

江差町図書館公式 Facebook ページに関する運用規定

令和2年 6月 1日

1 目的

Facebook が持つ特性を生かし、江差町図書館のイベント情報や館内の情報等をお知らせする。江差町図書館 Facebook ページを通じての情報発信にあたり、誤解や混乱が生じることのないよう運用方針を次の通りに定める。

2 アカウントの管理

- (1) ページの運用・管理については江差町図書館の職員が行う。
- (2) 名称は「江差町図書館」とする。
- (3) 登録するメールアドレスは江差町図書館の代表アドレスとする。

3 掲載内容

江差町図書館 Facebook ページでは、次に掲げる事項について情報発信を行う。

- (1) イベント案内
- (2) 展示案内
- (3) ホームページ更新のお知らせ
- (4) 新刊やコレクションの紹介
- (5) 図書館周辺の季節に関すること等、来館を促すもの
- (6) 町民に広くPRする必要があるもの
- (7) その他、親しみやすく興味が持てる内容のもの

4 決定

情報発信については原則として館長の決裁を必要とする。ただし、次に掲げる内容については Facebook の特性や情報発信の即時性を考慮し、直接発信できるものとする。

- (1) 第3項第4号から第7号までに掲げる内容について発信する場合
- (2) イベント等の現況・結果などについて情報発信する場合
- (3) 法令等で定められている内容を発信する場合

5 コメント等への対応

- (1) 原則としてお気に入り登録やフォローを行わないただし、業務上関係が深いと認める Facebook ページについては例外とすることができる。
- (2) 返信等を行わないことを原則とする。ただし、コメントの内容により、江差町図書館の判断で返信を行う場合もあるが、全てのコメントに対して返信を保証するものではない。
- (3) 問い合わせは江差町ホームページの「お問い合わせフォーム」または電話で受け付けする。

6 個人情報の取り扱い及び知的財産権の帰属

- (1) サービスを通じて取得した個人情報については、「江差町個人情報保護条例」に基づき、適正に取り扱う。
- (2) Facebook に掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、江差町図書館又は現著作権者に帰属する。

7 免責事項

- (1) 江差町図書館は、Facebook における掲載情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではない。
- (2) 他のソーシャルメディアユーザー（以下、ユーザー）が江差町図書館公式アカウントの情報をういて行う行為について、当館は一切の責任を負わない。
- (3) 江差町図書館のアカウントに関連して生じたユーザー間又はユーザーと第三者間でのトラブルや紛争、もしくはその被った被害について、当館は一切の責任を負わない。
- (4) その他、江差町図書館のアカウントに関連して生じたいかなる損害についても、当館は一切の責任を負わない。
- (5) 内容は、予告なく変更または削除することがある。

8 運用規定の変更

- (1) 江差町図書館は、運用規定を予告なく変更することがある。
- (2) 変更後の運用規定は、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとする。