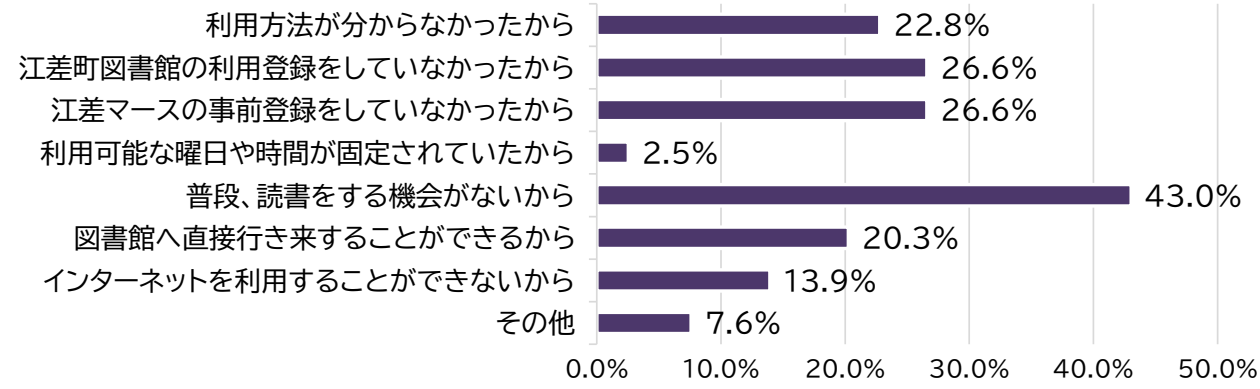
# 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）

## 7 本の宅配サービスを利用 なかった理由

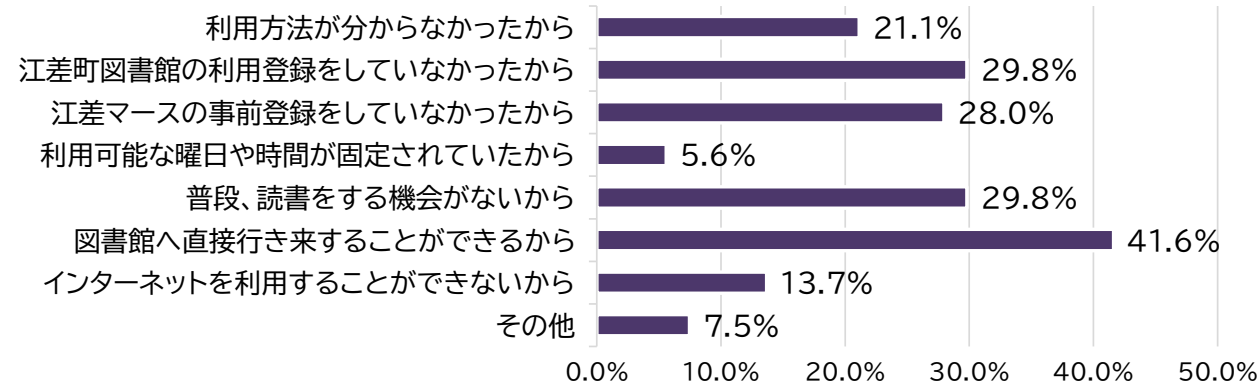
全体（n=240） 【複数回答】



北部（n=79） 【複数回答】



南部（n=161） 【複数回答】



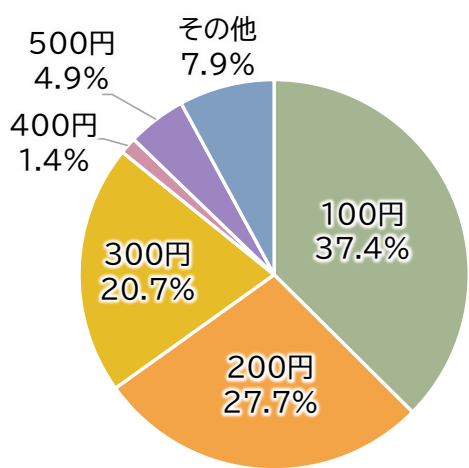




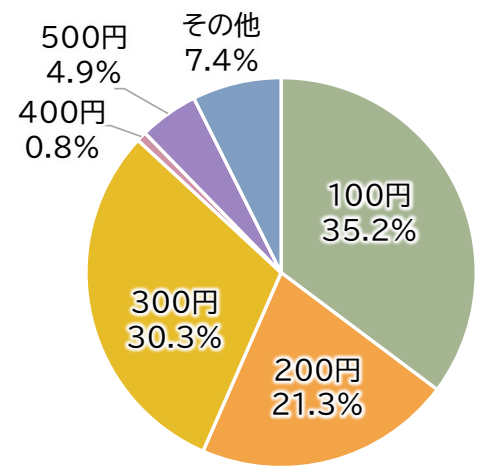
# 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）

## 8 1回あたりの最大配達料

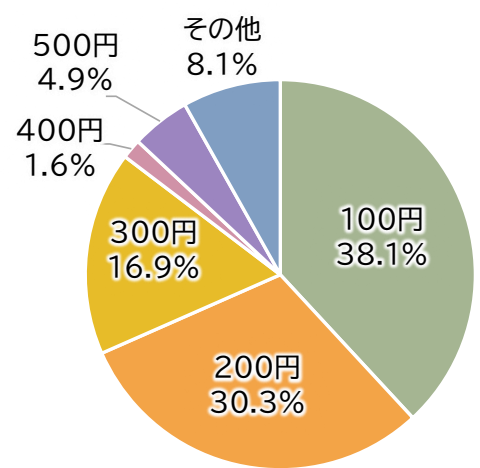
全体（n=430）【単一回答】



北部（n=122）【単一回答】

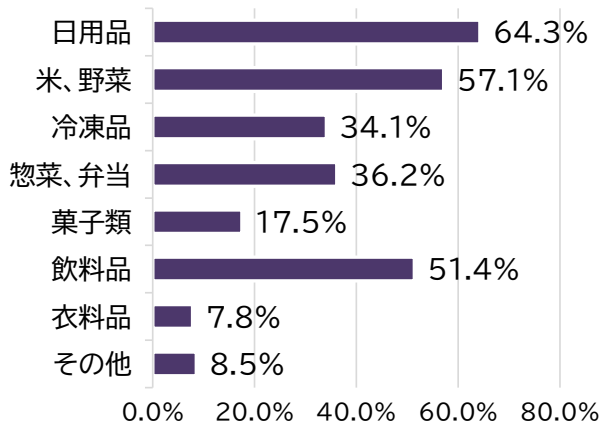


南部（n=307）【単一回答】

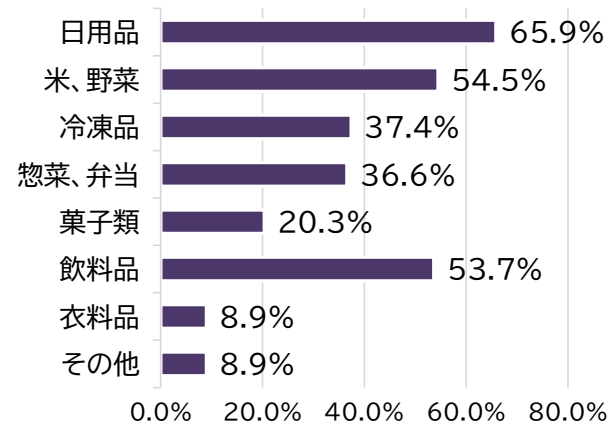


## 9 本以外で宅配サービスが利用できる便利な品

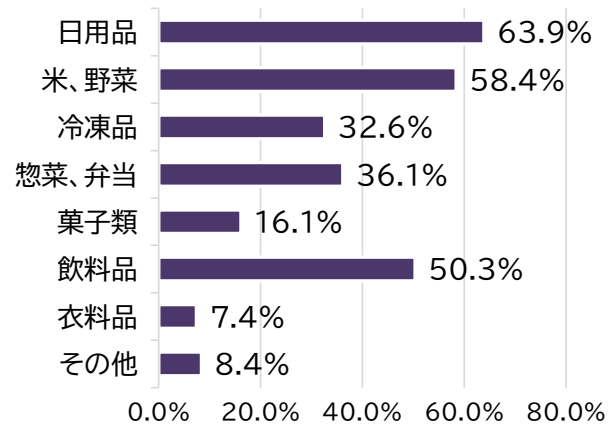
全体（n=434）【複数回答】



北部（n=123）【複数回答】



南部（n=310）【複数回答】

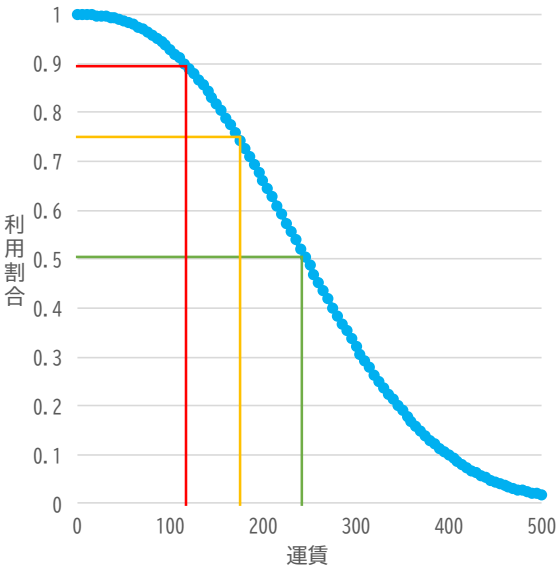


# 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）



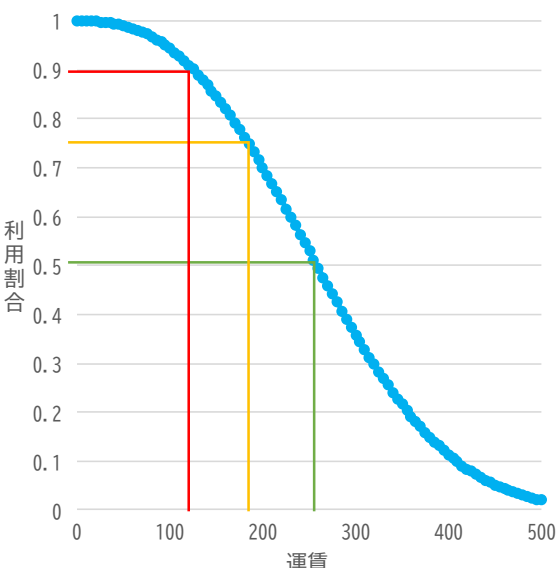
【追加 斬】望ま い最大配 達料

全体（n=399） 【単一回答】



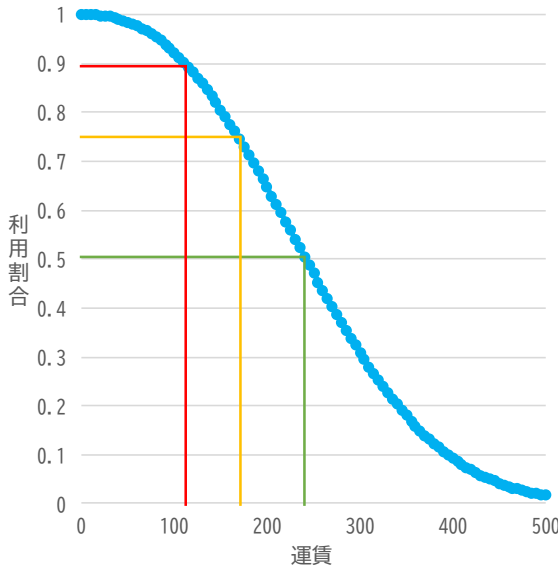
| 条件等       | 金額    |
|-----------|-------|
| 中央値       | 246 円 |
| 平均値       | 252 円 |
| 利用割合が50 % | 246 円 |
| 利用割合が75 % | 173 円 |
| 利用割合が90 % | 115 円 |

北部（n=114） 【単一回答】



| 条件等       | 金額    |
|-----------|-------|
| 中央値       | 258 円 |
| 平均値       | 263 円 |
| 利用割合が50 % | 258 円 |
| 利用割合が75 % | 184 円 |
| 利用割合が90 % | 125 円 |

南部（n=284） 【単一回答】



| 条件等       | 金額    |
|-----------|-------|
| 中央値       | 242 円 |
| 平均値       | 248 円 |
| 利用割合が50 % | 242 円 |
| 利用割合が75 % | 169 円 |
| 利用割合が90 % | 112 円 |



## 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）

### 本の宅配サービスの感想や改善点①【自由回答】

#### 感想

|           |                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------|
| 良い取り組み    | 図書館から遠くに居住しているため、最高に価値を感じた。                                      |
|           | 図書館が遠くは使っていた。良いサービスだと思う。                                         |
|           | 図書館に通えない人にとっては良いと思う。                                             |
|           | ネット予約で配達してくれる。便利な仕組みなのでぜひ実装化してほしい。                               |
|           | いつも気になっていた利用させていただき感謝。徒歩でも行け場所住んでるので便利だが、遠い所を宅配サービスが必要だと思う。      |
| これから利用したい | 利用していないが宅配サービスに取り組んでほしい。                                         |
|           | 未だ利用していないが、返却の期日に行けない時等に利用したい。                                   |
|           | 使用経験がなかったが今回のアンケートをすることで興味を持った。                                  |
| 必要ない      | あまり本を読まないから必要がない。                                                |
|           | 読みたい本がない。                                                        |
|           | 30歳代週回は通っていたが、現在73歳なり調物が少なくなったのでいかなかった。                          |
|           | 図書に行き事がないので宅配サービスは知っていても利用しない。本以外であれば利用したい。                      |
|           | 趣味の本や好きな本は定期購読している。で図書館の利用はない。                                   |
|           | 移動図書館相手がなくなったのであればお代わりにしてほしい。生協や図書館の場合生協があればそれを利用できるので今のところ不要なし。 |



# 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）

## 本の宅配サービスの感想や改善点②【自由回答】

### 改善点

|                    |                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>取り組みを知らなかった</p> | 江差町図書館の本の宅配サービスを知らなかったの、PRの拡が重要では。                                                                       |
|                    | すむ取り組みを聞いてることを初めて知った。冬間は特良いサービスだ感 込。                                                                     |
|                    | 本の宅配サービスがあることは知らなかった。                                                                                    |
|                    | 本の宅配サービスがあることは知らなかった。年 金が高 な をなかなか本を 読機会もなくむ ず かい内 容のものは 読む事が 出来ない。チャンスがあったら町内会場で人を少 どもあつめて 読み聞か せよいのでは。 |
| <p>本のリストがほしい</p>   | 図書館の本の一覧表があれば良い。                                                                                         |
|                    | 置いてあ 本の種類分け 込 リストがあ をうれ しい。                                                                              |
| <p>利用方法を教えてほしい</p> | 具体的な利用方法を 広報 新聞で 細く教えてほしい。                                                                               |
|                    | ど な本の取り 扱があ ち地 元ではないから 分からない。基 本の利用の 法や ピ ヲアップ して 本ス を 広報に 載せ るなど 込らいい。                                  |
| <p>本を紹介してほしい</p>   | 新刊が 入った時、あ るいはお 勧めの本などの情報をもっと町 民 発信してほしい。子 供 絵 本など大人が 見もおもしろい本があって子 供 頃 帰る。                              |
|                    | よく 組 みわかっていないが、本を 探せる検索シ ステムはあ るか。紹介(おすすめ セット みたい な)があ をいいかも。ま だ 宅配でな をも今の図書館で試してもらえたら。                  |
|                    | シ ステムは全 然わからないが、LINEや イ ター ネットで 新 しい本の紹介などがあれば便利だ と思。                                                    |
| <p>その他</p>         | 電 話も予約が 出来ると利用 やすいのでは。                                                                                   |
|                    | 直接受け取りが 重要な方法よりも、 郵便で ポストに 投 函 などの方が便利な 気がする。                                                            |
|                    | 配 達 料 安ければ 安 ほど、利用者は 助 る と思。                                                                             |

# 4. 調査結果詳細（本の宅配サービス）



## 本の 宅配サービスの感想や改善点③【自由回答】

### 本以外の 宅配サービスについて

|             |                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本以外の 宅配サービス | 本以外の 宅配を行うと、利便性が格 段 上がるので是非検討してほしい。有料化しても利用者は 多と 考 られるし 顧 客 が 新 に 生 れ 利点もある。                         |
|             | 本の 宅配サービスよりも 食料品の 宅配をしたほうが良いのではないかと。                                                                 |
|             | 介護衛生用品を 宅配 してほしい。                                                                                    |
|             | 本以外の 宅配サービスについて、様々なサービスはすでにある中で、古紙の回収、ペットボトルの回収などをもっと 新 に便利に してほしい。新聞紙のサイクル回収、雑誌が混ざっているのを回収してくれなかった。 |

### その他

|     |                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|
| その他 | この一月に 引 越してきたばかりで、 江差マース が 何 もわかっていない 中 のアンケート だ た 。一 言 謝 辞 が あ っ て も 良 かった 。 |
|     | スマ ホ イ タ ー ネ ッ ト を 利 用 して いない 。                                               |

# 令和5年度第3回 江差町地域公共交通活性化協議会 資料

令和5年度江差マース実証実験に伴う  
函館バス路線への影響分析結果

作成：日本データーサービス株式会社



# 1. 分析の概要



## 1 分析の目的

- ・江差マースの本格運行を見据え、運行エリアが重複している函館バス路線（函館江差線、江差木古内線、桧山海岸線、館・稲見・富里・木間内線）への影響を把握することを目的に分析を実施

## 2 分析対象

- ・江差町内を通過する函館バス路線（函館江差線、江差木古内線、桧山海岸線、館・稲見・富里・木間内線）

## 3 分析対象データの期間

- ・江差マース実証運行期間（令和5年11月～令和6年2月の計4カ月間）及びその前年同月（令和4年11月～令和5年2月の計4カ月間）
- ・江差マースの運行日のうち、各月で江差マースの利用が最も多かった5日分を抜粋し分析  
[11月] 2日、10日、15日、16日、30日      [12月] 11日、12日、14日、25日、26日  
[ 1月] 12日、15日、22日、25日、29日      [ 2月] 1日、 5日、 6日、 8日、 9日

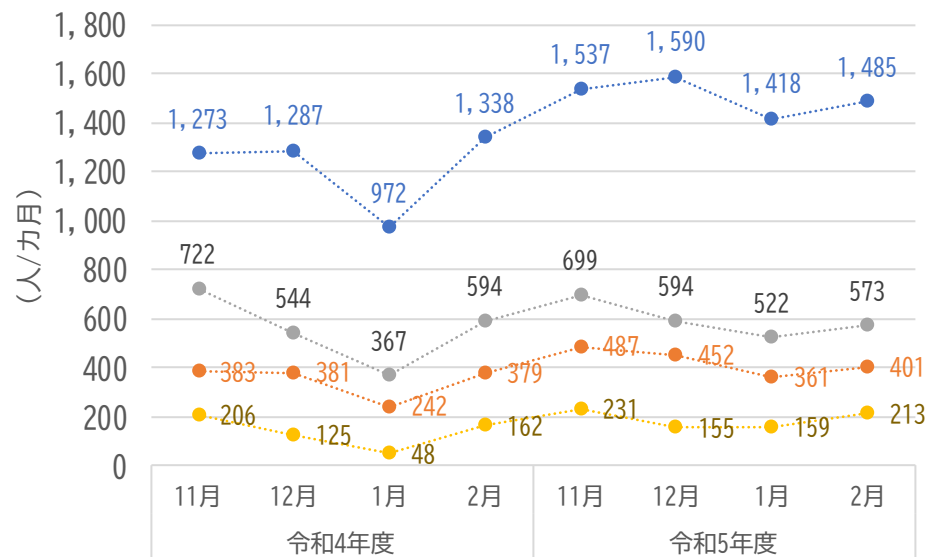
## 2. 分析結果



### 1 各路線の利用者数推移

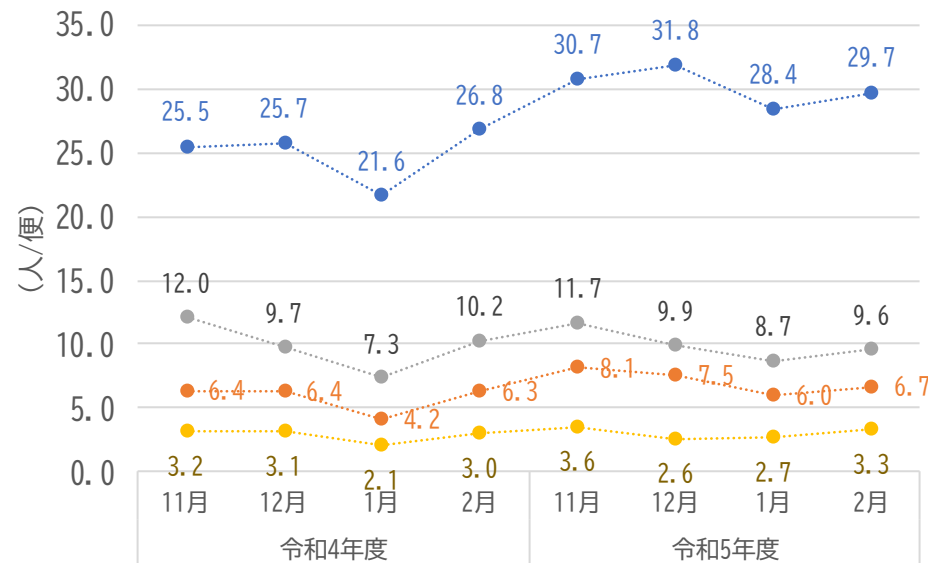
● 函館江差線 ● 桧山海岸線 ● 江差木古内線 ● 館線・稲見線・富里線・木間内線

【全体利用者数（各月5日分の合計人数）】



【1便当たり利用者数】

原単位化



令和4年度と  
令和5年度の利用者数比較

- ✓ 概ねの路線・期間で利用者数は増加傾向
- ✓ 一方で、桧山海岸線（11月・2月）及び館・稲見・富里・木間内線（12月）で利用者数が減少

➤ 傾向として、減少しているのかを統計分析（平均値の差の検定）により、検証

|    |     | 函館江差線 | 江差木古内線 | 桧山海岸線 | 館・稲見・富里・木間内線 | 平均   |
|----|-----|-------|--------|-------|--------------|------|
| 増減 | 11月 | +5.3  | +1.7   | -0.4  | +0.4         | +1.6 |
|    | 12月 | +6.1  | +1.2   | +0.2  | -0.5         | +0.8 |
|    | 1月  | +6.8  | +1.8   | +1.4  | +0.6         | +1.5 |
|    | 2月  | +2.9  | +0.4   | -0.7  | +0.3         | +0.2 |
|    | 平均  | +5.2  | +1.3   | +0.1  | +0.2         | +1.0 |

## 2. 分析結果



### 2 平均値の差の検定結果

【桧山海岸線】

- ✓ 帰無仮説：令和4年度と令和5年度の平均値に差はない
- ✓ 対立仮説：令和4年度と令和5年度の平均値に差がある

| 11月利用者数    | 変数 1     | 変数 2     |
|------------|----------|----------|
| 平均         | 12.03333 | 11.72    |
| 分散         | 77.4904  | 77.30776 |
| 観測数        | 60       | 50       |
| プールされた分散   | 77.40753 |          |
| 仮説平均との差異   | 0        |          |
| 自由度        | 108      |          |
| t          | 0.185986 |          |
| P(T<=t) 片側 | 0.426402 |          |
| t 境界値 片側   | 1.659085 |          |
| P(T<=t) 両側 | 0.852805 |          |
| t 境界値 両側   | 1.982173 |          |

| 12月利用者数    | 変数 1     | 変数 2     |
|------------|----------|----------|
| 平均         | 9.714286 | 9.9      |
| 分散         | 70.02597 | 45.71864 |
| 観測数        | 56       | 60       |
| プールされた分散   | 57.44586 |          |
| 仮説平均との差異   | 0        |          |
| 自由度        | 114      |          |
| t          | -0.13187 |          |
| P(T<=t) 片側 | 0.447659 |          |
| t 境界値 片側   | 1.65833  |          |
| P(T<=t) 両側 | 0.895317 |          |
| t 境界値 両側   | 1.980992 |          |

| 1月利用者数     | 変数 1     | 変数 2     |
|------------|----------|----------|
| 平均         | 7.34     | 8.7      |
| 分散         | 46.0249  | 58.21356 |
| 観測数        | 50       | 60       |
| プールされた分散   | 52.68352 |          |
| 仮説平均との差異   | 0        |          |
| 自由度        | 108      |          |
| t          | -0.97851 |          |
| P(T<=t) 片側 | 0.165004 |          |
| t 境界値 片側   | 1.659085 |          |
| P(T<=t) 両側 | 0.330008 |          |
| t 境界値 両側   | 1.982173 |          |

| 2月利用者数     | 変数 1     | 変数 2  |
|------------|----------|-------|
| 平均         | 10.24138 | 9.55  |
| 分散         | 72.01089 | 66.15 |
| 観測数        | 58       | 60    |
| プールされた分散   | 69.02992 |       |
| 仮説平均との差異   | 0        |       |
| 自由度        | 116      |       |
| t          | 0.451904 |       |
| P(T<=t) 片側 | 0.326091 |       |
| t 境界値 片側   | 1.658096 |       |
| P(T<=t) 両側 | 0.652182 |       |
| t 境界値 両側   | 1.980626 |       |

t値の絶対値

<

t境界値 両側

：帰無仮説は棄却されない（平均値に差はない）

t値の絶対値

>

t境界値 両側

：帰無仮説は棄却される（平均値に差がある）

- ✓ 分析に活用した利用者数データについては、平均値に差はなく、利用者数が減少もしくは増加したとは言えない

➤ 江差マースの運行が桧山海岸線に影響を与えているとは言えない

## 2. 分析結果



### 2 平均値の差の検定結果

【館・稲見・富里・木間内線】

- ✓ 帰無仮説：令和4年度と令和5年度の平均値に差はない
- ✓ 対立仮説：令和4年度と令和5年度の平均値に差がある

| 11月利用者数    | 変数 1     | 変数 2     |
|------------|----------|----------|
| 平均         | 3.169231 | 3.553846 |
| 分散         | 11.58029 | 9.157212 |
| 観測数        | 65       | 65       |
| プールされた分散   | 10.36875 |          |
| 仮説平均との差異   | 0        |          |
| 自由度        | 128      |          |
| t          | -0.68093 |          |
| P(T<=t) 片側 | 0.248572 |          |
| t 境界値 片側   | 1.656845 |          |
| P(T<=t) 両側 | 0.497143 |          |
| t 境界値 両側   | 1.978671 |          |

| 12月利用者数    | 変数 1     | 変数 2     |
|------------|----------|----------|
| 平均         | 3.125    | 2.627119 |
| 分散         | 9.240385 | 4.720631 |
| 観測数        | 40       | 59       |
| 仮説平均との差異   | 0        |          |
| 自由度        | 65       |          |
| t          | 0.892753 |          |
| P(T<=t) 片側 | 0.187641 |          |
| t 境界値 片側   | 1.668636 |          |
| P(T<=t) 両側 | 0.375283 |          |
| t 境界値 両側   | 1.997138 |          |

| 1月利用者数     | 変数 1     | 変数 2     |
|------------|----------|----------|
| 平均         | 2.086957 | 2.694915 |
| 分散         | 5.537549 | 7.870836 |
| 観測数        | 23       | 59       |
| プールされた分散   | 7.229182 |          |
| 仮説平均との差異   | 0        |          |
| 自由度        | 80       |          |
| t          | -0.91984 |          |
| P(T<=t) 片側 | 0.180211 |          |
| t 境界値 片側   | 1.664125 |          |
| P(T<=t) 両側 | 0.360421 |          |
| t 境界値 両側   | 1.990063 |          |

| 2月利用者数     | 変数 1     | 変数 2     |
|------------|----------|----------|
| 平均         | 3        | 3.276923 |
| 分散         | 7.245283 | 8.078365 |
| 観測数        | 54       | 65       |
| プールされた分散   | 7.700986 |          |
| 仮説平均との差異   | 0        |          |
| 自由度        | 117      |          |
| t          | -0.54196 |          |
| P(T<=t) 片側 | 0.294439 |          |
| t 境界値 片側   | 1.657982 |          |
| P(T<=t) 両側 | 0.588878 |          |
| t 境界値 両側   | 1.980448 |          |

t値の絶対値

<

t境界値 両側

：帰無仮説は棄却されない（平均値に差はない）

t値の絶対値

>

t境界値 両側

：帰無仮説は棄却される（平均値に差がある）

- ✓ 分析に活用した利用者数データについては、平均値に差はなく、利用者数が減少もしくは増加したとは言えない

➤ 江差マースの運行が館・稲見・富里・木間内線に影響を与えているとは言えない



ChatGPT

## 平均値の差の検定をバス利用者数で行う場合を想定して、説明して



### Answer

平均値の差の検定をバス利用者数で行う場合、たとえば2つの異なる地域や期間にわたるバス利用者数の平均に有意な差があるかどうかを調べます。このプロセスは以下のステップで行われます。

1. **目的の設定:** 例えば、あるキャンペーン実施前後でバス利用者数に差が出たか、または2つの異なる地域間でバスの利用率に差があるかどうかを知りたいとします。
2. **データの収集:** 特定の期間や地域からバス利用者数のデータを収集します。これには、キャンペーン前後や、異なる地域の利用者数データが必要です。
3. **平均値の計算:** 各グループ（例えば、キャンペーン実施前と後、または地域Aと地域B）のバス利用者数の平均を計算します。
4. **t検定の実施:** t検定を用いて、2つのグループ間の平均値の差が統計的に有意かどうかを判断します。この検定は、グループ間で平均値の差が偶然によるものではないという証拠がある場合に有意とされます。

この方法により、バスの利用促進策や地域間の交通政策の差異など、実際にバス利用者数に影響を与えている要因を科学的に評価することができます。特に、不案内な地域でのバス利用の促進やサービスレベルの向上など、利用者数を増やすための施策の有効性を検証するのに役立ちま【】。

# 北部乗合タクシーに係る 運行方針の協議について

令和5年度第3回

江差町地域公共交通活性化協議会 資料



# 1. 北部乗合タクシー 運行方針（案）



|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行区間  | <u>函館バス路線「館線・稲見線・木間内線」の廃止により大部分が交通空白地となる江差町北部（鰺川町・朝日町・小黒部町・中網町・越前町）に居住する利用者の自宅、北海道江差高等学校、北海道立江差病院を結ぶ区間</u><br>※ 事前設定する運行便に対して配車予約のあった乗降地点間のみを運行するセミデマンド方式で、複数人の配車予約がある場合には複数乗車する乗り合い制とする                                                                                                                                                     |
| 運行形態  | <u>自家用有償旅客運送【交通空白地有償運送／道路運送法第78条第2項】</u><br>※ 江差町が運行主体で、運行業務を(有)松山ハイヤーに委託                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 旅客の範囲 | <u>主として、町北部（鰺川町・朝日町・小黒部町・中網町・越前町）の住民</u><br>※ 事前の利用者登録は不要とする（利用者数等が限定的であるため）                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 使用車両  | <u>(有)松山ハイヤーが保有する「①小型ハイヤー（乗客定員4人）」または「②ジャンボハイヤー（乗客定員9人）」</u><br>※ 同社が保有する小型ハイヤー5台＋ジャンボハイヤー2台を使用可能車両として登録するが、稼働車両数は1台とし、乗車人数が4人以内の場合は①、5人以上9人以内の場合は②による稼働とする<br>(定員に達した場合は、その時点で予約締め切り)                                                                                                                                                       |
| 運行実施日 | <u>事前予約制による平日月曜日～金曜日の運行（4月1日（月）から運行開始）</u><br>※ 土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12/30～1/3）は運休とする                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 配車予約  | <u>(有)松山ハイヤーへの電話予約</u><br>※ 運行開始時点においては、 <b>役場電話・江差マースLINEアカウントによる予約受付は実施しない</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 運行便   | <u>1便 7時45分発（町北部自宅→北海道江差高等学校→北海道立江差病院）</u><br><u>2便 12時30分発（北海道立江差病院→北海道江差高等学校→町北部自宅）</u><br><u>3便 13時30分発（町北部自宅→北海道江差高等学校→北海道立江差病院）</u><br><u>4便 16時00分発（北海道立江差病院→北海道江差高等学校→町北部自宅）</u><br>※ 各便で予約のあった区間のみ運行とし、 <b>予約者が一人もない便は運行しないものとする</b><br>※ <b>予約受付は1便～4便全て利用日前日の17時15分までとする</b><br>※ 上記時刻は出発地からの運行開始時間で、1便・3便は一番最初の乗客の自宅に到着・出発する目安の時刻 |
| 運賃設定  | <u>1回の乗車あたり 一律300円 / 人（未就学児（小学校入学前）は無料）</u><br>※ 令和5年度実証運行した「北部通学・通院バス」と同額、運行開始時点においては「現金決済」のみとする<br><div><b>【参考：既存の公共交通の運賃】</b><ul style="list-style-type: none"><li>・路線バス運賃：370円（高齢者などは190円）／小黒部バス停～江差病院・江差高校</li><li>・事前予約制乗合タクシー：100円／鰺川町、朝日町、小黒部町～小黒部バス停</li></ul></div>                                                                |

## 2. 北部乗合タクシー 運行エリア

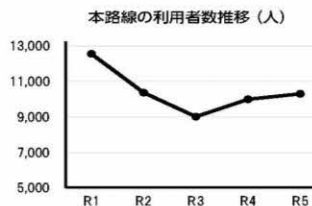


- ✓ 「鰾川町・朝日町・小黒部町・中網町・越前町」と同じく、町北部に位置する「五厘沢町・水堀町・柳崎町・伏木戸町」については、同地区内で競合するバス路線（函館江差線・檜山海岸線）が運行されていることを考慮し、運行開始時点においては自宅から発着可能な運行区域の対象外とする。
- ✓ 自宅から指定の目的地までのドアーツードア形式とするため、特定の停留所の設置は行わない。
- ✓ 現地の道路状況等に考慮した柔軟な運行とするが、停車時においては道路交通法第44条で定める駐停車禁止場所（バス運行時間中におけるバス停から10m以内など）を避けた乗降とするなど、乗客の安全面に最大限留意する。



# 3. 北部乗合タクシー 住民周知

## ▼広報えさし2月号

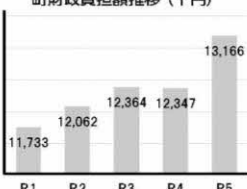


函館バス株式会社が運行している「館線・稲見線・木間内線」について、令和6年3月31日の運行をもって廃止となることと決定しました。

本路線は、江差町と厚沢部町を結ぶ生活交通路線で、主に北海道立江差病院への通院や北海道立江差高等学校への通学目的として長らく運行を維持してきました。

しかし、利用者数の減少や燃料価格の高騰などにより、町の財政負担額が年々増加している状況となっております。

本路線を維持するための町財政負担額推移 (千円)



本路線の運行を維持するため、近年、全国的に社会問題となっている運転手不足も懸念されることから、この度、廃止の運びとなったところです。

本路線の廃止に伴い、交通空白地となる町北部を対象とした代替交通については現在協議中で、詳細は広報えさし3月号によりお知らせいたします。

【お問い合わせ先】

まちづくり推進課  
(052-167112)

～館線・稲見線・木間内線 現行ダイヤ～

| 停留所名     | 富里発  | 稲見発  | 上木間内発 | 東部館発  | 富里発   | 稲見発   | 東部館発  |
|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 始点       | 7:22 | 7:32 | 7:30  | 13:08 | 16:46 | 18:01 | 19:24 |
| 小黒部      |      | 7:47 |       | 13:35 | 17:21 | 18:14 |       |
| 中網神社前    |      | 7:51 |       | 13:39 | 17:25 | 18:17 |       |
| 水堀       |      | 7:57 |       | 13:45 | 17:31 | 18:23 |       |
| 江差高校前    | 8:03 | 8:03 | 8:03  |       |       |       |       |
| 江差病院前    | 8:05 | 8:05 | 8:05  | 13:49 | 17:35 | 18:27 | 19:52 |
| 尾山       | 8:08 | 8:08 | 8:08  | 13:52 | 17:38 | 18:30 | 19:55 |
| 姥神町フェリー前 | 8:16 | 8:16 | 8:16  | 13:59 | 17:45 | 18:37 | 20:02 |
| 新地町      | 8:19 |      |       | 14:02 | 17:48 | 18:40 |       |
| 陣屋団地     |      |      |       |       | 17:51 | 18:43 |       |
| 南が丘団地    | 8:23 |      |       | 14:06 |       |       |       |
| 江差ターミナル  | 8:28 | 8:23 | 8:23  | 14:11 | 17:57 | 18:49 | 20:09 |

| 停留所名     | 富里行  | 稲見行  | 東部館行  | 富里行   | 稲見行   | 東部館行  |
|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 江差ターミナル  | 6:15 | 6:34 | 11:55 | 15:27 | 17:00 | 18:25 |
| 南が丘団地    | 6:20 |      | 12:00 |       | 17:05 |       |
| 陣屋団地     |      | 6:40 |       |       |       |       |
| 新地町      | 6:24 | 6:43 | 12:04 |       | 17:09 |       |
| 姥神町フェリー前 | 6:27 | 6:46 | 12:07 | 15:34 | 17:12 | 18:32 |
| 尾山       | 6:34 | 6:53 | 12:14 | 15:41 | 17:19 | 18:39 |
| 江差病院前    | 6:37 | 6:56 | 12:17 | 15:44 | 17:22 | 18:42 |
| 江差高校前    |      |      | 15:47 |       |       |       |
| 水堀       |      | 7:00 | 12:21 | 15:51 | 17:27 |       |
| 中網神社前    |      | 7:06 | 12:27 | 15:57 | 17:33 |       |
| 小黒部      |      | 7:09 | 12:31 | 16:01 | 17:37 |       |
| 終点       | 7:12 | 7:22 | 12:58 | 16:36 | 17:51 | 19:14 |

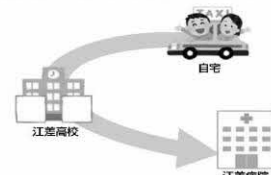
## ▼広報えさし3月号

函館バス株式会社が運行している「館線・稲見線・木間内線」について、令和6年3月31日の運行をもって廃止となります。

本路線の廃止に伴い、交通空白地となる町北部・鎮川町・朝日町・小黒部町・中網町・越前町への住民を対象とした代替交通を、4月1日より運行開始します。

代替交通については、北海道立江差病院への通院や北海道立江差高等学校への通学を目的とする、事前予約型の「乗合タクシー」の運行を予定しています。「乗合タクシー」は、通常のハイヤー・車両(乗車定員4人)を活用した、対象地域にお住まいの高齢者や高校生など複数の人と乗り合わせて自宅と指定目的地間を運行する、気軽にご利用できる交通サービスです。

運行時間や運賃などについては、既存のバス路線に準じた運行内容を見込んでおり、4月1日からの運行開始に向けて現在最終調整中です。



▲町北部での代替交通 運行イメージ

【お問い合わせ先】

まちづくり推進課  
(052-167112)

(参考) ～館線・稲見線・木間内線 各運賃～

- ・越前 ～ 江差高校前・江差病院前 250円 (高齢者などは130円)
- ・中網神社前 ～ 江差高校前・江差病院前 340円 (高齢者などは170円)
- ・小黒部 ～ 江差高校前・江差病院前 370円 (高齢者などは190円)

～館線・稲見線・木間内線 現行ダイヤ～

| 停留所名     | 富里発  | 稲見発  | 上木間内発 | 東部館発  | 富里発   | 稲見発   | 東部館発  |
|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 始点       | 7:22 | 7:32 | 7:30  | 13:08 | 16:46 | 18:01 | 19:24 |
| 小黒部      |      | 7:47 |       | 13:35 | 17:21 | 18:14 |       |
| 中網神社前    |      | 7:51 |       | 13:39 | 17:25 | 18:17 |       |
| 水堀       |      | 7:57 |       | 13:45 | 17:31 | 18:23 |       |
| 江差高校前    | 8:03 | 8:03 | 8:03  |       |       |       |       |
| 江差病院前    | 8:05 | 8:05 | 8:05  | 13:49 | 17:35 | 18:27 | 19:52 |
| 尾山       | 8:08 | 8:08 | 8:08  | 13:52 | 17:38 | 18:30 | 19:55 |
| 姥神町フェリー前 | 8:16 | 8:16 | 8:16  | 13:59 | 17:45 | 18:37 | 20:02 |
| 新地町      | 8:19 |      |       | 14:02 | 17:48 | 18:40 |       |
| 陣屋団地     |      |      |       |       | 17:51 | 18:43 |       |
| 南が丘団地    | 8:23 |      |       | 14:06 |       |       |       |
| 江差ターミナル  | 8:28 | 8:23 | 8:23  | 14:11 | 17:57 | 18:49 | 20:09 |

| 停留所名     | 富里行  | 稲見行  | 東部館行  | 富里行   | 稲見行   | 東部館行  |
|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 江差ターミナル  | 6:15 | 6:34 | 11:55 | 15:27 | 17:00 | 18:25 |
| 南が丘団地    | 6:20 |      | 12:00 |       | 17:05 |       |
| 陣屋団地     |      | 6:40 |       |       |       |       |
| 新地町      | 6:24 | 6:43 | 12:04 |       | 17:09 |       |
| 姥神町フェリー前 | 6:27 | 6:46 | 12:07 | 15:34 | 17:12 | 18:32 |
| 尾山       | 6:34 | 6:53 | 12:14 | 15:41 | 17:19 | 18:39 |
| 江差病院前    | 6:37 | 6:56 | 12:17 | 15:44 | 17:22 | 18:42 |
| 江差高校前    |      |      | 15:47 |       |       |       |
| 水堀       |      | 7:00 | 12:21 | 15:51 | 17:27 |       |
| 中網神社前    |      | 7:06 | 12:27 | 15:57 | 17:33 |       |
| 小黒部      |      | 7:09 | 12:31 | 16:01 | 17:37 |       |
| 終点       | 7:12 | 7:22 | 12:58 | 16:36 | 17:51 | 19:14 |

函館バス路線「館線・稲見線・木間内線」廃止のお知らせ



函館バス路線「館線・稲見線・木間内線」廃止に伴う代替交通の方向性

令和5年度第3回江差町地域公共交通活性化協議会(本日)での合意形成をもって、町北部住民を対象とした住民説明会の開催(3/21予定)及び広報えさし4月号以降での広報掲載による、運行内容の住民周知を進めることとしたい。



## ～当町内を通過するバス路線利用者数～ (R4年度乗降調査結果)

| 路線名<br>(系統名)           | 日当たり<br>利用者数<br>(人/日) | 便当たり<br>利用者数<br>(人/便) |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 函館・江差線<br>(610系統)      | 235                   | 23.5                  |
| 江差小砂子線<br>(621系統)      | 12                    | 2.0                   |
| 江差小砂子線<br>(622系統)      | 13                    | 4.3                   |
| 桧山海岸線<br>(624系統)       | 175                   | 14.6                  |
| 江差・木古内線<br>(631・632系統) | 110                   | 9.2                   |
| 館線<br>(641～644系統)      | 15                    | 3.8                   |
| 館線<br>(661・662系統)      | 17                    | 4.3                   |
| 稲見線<br>(651～653系統)     | 12                    | 3.0                   |
| 木間内線<br>(663系統)        | 3                     | 3.0                   |

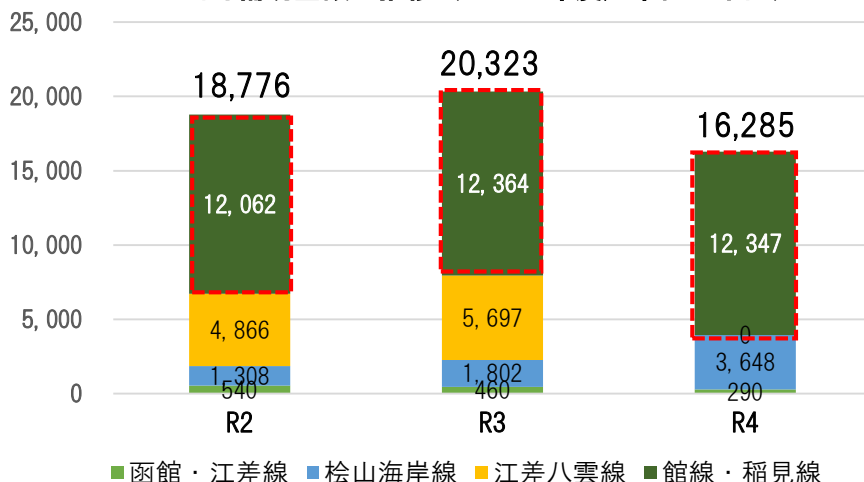
## ＜趣 旨＞

- ・ 当町及び厚沢部町を結ぶ、函館バス株式会社による生活交通路線（町単独補助路線）「館線・稲見線」について、利用ニーズの変化及び自家用車の普及などを要因とする利用者数の低迷が続いている状況。
- ・ 近年、社会問題となっている運転手不足への対応を考慮すると、江差町地域公共交通計画で掲げる、「輸送資源の最適化」に向けたバス路線の見直しが必要。
- ・ 以上を踏まえて、函館バス株式会社及び沿線自治体により「館線・稲見線」の廃止を視野に入れた今後の方向性について現在協議中。

## ＜廃止に伴う対応方針＞

- ・ 「館線・稲見線」を廃止した場合に、町内において大部分が交通空白地となる「小黒部町・鍼川町・朝日町・中網町・越前町」を中心とする代替交通の必要性について、当該路線の方向性と併せて現在協議中。
- ・ 代替交通については、当該路線の利用用途の大半を占めている、「北海道立江差病院への通院」及び「北海道江差高等学校への通学」を確保することを基本線に検討。
- ・ 令和6年度での本格運行を見据えている、「江差マース」事業によるデマンド交通を基軸とする、既存の公共交通機関を補完する地域公共交通網の見直しについて継続協議していく。

## ～当町補助金額の推移（R2～R4年度／単位：千円）～



## ＜地域内での合意形成＞

- ・ 当町内のバス路線の見直しにあたっては、本協議会を中心とした地域内の合意形成を図りながら協議していくもの。
- ・ 地域住民の意見反映を行うため、北部地域を対象とした住民説明会（意見交換会）を実施予定。
- ・ 地域住民からの意見を踏まえた上で、本協議会における方針を決定し、函館バス株式会社及び沿線自治体による最終的なバス路線の方向性を正式決定。

※1 「江差八雲線」は令和3年9月30日をもって廃止済み

※2 「木間内線」について、事業者単独路線のため町補助はないが、「館線・稲見線」と同じく利用者数が低迷している現状を考慮し、「館線・稲見線」と併せて、今後の方向性について現在協議中

## 令和 6 年度事業計画(案)及び当初予算(案)について

### ◆令和 6 年度事業計画 (案)

| 時 期                                  | 項 目                                                                                                                                                                                                                     | 備 考                                  |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 通 年                                  | 江差町地域公共交通計画に基づく庁内関係部署、交通事業者、関係自治体等との協議                                                                                                                                                                                  |                                      |
| 4 月～5 月                              | 江差町地域公共交通活性化協議会分科会（専門部会）の開催<br>・令和 5 年度実証運行を踏まえた「江差マース」本格運行に係る運行方針の事前協議 など                                                                                                                                              |                                      |
| 5 月～6 月                              | 令和 6 年度第 1 回江差町地域公共交通活性化協議会の開催<br>・令和 5 年度事業報告及び収支決算・監査報告<br>・江差町地域公共交通計画の令和 5 年度事業評価<br>・分科会における協議結果等の報告<br>・「江差マース」本格運行に係る運行方針の協議<br>・地域内フィーダー系統補助申請に係る内容協議<br>・江差町地域公共交通計画の変更協議<br>・令和 6 年度江差町地域公共交通活性化協議会補正予算の提案 など |                                      |
| 6 月～7 月                              | 「江差マース」本格運行に向けた各種準備・申請                                                                                                                                                                                                  | ※地域内フィーダー系統補助申請及び本格運行に向けた事前周知活動等を想定。 |
| 6 月～7 月                              | 江差町地域公共交通活性化協議会分科会（福祉部会）の開催<br>・福祉有償運送に係る町内課題の共有<br>・福祉部会における今後の活動方針に関する協議 など                                                                                                                                           |                                      |
| 6 月～7 月                              | 江差町地域公共交通活性化協議会分科会（住民部会）の開催<br>・「江差マース」方向性の説明<br>・「江差マース」利用方法等に係る住民周知の強化 など                                                                                                                                             |                                      |
| 7 月～8 月                              | 「江差マース」本格運行の開始                                                                                                                                                                                                          | ※町広報誌や住民説明会などによる住民周知を想定。             |
| ～ 以降、「江差マース」の利用方法等に係る住民周知活動を継続的に実施 ～ |                                                                                                                                                                                                                         |                                      |
| 9 月～10 月                             | 江差町地域公共交通活性化協議会分科会（福祉部会）の開催<br>・福祉部会における取組内容等に関する協議 など                                                                                                                                                                  |                                      |
| 2 月～3 月                              | 令和 6 年度第 2 回江差町地域公共交通活性化協議会の開催<br>・分科会における協議結果等の報告<br>・「江差マース」本格運行開始以降の利用実績報告<br>・「江差マース」運行方針の適宜見直し<br>・次年度の事業計画及び当初予算の提案 など                                                                                            |                                      |

※ 上記内容については、年度当初時点での事業計画であるため、上記日程に関わらず、適宜、本協議会の開催（書面協議を含む）を検討し、実施内容等を諮ることとする。

## ◆令和6年度当初予算（案）

## 【歳 入】

(単位：円)

| 款     | 項     | 目     | 前年度<br>当初予算 | 今年度<br>当初予算 | 差額        | 当初予算内容 |
|-------|-------|-------|-------------|-------------|-----------|--------|
| 1 負担金 | 1 負担金 | 1 負担金 | 1,816,000   | 3,875,000   | 2,059,000 | 江差町負担金 |
| 2 補助金 | 1 補助金 | 1 補助金 | 0           | 0           | 0         |        |
| 3 繰越金 | 1 繰越金 | 1 繰越金 | 0           | 0           | 0         |        |
| 4 諸収入 | 1 諸収入 | 1 諸収入 | 0           | 0           | 0         |        |
| 合 計   |       |       | 1,816,000   | 3,875,000   | 2,059,000 |        |

## 【歳 出】

(単位：円)

| 款     | 項     | 目     | 前年度<br>当初予算 | 今年度<br>当初予算 | 差額        | 当初予算内容                                  |
|-------|-------|-------|-------------|-------------|-----------|-----------------------------------------|
| 1 運営費 | 1 会議費 | 1 会議費 | 180,000     | 185,000     | 5,000     | 事務局旅費                                   |
|       | 2 事務費 | 1 事務費 | 76,000      | 80,000      | 4,000     | 消耗品費、食糧費（お茶代）、郵送料、振込手数料 など              |
| 2 事業費 | 1 事業費 | 1 事業費 | 1,550,000   | 3,600,000   | 2,050,000 | 江差町地域公共交通計画推進支援業務委託費、地域公共交通ガイドブック印刷費 など |
| 3 予備費 | 1 予備費 | 1 予備費 | 10,000      | 10,000      | 0         |                                         |
| 合 計   |       |       | 1,816,000   | 3,875,000   | 2,059,000 |                                         |

※ 江差町からの負担金については、令和6年第1回江差町議会定例会にて予算成立済み。

※ 会計年度の途中で、既定予算の補正等を行う必要が生じた場合には、適宜、予算を調製の上、本協議会での承認を受ける。